SETTORE INFRASTRUTTURE STRADALI, EDILIZIA SCOLASTICA PATRIMONIO E MANUTENZIONE – SERVIZIO INFRASTRUTTURE STRADALI	
Nome procedimento:	Progettazione di interventi di manutenzione strade provinciali
breve descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	1.Progettazione preliminare:Attività preliminari quali: sopralluoghi tecnici sulle strade provinciali per rilievo danni sul patrimonio stradale; esigenza di effettuare la progettazione degli interventi 2.Acquisizione pareri, Nulla –Osta e Autorizzazioni: il progetto definitivo esecutivo viene trasmesso agli Enti per l'acquisizione dei necessari pareri e precisamente Richiesta Nulla -Osta Vincolo Idrogeologico (I.R.F.) Richiesta - Autorizzazione paesaggistica (Soprintendenza ai BB.CC.AA.) RichiestaParere di fattibilità sismica (Genio Ciivile) Richiesta - Conformità urbanistica presso I comuni dove ricadono le strade di progetto; 3. Progetto esecutivo: Redazione Progetti esecutivo, verifica del progetto, parere tecnico e validazione D.Lgs. n. 50/2016 D.Lgs n.36/2023
2) unità organizzative responsabili dell'istruttoria	Gruppo 2 Tecnico VIABILITA' ZONA EST
nome del responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Gruppo 2 Tecnico VIABILITA' ZONA EST Ing. ANGELA RIZZO tel 0922/593458 e-mail angela.rizzo@provincia.agrigento.it
4) ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Ing. Michelangelo Di Carlo n. Tel 0922 593414 e mail m.dicarlo@provincia.agrigento.it Incaricato di E.QDott. Geol. R. Bonfiglio tel 0922/593407 e-mail r.bonfiglio@ provincia.agrigento.it

5) modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardino	Sito Istituzionale dell'Ente, Casella di posta certificata protocollo@pec.provincia.agrigento.it Posta ordinaria,raccomandata. Ricevimento negli orari di apertura al pubblico, comunicazioni telefoniche,
6) termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	30 giorni
7) procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione	
8) strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Art. 2 legge del 07 agosto 1990 n. 241
9) link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione	
10) modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonchè i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento	Non previsti
11) nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonchè modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	Ing. Michelangelo Di Carlo n. Tel 0922 593414 e mail m.dicarlo@provincia.agrigento.it
12) risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, con il relativo andamento	
Per i procedimenti ad istanza di parte:	
atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, compresi i fac-simile per le autocertificazioni	

2) uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze

Settore Infrastrutture Stradali, Edilizia Scolastica, Patrimonio e Manutenzione - Responsabile Zona EST 0922/593111 – 0922/593458— e mail angela.rizzo@provincia.agrigento.it casella di posta certificata protocollo@pec.provincia.agrigento.it Ricevimento al pubblico Lunedi- Mercoledi e Venerdi ore 9030 – 12,00 Martedi e Giovedi ore 15,30 – 17,00