



LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI AGRIGENTO

(L.R. 15/2015)

ex Provincia Regionale di Agrigento

SETTORE

Politiche del Lavoro e dell'Istruzione ed Edilizia Scolastica

DISPOSIZIONE Nr. 11 del 24 marzo 2020

OGGETTO: Iniziative in merito ad emergenza COVID-19
Attivazione sportello di supporto psicologico e di ascolto- Approvazione progetto

IL DIRIGENTE

Vista la direttiva n. 9 del 23/03/2020 con la quale il Segretario/Direttore Generale ha disposto in via sperimentale l'immediata attivazione di uno sportello di supporto psicologico e di ascolto per i dipendenti di questo Libero Consorzio Comunale che ne facciano richiesta, per come proposta dal funzionario psicologo dell'Ente d'intesa con il direttore del settore competente;

Che la detta iniziativa è stata ritenuta idonea a fornire un valido ausilio e supporto per fronteggiare il disagio che inevitabilmente si determina nell'attuale fase di emergenza per COVID- 19, ed è stata incardinata nell'ambito del Servizio Prevenzione e Protezione;

Che, sempre con la sopra citata direttiva n.9/2020, sono stati incaricati il Direttore del Settore Politiche del Lavoro e dell'Istruzione, Edilizia Scolastica nonché il Dott. Nino De Miceli (funzionario psicologo cat. D 6) di attivare materialmente l'iniziativa de qua, individuandone le modalità organizzative che tengano in considerazione la necessaria tutela della privacy;

Atteso quindi che le finalità dell'iniziativa da attivare sono quelle di fornire l'ausilio necessario a favorire il benessere non solo fisico dei dipendenti di questo Ente in quanto, nell'attuale frangente così delicato ed al tempo drammatico, è frequente riscontrare fenomeni di ansia, senso di solitudine, smarrimento, difficoltà a gestire l'emotività;

Che quindi è apparso opportuno predisporre uno specifico progetto che prevedesse le modalità di svolgimento e di pubblicizzazione dell'iniziativa de qua, da approvare con la presente;

Che il detto progetto si inserisce a pieno titolo nelle iniziative ed attività di cui all'obiettivo di performance organizzativa in materia di emergenza COVID-19, di cui al Piano Provvisorio degli Obiettivi 2020 approvato con determinazione commissariale n. 51 dell'11/03/2020;

Ritenuto di precisare infine che l'attività di sportello di cui trattasi verrà svolta dal Dott. Nino De Miceli (funzionario psicologo cat. D 6), in possesso della specializzazione, esperienza e qualificazione professionale a ciò necessaria;

per quanto sopra premesso

DISPONE

- Di approvare il progetto, allegato alla presente, per l'attivazione dello sportello di supporto psicologico e di ascolto in favore dei dipendenti di questo Ente che ne facciano richiesta, in adempimento della direttiva del Segretario/Direttore Generale n. 9 del 23/03/2020, per le finalità e secondo le modalità nello stesso progetto previste;
- Di affidare l'espletamento delle attività contemplate dal progetto di cui trattasi al Dott. Nino De Miceli (funzionario psicologo cat. D 6);
- Di provvedere a cura del Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione alla diffusione e pubblicizzazione dell'iniziativa di cui trattasi a tutto il personale dell'Ente;
- Di trasmettere infine il progetto allegato alla Direzione Generale, anche al fine della trasmissione dello stesso al Nucleo di Valutazione, nonché al titolare di P.O. Risorse Umane.

Firmato
Il Dirigente
Dott.ssa Teresa Deleo

Per presa visione ed accettazione

Firmato
Dott. Nino De Miceli

Progetto sportello di consulenza psicologica di supporto ai dipendenti del L.C.C. di Agrigento . Allegato alla disposizione n. 11 del 24 marzo 2020

Premessa

La particolare situazione che stiamo vivendo impone la massima responsabilità, cooperazione e tutela per il benessere possibile dei nostri colleghi.

È un'emergenza diversa da molte altre, perché il Covid-19 rappresenta un rischio nuovo ed invisibile che, per questo motivo, allarma di più.

L'emergenza COVID-19, oltre che sanitaria, ha anche notevoli ripercussioni psicologiche ed emotive sia sulle singole persone che sulla popolazione generale, innescando vissuti non abituali e mettendo a dura prova l'equilibrio psichico.

E' abbastanza frequente riscontrare fenomeni di ansia, smarrimento, difficoltà a gestire l'emotività, fenomeni accresciuti dal senso di solitudine conseguente alla modificazione dei nostri meccanismi di relazione e socializzazione, ma anche di lavoro.

Il problema oggettivo del "coronavirus" diventa così problema soggettivo in relazione al vissuto psicologico, alle emozioni e paure che il tema suscita nelle diverse persone.

Inoltre, basta accendere la tv o collegarsi ai social media per essere bombardati da notizie oltremodo allarmistiche, *fake news* o frutto della fantasia e delle paure di tanti che contribuiscono alla percezione amplificata del pericolo.

La "percezione del rischio" può essere così distorta e amplificata sino a portare a condizioni di panico che non solo sono quasi sempre del tutto ingiustificate ma aumentano il rischio perché portano a comportamenti meno razionali e ad un abbassamento delle difese, anche biologiche, dell'organismo.

Un atteggiamento psicologico valido può aiutare non solo chi lo attua ma anche gli altri, innescando un circuito virtuoso, e aumentando il "quoziente di resilienza" dei singoli, della famiglia, della comunità.

Strategie operative

Le strategie operative che si adopereranno si basano principalmente su due caratteristiche

A) modalità di comunicazione efficace

La corretta informazione è un elemento determinante per la gestione dell'emergenza. Deve provenire da fonti autorevoli e deve essere chiarificatrice, veritiera, non contraddittoria, che orienta, che chiede impegno senza allarmare chi ascolta. Mette in risalto le notizie positive senza sottovalutare i rischi. Fornisce alla generalità degli utenti chiavi di lettura dei fenomeni psicologici, consigli operativi ed indicazioni comportamentali per fronteggiare l'emergenza.

Questa modalità si svilupperà con la costruzione di una pagina informativa sul sito del Libero consorzio, dove verranno inseriti vari materiali, per lo più provenienti dai siti ufficiali degli ordini professionali degli psicologi .

Non presuppone la partecipazione attiva dei dipendenti

b) modalità di consulenza psicologica personalizzata

L'attivazione di una iniziativa di consulenza psicologica di supporto, dedicata ai colleghi del Libero Consorzio che ne facciano esplicita richiesta vuole fornire delle risposte personalizzate, nel rispetto del massimo riserbo e privacy dei richiedenti.

Poiché viene segnalato che sono in aumento le persone che chiedono aiuto psicologico, anche se molti sono preoccupati o trattenuti dal timore di avere contatti personali, la modalità si svilupperà secondo il seguente schema.

Il collega interessato dovrà inviare un sms ad un numero definito (3316874299), riportando sinteticamente la problematica di cui vuole consulenza, il numero telefonico in cui vuole essere chiamato ed eventualmente anche l'orario preferito.

Successivamente, in tempi ragionevolmente brevi, verrà contattato per una consulenza telefonica di aiuto e sostegno.

Di norma per ogni richiesta verrà erogato un intervento psicologico di circa mezz'ora, salvo casi specifici.

Ai fini solamente statistici verrà tenuto un registro esclusivamente numerico delle chiamate e delle motivazioni riportate.

Pubblicità dell'iniziativa

Mettere a conoscenza del servizio offerto i colleghi interessati è fondamentale, così come evidenziare l'impegno, lo sforzo e la vicinanza istituzionale del L.C.C. di Agrigento nei confronti dei dipendenti e per la salvaguardia della loro salute.

Si individuano le seguenti azioni:

Coinvolgere i colleghi del CED nella costruzione della pagina Web

Coinvolgere l'Ufficio Stampa per la pubblicazione di comunicati ed articoli non solo sul sito Istituzionale, ma anche sulla stampa locale.

Inviare email a tutti i dipendenti tramite il servizio prevenzione dell'Ente.

Firmato

Il Funzionario responsabile
Dott. Nino De Miceli

Firmato

Il Dirigente
Dott.ssa Teresa Deleo