

**SETTORE SOLIDARIETA' SOCIALE – TRASPORTI – R.P.D. – PROVVEDITORATO**

<b>Nome procedimento:</b>		<b>Servizio igienico personale nelle scuole secondarie di II grado</b>
1	<b>Breve descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili</b>	Il servizio viene svolto dagli enti del terzo settore no profit, scelti dagli interessati tra quelli accreditati al registro prov.le secondo il criterio dell'accreditamento aperto (L. n. 104/92, L. n. 328/2000, DPCM 30/03/2011, L. n. 107/2015 e ss. mm. ii., D. Lgs. n. 66 del 13/04/2017, D. Lgs. n. 117/2017 e ss. mm. ii , L.R. n. 15/2015, L.R. n. 15/2016, L.R. n. 24/2016, L.R. n. 10/2019)
2	<b>Unità organizzative responsabili dell'istruttoria</b>	Gruppo II – Servizio igienico personale per studenti disabili gravi
3	<b>Ufficio del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale</b>	Responsabile del Gruppo: Dott.ssa Gabriella Gramaglia TEL. 0922 593648 E-MAIL: <a href="mailto:g.gramaglia@provincia.agrigento.it">g.gramaglia@provincia.agrigento.it</a>
4	<b>Ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale</b>	Dirigente Dott.ssa Amelia Scibetta TEL. 0922 593641 E-MAIL: <a href="mailto:a.scibetta@provincia.agrigento.it">a.scibetta@provincia.agrigento.it</a>
5	<b>Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano</b>	Sito istituzionale dell'Ente, front office URP, contatto diretto, richiesta per iscritto
6	<b>Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante</b>	90 giorni
7	<b>Procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione</b>	NO
8	<b>Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli</b>	Reclamo scritto all'ufficio perchè si attivi il potere di autotutela; ricorso al TAR entro 60 giorni o ricorso straordinario al Presidente della Regione entro 120 giorni
9	<b>Link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione</b>	<a href="http://www.provincia.agrigento.it">www.provincia.agrigento.it</a>
10	<b>Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonchè i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento</b>	Conti correnti dedicati (L. n. 136/2010)
11	<b>Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonchè modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale</b>	Dirigente Dott.ssa Amelia Scibetta TEL. 0922 593641 E-MAIL: <a href="mailto:a.scibetta@provincia.agrigento.it">a.scibetta@provincia.agrigento.it</a>
<b>Per i procedimenti ad istanza di parte:</b>		
1	<b>Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, compresi i fac-simile per le autocertificazioni</b>	Modulistica predisposta dall' Ente e scaricabile dal sito web

2	<b>Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze</b>	URP Settore Solidarietà Sociale TEL. 0922 593111 – 0922 593638 casella di posta certificata: protocollo@pec.provincia.agrigento.it
---	---	--