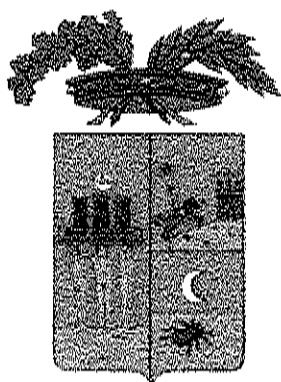


Allegato "A"



Libero Consorzio Comunale di Agrigento

Controllo Strategico

Relazione esercizio finanziario 2024

PREMESSA

L'art.147- ter del D.Lgs. 267/2000 definisce il controllo strategico come la metodologia, che ogni Ente elabora secondo la propria autonomia organizzativa, finalizzata alla verifica dello stato di attuazione dei programmi, alla rilevazione dei risultati conseguiti rispetto agli obiettivi predefiniti, degli aspetti economico-finanziari connessi ai risultati ottenuti, dei tempi di realizzazione rispetto alle previsioni, delle procedure operative attuate confrontate con i progetti elaborati, della qualità dei servizi erogati e del grado di soddisfazione.

Il controllo strategico è, tra le varie forme di controllo interno, quello strettamente legato all'attività di programmazione strategica e di indirizzo politico-amministrativo di cui costituisce il presupposto fondamentale.

L'attività di controllo strategico è finalizzata, infatti, a verificare l'attuazione delle scelte effettuate nei documenti di programmazione degli organi di indirizzo in termini di congruenza tra risultati conseguiti e obiettivi predefiniti, anche in ragione delle risorse messe a disposizione.

Oggetto dell'attività di controllo strategico è il monitoraggio (valutazione e controllo strategico) dell'attuazione degli indirizzi politici deliberati, attraverso l'analisi preventiva e consuntiva della congruenza e/o degli eventuali scostamenti tra le missioni affidate e le risorse umane, finanziarie e materiali assegnate, nonché l'identificazione degli eventuali fattori ostacolativi, delle eventuali responsabilità per la mancata o parziale attuazione, dei possibili rimedi.

Al fine di verificare lo stato di attuazione dei programmi, l'Ente provvede a rilevare i risultati conseguiti rispetto agli obiettivi predefiniti, gli aspetti economico-finanziari connessi ai risultati ottenuti, i tempi di realizzazione rispetto alle previsioni, le procedure operative attuate confrontate con i progetti elaborati, la qualità dei servizi erogati e il grado di soddisfazione della domanda espressa, degli aspetti socio economici.

Il controllo si articola in indagini, preventive e consuntive, sulla congruenza tra le missioni affidate dalle norme, gli obiettivi operativi prescelti, le scelte operative effettuate e le risorse umane, finanziarie e materiali affidate.

Il controllo strategico fa capo al Segretario Generale ed è effettuato dall'incaricata di E.Q. "Direzione, Controlli, Anticorruzione e Trasparenza" che, con appositi rapporti, riferisce al Presidente ed al Consiglio sulle risultanze delle analisi effettuate.

Del che la presente relazione con la quale si forniscono i risultati del controllo strategico per l'esercizio finanziario 2024, sulla scorta degli obiettivi contenuti nei documenti di programmazione adottati dall'Ente (DUP – PIAO) e tenuto conto della normativa di riferimento di cui al Regolamento sui controlli interni che, unitamente al Piano di Auditing annuale, ne delinea caratteristiche, metodologia e risultati.

ANALISI DEL CONTESTO

Il Libero Consorzio Comunale di Agrigento, ex Provincia Regionale di Agrigento, ha attraversato e vive, come le altre Province siciliane, una travagliata esperienza di riordino che allo stato attuale non risulta ancora conclusa.

Ciò ha determinato una condizione d'incertezza sia nella regolamentazione degli assetti istituzionali come anche degli aspetti finanziari interessati dalla riforma.

Il percorso di riforma, attuato in più fasi, e tuttavia non avviato per il 2024, ha avuto inizio con la legge regionale n. 7 del 27 marzo 2013 avente ad oggetto "Norme transitorie per l'istituzione dei liberi consorzi comunali", è proseguito con la legge regionale n. 8 del 24 marzo 2014 avente ad oggetto "Istituzione dei liberi Consorzi comunali e delle Città Metropolitane".

Detto percorso di riforma, attuato a livello nazionale con la legge 7 aprile 2014, n. 56 "Legge Delrio", ha trovato epilogo nella legge regionale 4 agosto 2015, n.15 che ha previsto una nuova configurazione delle Province, divenute Enti Territoriali di Area Vasta denominate, appunto, Libero Consorzio Comunale.

Il Libero Consorzio Comunale, conseguentemente, ha continuato ad operare con gli statuti, i regolamenti, le risorse umane, strumentali e finanziarie delle ex Province regionali, esercitando ancora le funzioni precedentemente svolte all'atto di entrata in vigore della L. R. n. 15/2015.

Pertanto il Libero Consorzio Comunale di Agrigento, quale ente territoriale di area vasta ed espressione delle comunità operanti in territori di dimensioni sovra comunali, cura gli interessi e promuove lo sviluppo della comunità provinciale realizzando l'autogoverno della comunità consortile e sovrintendendo, nel quadro della programmazione regionale, all'ordinato sviluppo economico e sociale della comunità medesima.

In particolare, le aree di attività ed i settori in cui l'Ente esercita specifici compiti sono: l'ambiente e la difesa del suolo, le attività produttive, l'edilizia scolastica, l'istruzione, la programmazione e la pianificazione territoriale, i servizi sociali, i trasporti e la viabilità, il turismo, la raccolta e l'elaborazione dati e l'assistenza tecnico amministrativa agli enti locali.

In tale ambito rileva la mission dell'Ente, nonché i valori fondamentali ai quali si ispira l'attività dell'Amministrazione, che è quella di attuare uno sviluppo economico e sociale della provincia attraverso un confronto costruttivo riferibile non soltanto a tutti gli interlocutori istituzionali, quali i Comuni, la Regione e gli altri Enti, ma anche e soprattutto agli operatori interessati ai vari interventi, alle loro associazioni e ai loro rappresentanti, al fine di garantire l'efficienza nella gestione delle risorse pubbliche e l'efficacia degli interventi dell'Ente.

Relativamente alla compagine istituzionale vanno evidenziate le diverse modifiche subite nel tempo dalla L.R. 15/2015 (L.R. n. 28/2015, n. 5/2016, n. 8/2016 e n. 15/2016) operate nell'intento di definire la governance dei nuovi enti che tuttavia hanno avuto l'effetto di cristallizzare lo stato dei Liberi Consorzi Comunali e comportare uno slittamento dell'insediamento degli organi istituzionali con conseguente proroga delle gestioni dei commissari straordinari per tutto il periodo di riferimento della presente relazione

Per l'anno 2024 la governance dell'Ente risulta costituita dal Commissario Straordinario, cui sono state demandate le funzioni di Presidente dell'Ente e del Consiglio provinciale,

e, a seguito dell'entrata in vigore della Legge Regionale n.31 del 18.12.2021, dall'Assemblea del Libero Consorzio Comunale, composta dai sindaci dei comuni appartenenti al Libero Consorzio Comunale.

L' Assemblea, che si è insediata in data 28/02/2022, con poteri propositivi e consultivi, nelle more dell'insediamento degli organi eletti delle ex-province regionali, ha svolto temporaneamente le funzioni del Consiglio del Libero Consorzio Comunale di cui al comma 2 dell'art. 7-bis della legge regionale 15 del 4/8/2015 e ss.mm. e li e, solo per tali ambiti, con il ruolo di organo di indirizzo politico e di controllo dell'Ente di area vasta.

La protratta operatività dei predetti organi straordinari ed il continuo susseguirsi di norme regionali sulla riorganizzazione degli enti di area vasta hanno di fatto depotenziato la funzione istitutiva degli enti, senza garantire la certezza di un assetto governativo stabile e, al tempo stesso, costituiscono un indice della situazione di stallo politico-amministrativo.

Tutto ciò non ha consentito di operare in prospettiva mediante programmi a medio e lungo termine, e l'attività posta in essere è limitata all'esercizio delle funzioni fondamentali, compatibilmente alle ridotte capacità finanziarie, e alle obbligazioni già perfezionate.

DOCUMENTI DI PROGRAMMAZIONE

Vengono riportati di seguito i documenti di programmazione strategico-gestionali approvati dall'Ente riguardanti l'anno 2024 e di cui si è tenuto conto ai fini del Controllo Strategico:

- Documento Unico di Programmazione
Determinazione del Commissario Straordinario n.157 del 03.11.2023
- Bilancio
Deliberazione dell'Assemblea del Libero Consorzio Comunale n. 7 del 15.12.2023
- Programma triennale OO.PP. 2024-2026
Determinazione del Commissario Straordinario n. 127 del 22.12.2023
- Programma triennale acquisti di beni e servizi 2024-2026
Determinazione del Commissario Straordinario n. 185 del 22.12.2023
- Piano delle alienazioni e valorizzazioni degli immobili
Determinazione del Commissario Straordinario n.134 del 27.09.2023
- PEG Piano Esecutivo di Gestione Anni 2024-2026
Determinazione del Commissario Straordinario n. 3 del 12.01.2024
- Obiettivi strategici in materia di prevenzione della corruzione
Determinazione del Commissario Straordinario n. 160 del 09.11.2023
- Piano Integrato di Attività ed Organizzazione
Determinazione del Commissario Straordinario n.15 del 29.01.2024
Determinazione del Commissario Straordinario n. 35 del 18.03.2024 di modifica ed integrazione

Pertanto, nel rinnovato processo di programmazione, gestione e controllo degli Enti Locali svolge un ruolo determinante la pianificazione strategica operata dai predetti strumenti di programmazione, che vengono approvati dagli organi di vertice, e, tra questi, assume rilievo il Documento Unico di Programmazione che costituisce l'anello di congiunzione tra le attività programmatiche poste alla base del mandato amministrativo e l'affidamento di obiettivi e risorse ai responsabili dei servizi, che avviene con l'approvazione del Piano Esecutivo di Gestione e del PIAO.

Il Documento unico di programmazione (Dup) costituisce, infatti, nel rispetto del principio del coordinamento e coerenza dei documenti di bilancio, il presupposto necessario di tutti gli altri documenti di programmazione, nonché documento utile e necessario ai sensi dell'art. 147-ter D.Lgs. 267/2000 per il controllo strategico. Esso individua, in coerenza con il quadro normativo di riferimento e con gli obiettivi generali di finanza pubblica, le principali scelte che caratterizzano il programma dell'amministrazione da realizzare nel corso del mandato amministrativo e che possono avere un impatto di medio e lungo periodo.

Conseguentemente, al fine di valutare, comunque, il grado di conformità tra gli obiettivi strategici ed operativi dell'amministrazione e le scelte operate dai dirigenti, sono stati presi in considerazione gli obiettivi strategici di cui al Documento Unico di Programmazione le cui scelte operative sono state declinate nella Sottosezione di Programmazione Performance del PIAO mediante assegnazione degli obiettivi alla dirigenza.

ANALISI DEGLI INTERVENTI

Le linee strategiche che hanno caratterizzato il mandato amministrativo della gestione commissariale in carica e che hanno costituito la base della programmazione operativa e delle scelte adottate, rilevate dal DUP 2024 – 2026, si sostanziano negli obiettivi aventi valore strategico, che coprono tutte le aree di attività e i settori dell’Ente.

Detti obiettivi strategici del Documento Unico di Programmazione, ai sensi di quanto prescritto dall’art. 3, comma 2 del D.M. n. 132/2022, costituiscono gli obiettivi di valore pubblico di cui al Piano Integrato di Attività e Programmazione PIAO 2024-2026, e sono perseguiti secondo la logica della programmazione integrata e trasversale, gestita seguendo il ciclo annuale della performance (programmazione, gestione, misurazione, valutazione, rendicontazione).

Si riportano di seguito gli interventi programmati nel DUP 2024 – 2026

Trasparenza, anticorruzione, legalità, risorse umane

Anticorruzione

Assicurare il regolare funzionamento dell’attività di Governo a cui l’Ente deve fare fronte secondo i compiti attribuiti e garantiti a livello costituzionale. Il Piano triennale della Prevenzione della corruzione imposto dalla Legge 190/2012 costituisce uno strumento di prevenzione della corruzione e dell’illegalità, con una impostazione “positiva”, finalizzata alla riaffermazione dei principi di imparzialità, legalità, integrità, trasparenza, efficienza, pari opportunità, uguaglianza, responsabilità, giustizia e, solo in via residuale, quale strumento disciplinante le sanzioni ai comportamenti difformi. In ossequio a quanto disposto con Legge 190/2012 costituisce obiettivo strategico dell’Amministrazione, la riduzione del livello di rischio di corruzione all’interno della struttura organizzativa dell’Ente e nell’ambito dell’attività da questo posta in essere. L’attività di controllo successivo di regolarità amministrativa rappresenta l’ulteriore strumento di prevenzione dell’illegalità che deve essere svolta nell’Ente.

Dal Piano di prevenzione della corruzione e della trasparenza ne deriva un’azione sinergica che si dispiega attraverso le seguenti azioni:

introduzione di un sistema di controlli interni a carattere collaborativo;
misure per il rispetto del Codice di Comportamento dell’Ente;

- incremento della trasparenza;
- formazione rivolta al personale operante nelle aree più esposte a rischio di corruzione;
- assegnazione di obiettivi di qualità ai dirigenti;
- potenziamento dell’innovazione tecnologica;
- miglioramento della comunicazione pubblica;
- realizzazione di idonee azioni formative rivolte ai dipendenti dell’Ente per sviluppare e diffondere la “cultura allargata della prevenzione della corruzione e della trasparenza”.

Trasparenza

Assicurare, attraverso la trasparenza e il conseguente controllo generalizzato e diffuso sull’esercizio delle funzioni istituzionali e sull’utilizzo delle risorse pubbliche, il

perseguimento degli obiettivi di legalità, sviluppo della cultura dell'integrità ed etica pubblica, nonché di buona gestione delle risorse pubbliche. La trasparenza costituisce, infatti, una componente del livello essenziale delle prestazioni erogate dalle Amministrazioni pubbliche (art. 117 comma 2, lett. m) della Costituzione). In tale prospettiva, nella consapevolezza che la trasparenza dell'azione amministrativa è qualificata garanzia dei diritti civili, politici e sociali, nonché integrazione al diritto ad una buona amministrazione aperta al servizio dei cittadini, le previsioni contenute nella sezione anticorruzione e trasparenza del PIAO mirano a promuovere maggiori livelli di trasparenza, anche in relazione all'attuazione delle novità introdotte nel c.d. decreto "Trasparenza" (d.lgs. n.33/2016) dal d.lgs. n.97/2016, traducendosi in una serie di obiettivi strategici.

Legalità

Assicurare la rappresentanza e difesa in giudizio dell'Ente nelle cause attive e passive, in tutte le sedi giudiziarie di ogni ordine e grado, e le connesse attività di supporto legale. Gestire i rapporti con gli eventuali legali esterni, assicurando loro tutto quanto necessario alla difesa dell'Ente nell'ottica, comunque, di una riduzione del numero di contenziosi da assegnare ai legali esterni.

Risorse Umane

Costituire una dotazione di personale adeguata funzionalmente alle esigenze dell'Ente attraverso l'analisi dei fabbisogni di personale e l'elaborazione di un piano assunzionale coerente con le scelte organizzative e le strategie di innovazione, nei limiti imposti dalla normativa vigente e compatibili con gli equilibri di bilancio. Governare i flussi di mobilità interna ed esterna del personale e stabilire una connessione fra i Settori volta a migliorare l'utilizzazione delle risorse umane attraverso le conoscenze di dati e la fruizione degli stessi. Potenziare e valorizzare le risorse umane attraverso percorsi programmati di formazione individuati nell'ambito del piano di formazione. L'obiettivo ultimo è addivenire ad un modello organizzativo dinamico in grado di intercettare le mutevoli esigenze del territorio e fornire in modo rapido ed efficace i servizi.

Diritto allo studio – Sviluppo e manutenzione del patrimonio scolastico

Istruzione

Assicurare il funzionamento delle scuole superiori della provincia ed al contempo il pieno esercizio del diritto allo studio in favore degli studenti in condizioni di disagio socio-economico ovvero in situazione di handicap grave.

Pertanto, nell'ambito delle funzioni attribuite all'Ente di aria vasta, costituiscono obiettivo strategico qualificante il settore dell'istruzione le attività riguardanti la gestione amministrativa delle scuole secondarie di II grado che insistono sul territorio provinciale e il trasporto scolastico degli alunni portatori di handicap grave, nonché agli adempimenti di cui alle attribuzioni delegate dall'Assessorato Regionale BB.AA. e P.I. in ordine alla concessione delle borse di studio ex L. n. 62/2000.

Si tratta di funzioni e competenze che, per gli obiettivi e le finalità perseguiti, rivestono carattere di unitarietà e si presentano dunque strettamente interconnesse e sussidiarie le une alle altre. L'individuazione delle attività sopra descritte come tra le più qualificanti è

legata sia alla rilevanza anche esterna, oltre che sociale ed economica, delle stesse, sia alla necessità, a fronte dei drastici tagli finanziari intervenuti e della precaria situazione dell'Ente, di focalizzare e concentrare gli sforzi e quindi garantire in via prioritaria i servizi istituzionalmente previsti, i quali presentano oltre tutto anche i caratteri della necessità ed obbligatorietà.

In ordine agli stessi si precisano di seguito le finalità da perseguire e, in modo del tutto sintetico, il modus operandi.

a) Gestione amministrativa delle scuole secondarie di II grado:

- assicurare i compiti istituzionali inerenti la gestione amministrativa delle scuole medie secondarie di II grado che insistono sul territorio provinciale, provvedendo all'assegnazione dei fondi per spese ordinarie e correnti (soprattutto canoni per utenze), secondo i criteri di cui al vigente regolamento dell'Ente in materia, attraverso il sistema delle anticipazioni di spese semestralmente rendicontate, nonché attraverso l'erogazione di anticipazioni straordinarie finalizzate alla soluzione di problematiche urgenti e/o onorare obbligazioni relative a contratti di fornitura elettrica, idrica, di gas;
- assicurare una costante collaborazione/consulenza tecnico giuridica alle scuole anche al fine di una maggiore razionalizzazione della spesa.

b) Garanzia del diritto allo studio:

- porre in essere tutti gli adempimenti inerenti l'attribuzione delle borse di studio, ex L. n. 62/2000, agli studenti appartenenti alle famiglie meno abbienti residenti nel territorio provinciale, secondo le direttive e l'iter procedurale impartiti dal competente Assessorato Regionale. Assicurare un supporto tecnico ai comuni ed alle famiglie;
- assicurare il servizio gratuito di trasporto dal domicilio alle strutture scolastiche in favore dei soggetti con handicap grave scolarizzati che frequentino istituti superiori di competenza provinciale. Facilitare l'utenza attraverso la pubblicazione online del modello di domanda, delle note informative, nonché della modulistica aggiornata per il trasporto studenti con handicap grave.

c) Rete scolastica provinciale

- svolgere, nell'ambito delle competenze attribuite alla Conferenza Provinciale della L.R. n. 6 del 24/02/2000 e sulla base dei criteri individuati con Decreto del competente Assessorato Regionale, ogni attività necessaria ai fini della predisposizione del piano di dimensionamento e razionalizzazione della rete scolastica provinciale di ogni ordine e grado.

- garantire, pertanto, l'efficace esercizio dell'offerta formativa, la stabilità nel tempo e l'equilibrio ottimale tra domanda e offerta di istruzione e formazione. Questa funzione dovrà necessariamente tenere conto dei bisogni del territorio, cercando di individuare l'offerta formativa più rispondente, nonché degli investimenti che verranno fatti nell'ambito dell'edilizia scolastica.

Interventi a sostegno dell'integrazione scolastica in favore degli alunni delle scuole superiori con disabilità

Favorire l'integrazione dei giovani diversamente abili, in ambito scolastico e sociale, funzione delegata ai liberi consorzi comunali dalla Legge Regionale n. 24 del 5 dicembre 2016.

Potenziare i servizi di assistenza posti a carico dell'Ente quali: il servizio di assistenza all'autonomia e alla comunicazione gestito attraverso il sistema dell'accreditamento e il servizio di istituzionalizzazione degli alunni con handicap sensoriali attraverso il ricovero in regime di convitto o semiconvitto.

Edilizia scolastica

Garantire la conservazione, la valorizzazione e lo sviluppo del patrimonio edilizio scolastico provinciale attraverso interventi di manutenzione rivolti a mantenerne la funzionalità e le condizioni di sicurezza. Proseguire l'opera di razionalizzazione della gestione degli istituti di II grado, nell'intento di ottimizzare al meglio l'utilizzo delle risorse disponibili e sviluppare condizioni di sostenibilità degli oneri relativi al funzionamento degli istituti.

Valorizzazione del territorio

Tutela e valorizzazione dei beni – Turismo

Promozione e valorizzazione del patrimonio storico e culturale dell'ente attraverso alcune azioni strategiche quali:

- rendere fruibile il Giardino botanico, finora bene ad uso esclusivo dell'Ente, incrementando le coltivazioni e ripartendo il raccolto ad associazioni di volontariato;
- incrementare sul portale istituzionale i contenuti dedicati al turismo per divulgare anche il patrimonio culturale del territorio.
- sostenere e promuovere attività a sostegno dell'offerta turistica nel territorio provinciale.

Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

Svolgere attività in campo ambientale, aggiornando costantemente la propria azione amministrativa alle numerose novità normative e implementando semplificazioni amministrative che riducano oneri burocratici per le imprese che necessitano di autorizzazioni ambientali per la propria attività.

Svolgere attività di controllo e repressione degli illeciti ambientali sia in materia di rifiuti e assimilati sia in materia di inquinamento atmosferico, attività da svolgere anche in collaborazione con la Polizia Provinciale e con altri soggetti esterni istituzionali.

Svolgere attività di risanamento delle aree e delle strade provinciali interessate al fenomeno di abbandono dei rifiuti. Le scelte sono dettate dalla normativa di settore ed in particolare dal D.Lgs. n. 152/2006.

L'Ente, altresì, è impegnato nelle attività di tutela, valorizzazione ed educazione ambientale.

Trasporti e diritto alla mobilità

Il Libero Consorzio comunale è costantemente impegnato nelle attività di miglioramento e messa in sicurezza della viabilità.

Le infrastrutture stradali costituiscono un volano per lo sviluppo socioeconomico del territorio. Una rete adeguata risulta fondamentale per sostenere il mondo produttivo. Nonostante le ridotte risorse finanziarie l'Ente continuerà ad assicurare la gestione e la manutenzione delle strade provinciali, dando attuazione a tutti gli interventi inseriti nel piano delle opere pubbliche che hanno avuto la definitiva copertura finanziaria. Verranno inoltre promosse idonee iniziative, di concerto con la regione, finalizzate alla ricerca di possibili ulteriori finanziamenti.

Servizi di protezione civile

Garantire la gestione del sistema di allertamento su scala provinciale proseguendo nel rapporto di collaborazione con la Regione, la Prefettura ed i Comuni della Provincia, introducendo elementi di armonizzazione dei gruppi comunali, assicurando la piena operatività del coordinamento della provincia con l'articolato mondo del volontariato organizzato. Le scelte sono dettate dal ruolo del nuovo Ente di aria vasta di struttura al servizio del territorio dei comuni della provincia.

Innovazione e semplificazione dei servizi erogati dall'Ente

Digitalizzazione e comunicazione

Il Codice della Amministrazione Digitale (CAD) ha individuato nelle tecnologie dell'informazione e della comunicazione e in quelle digitali gli strumenti attraverso cui realizzare una maggiore efficienza, efficacia, economicità, imparzialità, trasparenza, semplificazione dell'operato delle Pubbliche Amministrazioni, nonché la partecipazione dei cittadini ai procedimenti amministrativi. Inoltre il CAD pone in capo allo Stato, alle Regioni e alle Autonomie locali l'obiettivo di:

- rafforzare il tema delle competenze digitali all'interno delle pubbliche amministrazioni, con iniziative concrete di sensibilizzazione e formazione;
- adeguarsi alle ultime modifiche introdotte del Codice dell'Amministrazione Digitale, agli obiettivi indicati nel Piano Triennale dell'informatica per la digitalizzazione del proprio operato e alle Linee guida dell'AGID in materia.

Proseguire ed ampliare l'attività di dematerializzazione dei documenti cartacei mirata ad un sistema di gestione degli atti totalmente digitalizzato, compatibilmente con le risorse finanziarie disponibili.

Favorire l'accesso digitale dell'utenza ai servizi erogati.

Potenziare i servizi di rete e razionalizzare le attrezzature informatiche per una più efficiente e sicura accessibilità alle informazioni.

Garantire la formazione del personale in materia.

L'azione a supporto degli organi dell'Ente viene affiancata dallo sviluppo della funzione di comunicazione istituzionale strutturata attraverso le annuali linee di comunicazione strategiche e l'azione dell' Ufficio URP – Comunicazione con l'obiettivo di accrescere la percezione del ruolo e dell'identità del Libero Consorzio Comunale di Agrigento, di agevolare il rapporto e il contatto tra servizio pubblico e cittadini, nonché di favorire e semplificare la comunicazione interna e supportare la comunicazione istituzionale. Già nel passato recente l'Ente ha potenziato la comunicazione istituzionale per ottenere un modello di amministrazione "relazionale", anche attraverso il web, capace di rendere note le proprie azioni per permettere ai cittadini di conoscere e quindi di valutare, con maggiore consapevolezza, le scelte di governo .

Attuazione interventi strategici con risorse a valere sul P.N.R.R.

I finanziamenti a valere sul Piano di Ripresa e Resilienza assumono un'importanza strategica al fine di attuare interventi sul territorio di particolare rilievo, in ordine a:

- agevolazione del processo di digitalizzazione attraverso l'estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitale - SPID CIE a beneficio del cittadino, rientrante nella Misura 1.4.4 per la Transizione Digitale;

- interventi di manutenzione straordinaria degli edifici delle scuole superiori di secondo grado, rientrante nella Misura 4 – Componente 1 – Investimento 3.3, con l'obiettivo di rendere gli edifici pubblici adibiti a scuole del secondo ciclo di istruzione innovativi, sostenibili, sicuri e inclusivi, attraverso interventi di messa in sicurezza, adeguamento sismico, efficientamento energetico e sostituzione dell'edilizia. L'edilizia scolastica costituisce una priorità assoluta non solo per garantire la sicurezza degli edifici scolastici, ma anche per assicurare una reale ed effettiva fruibilità degli ambienti didattici, essi stessi risorse educative che contribuiscono alla crescita dei giovani.

Le finalità perseguitate da tale obiettivo sono:

- Garantire l'attuazione degli interventi finanziati con risorse PNRR nel rispetto della normativa vigente e dei cronoprogrammi di spesa;
- Assicurare un corretto monitoraggio e rendicontazione degli interventi, attraverso l'alimentazione dei dati richiesti dalle Amministrazioni Titolari degli interventi sulle apposite piattaforme;

ESITI INTERVENTI PROGRAMMATI

Le predette scelte strategiche che hanno costituito il campo di azione entro cui l'Ente si è mosso nell'intento di realizzare la propria mission sono state declinate, in termini operativi, nella sezione operativa del DUP nella quale sono stati individuati, per singola missione, i programmi che l'Ente ha inteso realizzare per conseguire il loro raggiungimento, sono state tradotte in scelte operative in sede di approvazione del PEG e hanno costituito gli obiettivi di valore pubblico della Sottosezione di Programmazione Performance del PIAO e come tali assegnati per il loro perseguitamento alla dirigenza.

In tale contesto, si rappresenta che, in merito agli obiettivi operativi contenuti nel DUP, è stata data contezza in sede di verifica degli equilibri di bilancio con l'approvazione della cognizione sullo stato di attuazione dei programmi (Determinazione del Commissario Straordinario n. 82 del 24.07.2024).

Mentre gli esiti riguardanti gli obiettivi strategici di valore pubblico e della performance organizzativa e individuale sono stati illustrati nella Relazione sulla Performance 2024 (Determinazione del Presidente n. 38 del 15.09.2025) che, quale documento di rendicontazione, rappresenta a consuntivo, i risultati organizzativi ed individuali raggiunti dall'Ente nel corso dell'anno precedente rispetto agli obiettivi programmati ed alle risorse, con rilevazione degli eventuali scostamenti.

Inoltre, con il Referto infra annuale del controllo di gestione anno 2024 (Determinazione del Segretario Generale n. 2199 del 23/10/2024) prima, e successivamente con il Referto annuale 2024 (Determinazione del Presidente n. 88 del 25.11.2025) è stata esitata la verifica dello stato di attuazione degli obiettivi programmati e, attraverso l'analisi delle risorse acquisite e della comparazione tra costi e qualità dei servizi offerti, della funzionalità dell'organizzazione dell'Ente, l'efficacia, l'efficienza ed il livello di economicità nell'attività di realizzazione dei predetti obiettivi.

Viene riportato di seguito il grado di realizzazione delle azioni strategiche, come rendicontate da ogni Settore per quanto di rispettiva competenza, al fine di rappresentare come l'attività svolta dall'amministrazione ha contribuito all'attuazione degli obiettivi strategici derivanti dall'attività di programmazione prevista nel Documento Unico di Programmazione 2024/2026.

Trasparenza, anticorruzione, legalità, risorse umane

Anticorruzione

Detto obiettivo ha trovato la sua declinazione negli obiettivi strategici ed operativi concernenti la prevenzione della corruzione e la trasparenza, che, ai sensi del comma 8 dell'art. 1 della L. 190/2012, rinnovato dal D.Lgs. 97/2016, sono stati individuati ed approvati con determinazione del Commissario Straordinario n. 160 del 09.11.2023.

Le misure Trasparenza, Anticorruzione adottate hanno riguardato sostanzialmente l'incremento della trasparenza attuata attraverso:

- il miglioramento dell'informatizzazione dei flussi per alimentare la pubblicazione dei dati obbligatori nella sezione "Amministrazione Trasparente" conformemente alla vigente disciplina in materia di tutela dei dati personali introdotta dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo garantendo il rispetto dei principi generali di "adeguatezza", "pertinenza" e "minimizzazione dei dati".
- la piena applicazione del diritto di accesso civico, sia c.d. "*semplice*" che c.d. "*generalizzato*", tenendo conto delle indicazioni contenute nelle Linee Guida in materia di FOIA ("*Freedom of information act*").
- il miglioramento dell'organizzazione dei flussi informativi e della comunicazione al proprio interno e verso l'esterno con il coinvolgimento di una pluralità di soggetti, interni ed esterni all'ente, nelle fasi di progettazione, costruzione ed attuazione della sottosezione anticorruzione e trasparenza del PIAO.

Relativamente alle misure anticorruzione va annoverato:

- il miglioramento del ciclo della *performance* in una logica integrata, assicurato mediante il necessario accordo tra *performance*, anticorruzione e trasparenza.
- il perfezionamento del livello di mappatura dei processi dell'Ente quale strumento per la migliore valutazione dei rischi in essi insistenti attuato attraverso la verifica delle attività mancanti, individuando e/o colmando eventuali assenze di declaratoria del rischio e della relativa assegnazione del livello.
- la vigilanza sull'adozione delle misure di anticorruzione e di trasparenza nelle società partecipate dell'Ente.

E' stata effettuata un'integrazione tra il sistema di monitoraggio delle misure anticorruzione e i sistemi di controllo interno in particolar modo in sede di controllo successivo di regolarità amministrativa.

Sono stati svolti, inoltre, monitoraggi sulla pubblicazione dei dati che hanno riguardato la totalità degli obblighi previsti dal D.Lgs. 33/ 2013 e ss.mm.ii., come da Tabella Master, che hanno rilevato un buon livello di aggiornamento i cui esiti riferiti all'anno 2024, con riferimento alle criticità emerse nonché alle possibili soluzioni, sono confluiti nella Relazione annuale del Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza e nell'attestazione resa dal Nucleo di Valutazione in ordine alla verifica dei documenti pubblicati su Amministrazione trasparente.

Il complesso delle misure attuate ha avuto un effetto (diretto o indiretto) positivo: sulla qualità e sull'efficienza dei servizi, sul funzionamento dell'amministrazione (es. in termini di semplificazione/snellimento delle procedure), sulla diffusione della cultura della legalità e sulle relazioni con i cittadini.

Legalità

Sono stati assicurati per i nuovi giudizi introdotti tutti gli adempimenti processuali con particolare attenzione alla rigida osservanza dei termini di decadenza fissati dalla legge con riferimento sia ai termini per la costituzione in giudizio che per l'ulteriore attività istruttoria e fase conclusionale.

Per i procedimenti pendenti, è stata garantita la continuità dell'attività processuale con eguale attenzione all'osservanza di tutti gli adempimenti processuali previsti nonché assicurata la comparizione in udienza per la trattazione anche nell'ipotesi di svolgimento delle udienze con modalità di trattazione scritta.

Per i procedimenti conclusi con condanna alle spese di lite a carico della parte soccombente sono state attivate le procedure esecutive per il recupero dei crediti alcuni dei quali già introitati nel bilancio dell'Ente.

E' stata prestata assistenza ai Settori che ne hanno fatto richiesta per la definizione di problematiche di natura giuridica.

E' stata inoltre effettuata, ai fini della previsione di spesa per il "Fondo rischi", la ricognizione di tutto il contenzioso pendente, con dettagliata indicazione del grado di giudizio pendente, dell'avvocato nominato, del petitum e delle spese da sostenere nell'ipotesi di soccombenza. Sono stati curati i rapporti con gli avvocati esterni cui sono stati conferiti incarichi e con riguardo a quelli connessi con altre pratiche trattate dall'avvocatura interna è stata assicurata, la collaborazione sulle scelte defensionali mediante la consegna di atti e documenti processuali.

Si rappresenta, altresì, che gli incarichi ai legali esterni hanno riguardato, prevalentemente, procedimenti dinanzi alle giurisdizioni superiori.

Sono stati curati i rapporti relativi al contenzioso con soggetti esterni.

Si è vigilato affinché tutte le attività fossero espletate correttamente e tempestivamente con particolare attenzione agli adempimenti relativi alla tempistica dei pagamenti.

Risorse Umane

E' stato elaborato e adottato il PTFP 2024/2026 inserito alla sottosezione 3.2 del PIAO, approvato con deliberazione commissariale commissariale n. 35 del 18.03.2024.

E' stato predisposto ed approvato il Regolamento delle P.V. in deroga e trasmesso agli organi competenti.

Si sono altresì curate le attività di aggiornamento dei fascicoli del personale, cartacei e digitali nonchè del sistema di monitoraggio delle autorizzazioni degli incarichi ai collaboratori esterni e di quelli conferiti ai dipendenti interni.

Attivazione e conclusione delle procedure di mobilità per la figura professionale di n. 1 Istruttore di vigilanza e la stabilizzazione di un dirigente tecnico.

Attivazione delle procedure di mobilità per le figure di n. 1 Ingegnere Ambientale e n. 1 Ingegnere Informatico.

Attivazione e conclusione della progressione tra le aree di n. 1 Funzionario Servizi di polizia Attivazione delle seguenti progressioni tra le aree; n. 3 Istruttori Tecnici, n. 3 Istruttori Tecnici Ambientali, n. 1 Giornalista.

Programmazione finanziaria della spesa del personale per il triennio 2025-2027.

Diritto allo studio – Sviluppo e manutenzione del patrimonio scolastico

Istruzione

Allo scopo di assolvere tempestivamente alle incombenze di legge necessarie per assicurare la continuità dell'attività didattica e dei servizi d'istituto, questo Ente, sulla scorta di quanto previsto dal vigente regolamento in materia, assegna annualmente agli Istituti di istruzione di pertinenza provinciale un fondo per spese di funzionamento, anticipate, previa regolare determinazione Dirigenziale.

Il servizio, anche nel 2024, ha continuato a farsi carico di tutte le spese di funzionamento degli Istituti secondari di secondo grado, conferendo i fondi necessari alla loro gestione amministrativa, sia ordinaria che straordinaria, secondo le vigenti disposizioni regolamentari, liquidando in loro favore una spesa complessiva di tre milioni di euro.

Sono stati posti in essere tutti gli adempimenti inerenti l'attribuzione delle borse di studio, ex L. n.62/2000, agli studenti appartenenti alle famiglie meno abbienti residenti nel territorio provinciale, secondo le direttive e l'iter procedurale impartiti dal competente Assessorato Regionale.

E' stato concluso da parte dell'apposito gruppo di lavoro l'iter istruttorio di n. 2172 domande di borse di studio relative all'anno scolastico 23/24 il cui elenco è stato trasmesso al competente Assessorato Regionale con nota prot.n.7706 del 14/05/2024.

Si è provveduto, altresì, ad assicurare il servizio gratuito di trasporto dal domicilio alle strutture scolastiche in favore dei soggetti con handicap grave scolarizzati che frequentano istituti superiori di competenza provinciale. Sono stati pubblicati i modelli di domanda, le note informative, nonché la modulistica aggiornata. Gli alunni che nel 2023 hanno usufruito del servizio di che trattasi sono stati n. 178 da gennaio a giugno e n. 208 da settembre a dicembre, per una spesa complessiva di € 262.032,66.

Nell'ambito delle competenze attribuite alla Conferenza Provinciale dalla L.R. n.6 del 24/02/2000, e sulla base dei criteri individuati con Decreto del competente Assessorato Regionale, il servizio competente ha seguito il processo di riorganizzazione e razionalizzazione della rete scolastica provinciale svolgendo tutti gli atti propedeutici ai fini della predisposizione del piano di dimensionamento.

In data 13/11/2024 si è svolta presso questo Ente la Conferenza Provinciale di organizzazione e razionalizzazione della rete scolastica, A.S 2025/2026, presieduta dal Commissario Straordinario e con la partecipazione, fra gli altri, del Dirigente del Settore.

Dopo la chiusura dei lavori è stato redatto il relativo verbale il quale è stato trasmesso all'Assessorato Regionale della Pubblica istruzione e all'ufficio Scolastico Regionale per la Sicilia - Ambito territoriale di Agrigento.

Al fine di garantire l'efficace esercizio dell'offerta formativa, sono state, inoltre, esitate positivamente le istanze dei dirigenti scolastici dei nuovi indirizzi scolastici ponendo in essere le determine Commissariali.

L'integrazione dei giovani diversamente abili, in ambito scolastico e sociale, è una funzione delegata ai liberi Consorzi Comunali dalla Legge Regionale n. 24 del 5

dicembre 2016 finalizzata a dare risposte concrete di sostegno e supporto al soggetto in situazione di handicap grave in tutte quelle attività connesse allo sviluppo dell'autonomia e comunicazione personale, nonché alla effettiva integrazione scolastica degli stessi.

A tale fine si è provveduto alla gestione del servizio di "Assistenza all'autonomia e alla comunicazione" e del servizio "Integrativo migliorativo ed aggiuntivo" con le risorse finanziarie trasferite dalla Regione Siciliana, nei confronti degli studenti con disabilità fisica, psichica e/o sensoriale, la cui gravità o limitazione di autonomia, determina l'inevitabile necessità di assistenza per un apprezzabile apprendimento e, soprattutto, per favorirne l'integrazione e la socializzazione.

I ragazzi diversamente abili seguiti, nell'anno di che trattasi, con il servizio autonomia e comunicazione sono stati 270 mentre i casi seguiti con il servizio integrativo migliorativo ed aggiuntivo sono stati 63.

Alla gestione di detti servizi si è provveduto con il sistema dell'accreditamento, che si è rivelato idoneo da un lato a risolvere le criticità connesse alle procedure di affidamento tramite gare dei servizi, dall'altro a dare risposte più adeguate e conformi alle esigenze rappresentate dall'utenza.

La gestione di detti servizi complessivamente ha comportato la predisposizione di innumerevoli provvedimenti di liquidazione per un importo complessivo di circa tre milioni di euro.

Si è proceduto alla liquidazione agli aventi diritto del contributo straordinario per interventi di promozione sociale assegnato, a fine anno 2023, a questo Libero Consorzio per la realizzazione di iniziative a sostegno dei nuclei familiari in condizione di disagio, per un importo complessivo di €. 50.000,00.

Edilizia Scolastica

Al fine di garantire la conservazione, la valorizzazione e lo sviluppo del patrimonio edilizio scolastico provinciale il Settore Infrastrutture Stradali, Edilizia Scolastica, Patrimonio e Manutenzione ha predisposto gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria e di adeguamento alla normativa vigente per mantenerne la funzionalità e le condizioni di sicurezza esplicitate nella relazione contenuta nel paragrafo 3.3 "Obiettivi di Performance Individuale (Relazione attività svolta)".

Valorizzazione del territorio

Tutela e valorizzazione dei beni – Turismo

Promozione e valorizzazione del patrimonio storico e culturale dell'Ente

Progetti finanziati con fondi Poc 2014-2020 asse 10

"Riqualificazione paesaggistico e ambientale, valorizzazione e fruizione del tratto costiero della Foce del Fiume Akragas". I lavori sono in esecuzione.

Programmazione del cartellone estivo del nuovo teatro dell'Efebo realizzato all'interno del giardino botanico.

Si è proceduto alla salvaguardia e alla manutenzione del vasto patrimonio vegetale presente. Il raccolto è stato consegnato come sempre ad associazioni di volontariato.

Aggiornamento dei contenuti delle pagine relative all'area tematica turismo sul Portale Istituzionale del Turismo. Aggiornamento ed elaborazione testi, inserimento immagini fotografiche, informazione sui servizi, informazione sull'offerta turistica, notizie utili all'animazione turistica dei territori (eventi, sagre, ecc.), redazione di itinerari, percorsi tematici di conoscenza del territorio, ecc.

Nella stagione 2024 del teatro dell'Efebo sono stati realizzati 13 eventi suddivisi fra Rassegna del Teatro Classico e del Mito e Rassegna del Teatro d'Autore e Musica.

E' stato realizzato un cartellone di notevole livello artistico e culturale che ha segnato un nuovo percorso di eventi di spettacolo in grado di potenziare l'offerta turistica del nostro territorio.

Un aspetto fondamentale che ha contraddistinto l'opera del Settore Ambiente è stato il coinvolgimento dei tecnici referenti delle pratiche di Autorizzazione Unica Ambientale (D.R.R. 59/13) e Procedura semplificata (art.214 e 216 del D.Lgs. 152/06) di competenza dell'Ente che, grazie ai confronti nei vari Tavoli Tecnici promossi dal Settore , hanno reso celere, efficace e omogeneo il procedimento amministrativo interessato dalle varie pratiche.

Relativamente ai controlli ambientali, la grave carenza di personale tecnico del Settore non ha permesso un controllo capillare, puntuale e costante del territorio, limitandosi a controlli richiesti dall'Autorità giudiziaria o da particolare esigenze come l'apertura di impianti di trattamento rifiuti (RAE) per i quali è indispensabile il controllo preventivo da parte dei tecnici di questo Ente per l'inizio dell'attività lavorativa.

Solo relativamente ai controlli in materia di contrasto dell' inquinamento atmosferico, è stato possibile presenziare agli autocontrolli alle emissioni a carico delle Ditta autorizzate ai sensi dell'art. 269 del D.Lgs. 152/06.

Nel corso dell'anno 2024 Si è proceduto alla ricezione delle segnalazioni di rifiuti abbandonati sulle strade provinciali,da parte degli organi preposti al controllo del territorio. (Carabinieri, Corpo Forestale e Vigili Urbani).

Sono state effettuate sopralluoghi, alcuni congiunti con Arpa, nelle ditte autorizzate ai sensi dell'art.208 D.Lgs 152/2016 ed iscritte nel registro provinciale ai sensi dell'art. 216 D.Lgs n.152/2016 procedendo alla redazione dei relativi verbali.

La problematica dell'abbandono rifiuti è fondamentale per la tutela dell'ambiente.

Si è continuata l'attività di comunicazione ambientale con incontri presso alcune scuole sia di primo che di secondo grado della provincia. E' stato inoltre distribuito a tutti gli studenti il pieghevole informativo sulla prevenzione dell'abbandono dei rifiuti.

Trasporti e diritto alla mobilità

In ordine alla messa in sicurezza della viabilità nonché alla gestione ed alla manutenzione delle strade provinciali, in attuazione agli interventi inseriti nel piano delle opere pubbliche, si fa rinvio allo stato dei lavori riguardanti la Viabilità riportato nelle tabelle che seguono.

Servizi di Protezione Civile

E' stata assicurata la piena operatività di coordinamento con i gruppi di protezione civile comunali e con le associazioni di volontariato regolarmente iscritte nel Registro Regionale del Volontariato di Protezione Civile.

E' stata sempre assicurata la presenza e la partecipazione al Comitato Operativo per la viabilità e tavoli tecnici, convocati dalla prefettura di Agrigento. Durante l'anno 2024 sono stati realizzati diversi interventi.

Innovazione e Semplificazione dei Servizi Erogati dall'Ente Digitalizzazione e Comunicazione

Digitalizzazione

Sono state realizzate numerose iniziative orientate alla digitalizzazione, con significativi risultati conseguiti.

In particolare, l'Ufficio Innovazione Tecnologica ha svolto un ruolo centrale nell'organizzazione e nell'erogazione di percorsi formativi per il potenziamento delle competenze digitali del personale, trattando in maniera approfondita temi quali l'utilizzo dell'hardware e del sistema operativo Windows, la sicurezza informatica e la gestione delle reti e della condivisione dei dati, nonché strumenti essenziali come mail, PEC, firme elettroniche e tecniche avanzate di navigazione e ricerca sul web.

In linea con i principi di efficienza, efficacia, economicità, trasparenza, semplificazione e partecipazione, nonché nel rispetto dell'uguaglianza e dei diritti digitali di cittadini e imprese, si è proceduto alla graduale integrazione digitale delle modalità di interazione tra utenti e servizi erogati dall'Ente.

Un passo significativo nella digitalizzazione dei processi è stato il proseguimento della dematerializzazione documentale, concentrando l'impegno in particolare nella gestione degli atti amministrativi e del protocollo informatico. Parallelamente, è proseguita l'amigrazione verso il paradigma cloud, attraverso la scelta di infrastrutture tecnologiche qualificate e trasferendo gradualmente ulteriori sistemi informatici in ambienti cloud.

Di rilevante importanza è stato inoltre lo sviluppo e la messa in esercizio del servizio web "Istanze online", una piattaforma dedicata alla presentazione digitale e dematerializzata di richieste e documenti relativi a vari procedimenti amministrativi, garantendo l'accesso esclusivamente tramite i sistemi SPID e CIE, in conformità con le direttive nazionali sulla sicurezza e autenticazione digitale.

In ambito infrastrutturale, è stato avviato un importante progetto di adeguamento tecnologico della rete informatica, caratterizzato dal cambio del gestore della connettività Internet e intersede, dall'attivazione di una rete di backup per le comunicazioni interne, nonché dalla sostituzione del firewall perimetrale. Queste azioni mirano a garantire una maggiore affidabilità e sicurezza dell'intera infrastruttura ICT.

Infine, per migliorare ulteriormente l'efficienza operativa delle postazioni di lavoro del personale, è stato effettuato un intervento di potenziamento hardware con la sostituzione degli HDD tradizionali con unità SSD ad alte prestazioni.

La disponibilità della piattaforma di e-learning formazione.transitionedigitale.it ha inoltre assicurato a tutto il personale dell'Ente un accesso agevole e continuo a risorse formative fondamentali per sostenere la transizione digitale e promuovere un approccio consapevole e qualificato alla digitalizzazione nella Pubblica Amministrazione.

Comunicazione

Nel rispetto dei contenuti delle linee guida emanate dall'AGID sull'accessibilità degli strumenti informatici, che indirizzano le Pubbliche Amministrazioni verso l'erogazione di servizi sempre più accessibili, nel corso del 2024 si è proceduto ad effettuare, anche con il supporto di società specializzate nel settore, l'analisi completa del sito e dei portali web e la compilazione della relativa dichiarazione di accessibilità sulla piattaforma <https://form.agid.gov.it>. Analogamente, sono stati definiti e pubblicati nell'apposita piattaforma presente sul sito dell'Agenzia per l'Italia digitale gli obiettivi annuali di accessibilità.

Allo scopo di favorire l'accessibilità dei cittadini ai servizi dell'Amministrazione si è provveduto a:

- Aggiornare il sito istituzionale, rispettando i requisiti di accessibilità previsti dalla normativa vigente, in modo che i contenuti siano fruibili da tutti gli utenti.
- Sensibilizzare e formare il personale che produce i documenti informatici da pubblicare online, affinché rispettino i requisiti di accessibilità, utilizzando esclusivamente formati aperti.
- Rendere semplice, sicuro e protetto l'accesso dei cittadini da qualsiasi dispositivo (PC, tablet, smartphone) ai servizi digitali e ai diritti che questi garantiscono.
- Aggiornare la modulistica a servizio dell'utenza.

Attuazione Interventi Strategici con Risorse a Valere sul PNRR

Riguardo agli Interventi edilizia scolastica finanziati con risorse PNRR, si fa rinvio allo stato dei lavori riguardanti l'Edilizia Scolastica riportato nelle tabelle che seguono.

L'Ente, attraverso gli uffici dell'Innovazione Tecnologica ha aderito alla Misura 1.4.4 "SPID CIE" del PNRR, ed è oggi in grado di fornire l'accesso ai suoi servizi online ai cittadini provvisti di SPID e/o CIE.

E' stato inoltre attivato il nuovo contratto per la connettività ad alta velocità che consentirà un aumento della velocità di connessione tra le sedi dell'Ente e con il mondo Internet.

Si è infine provveduto all'estensione dell'utilizzo del PagoPa per la riscossione del canone unico oltre che per la riscossione delle sanzioni, che certamente contribuirà a migliorare il processo di digitalizzazione e dematerializzazione ed aumentare il livello dei servizi offerti al cittadino.

Per completezza di argomento, al fine di quantificare in termini economici dette risultanze viene estrapolato dal Referto sul controllo di gestione anno 2024, approvato giusta determinazione del Presidente n.88 del 25.11.2025, il prospetto delle risultanze contabili al 31/12/2024, il prospetto dei Lavori Pubblici - Opere pubbliche 2024/2026, l'elenco delle opere pubbliche finanziate negli anni precedenti (dal 2024 e retro) e non ancora concluse relative alla viabilità, l'elenco delle opere pubbliche finanziate negli anni precedenti (dal 2024 e retro) e non ancora concluse relative all'edilizia scolastica e patrimoniale nonché report triennali dei centri di responsabilità.

Risultanze contabili al 31/12/2024

Descrizione	2022	2023	2024
Fondo cassa al 31-12	89.293.916,10	105.485.217,70	112.950.773,96
Residui attivi	23.263.311,35	19.025.817,61	18.745.908,67
Residui passivi	7.996.964,89	6.879.600,86	6.628.191,81
FPV parte corrente	1.107.955,86	1.027.533,70	894.637,08
FPV parte conto capitale	37.734.030,54	43.012.008,04	40.261.717,96
Risultato di amministrazione	65.718.276,16	73.591.892,71	83.912.135,78
Parte accantonata	18.498.802,31	18.245.519,63	16.748.794,28
Parte vincolata	6.535.489,74	6.116.012,13	5.723.813,14
Parte destinata investimenti	0,00	0,00	0,00
Parte disponibile	40.683.984,11	49.230.360,95	61.439.528,36

Lavori Pubblici - Opere pubbliche 2024/2026

Descrizione	Impegno di lavoro	Impiegato anno 2024	Impiegato anno 2025	Impiegato anno 2026	Attivita' successiva	Economia
Lavori di Manutenzione Straordinaria dell'asse di collegamento tra le SS.115 in corrispondenza del Bivio Borgo Bonsignore e la SS.189 in C.da Tumurrano .Tratto SP 35A- SP32- SP19 B-SP31-SP29 A. Fondi Regionali	2.140.000,00	0,00	1.000.000,00	1.140.00,00	0,00	0,00
Lavori di Manutenzione Straordinaria dell'asse di collegamento tra le SS.115 in corrispondenza del Bivio Borgo Bonsignore e la SS.189 in C.da Tumurrano .Tratto SP 32- SP34 Bivona. Fondi Regionali	5.340.000,00	0,00	0,00	2.000.000,00	3.340.000,00	0,00
Lavori di consolidamento e sistemazione delle aree esterne lato nord e lato nord-est dell'I.T.E.T. (Ex I.T.C.) di Agrigento, in c.da Calcarelle , Fondi Programmazione Ministero	1.400.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Lavori di Manutenzione Straordinaria dell'asse di collegamento tra le SS.115 in corrispondenza del Bivio Borgo Bonsignore e la SS.189 in C.da Tumurrano .Tratto SP 61- SP32. Fondi Regionali	8.520.000,00	0,00	3.000.000,00	5.520.000,00	0,00	0,00
Lavori di Manutenzione Straordinaria dell'asse di collegamento tra le SS.115 in corrispondenza del Bivio Borgo Bonsignore e la SS.189 in C.da Tumurrano .Tratto Bivio Borgo Bonsignore SP 61 Fondi Regionali	3.504.756,87	0,00	1.500.000,00	2.004.756,87	0,00	0,00
Progetto per i lavori di messa in sicurezza di ponti e viadotti lungo le SS.PP. nr.29a,29b, del Libero Consorzio Comunale di Agrigento - anno 2024 (programma sessuale DM 5 maggio 2022)	620.730,82	0,00	620.730,82	0,00	0,00	0,00

Progetto	Prezzo di riferimento di riferimento di riferimento						
Interventi di adeguamento antisismico, impiantistico e funzionale I.I.S.- Istituto Magistrale F. Crispi Piazza Zamenhof Ribera – Codice edificio 0840331021- 0840331022- 0840331023 Fondi programmazione MIUR/Regione Legge 145/2018 art.1 comma 883	5.042.756,00	312.726,42	3.400.000,00	1.330.029,58	0,00	0,00	0,00
Lavori di Relamping led Smart Lighting sedi Uffici Provinciali Fondi Regionali	400.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Nuova costruzione edificio scolastico Ugo Foscolo Canicattì Fondi programmazione MIUR	23.625.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Costruzione dell'Istituto Tecnico per il Commercio di campo bello di Licata (AG) Lavori di completamento. Fondi Programmazione Ministero	4.100.000,00	141.621,88	3.000.000,00	955.877,85	0,00	2.500,27	
Accordo quadro per i lavori di manutenzione straordinaria lungo le SS.PP.nn.70, 44, 44B,79 A E 79B della Provincia di Agrigento. Fondi Ministero DM 123	2.098.438,55	0,00	2.098.438,55	0,00	0,00	0,00	0,00
Accordo quadro per i lavori di M.S. lungo le strade prov.li SS.PP. ex consorzi n.31-nr.38-nr.39 Anno 2024 DM224/2020	232.803,08	114.119,79	118.683,29	0,00	0,00	0,00	0,00
Accordo quadro per lavori di manutenzione straordinaria lungo le SS.PP. della zona OVEST . Anno 2024 Fondi Regione comma 883	1.650.000,00	0,00	1.650.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Accordo quadro per lavori di manutenzione straordinaria lungo le SS.PP. della zona EST . Anno 2024 Fondi Regione comma 883	1.650.000,00	0,00	1.650.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Accordo quadro per lavori di manutenzione straordinaria lungo le SS.PP. della zona CENTRO Nord . Anno 2024 Fondi Regione comma 883	1.609.594,61	0,00	1.609.594,61	0,00	0,00	0,00	0,00

Descrizione	Importo dei lavori	Impegno anno 2024	Impegno anno 2025	Impegno anno 2026	Attualità successiva	Economie
Interventi di adeguamento antismico, impiantistico e funzionale Istituto d'Arte "G. Bonachia"di Sciacca .Codice edificio ARES 08400411628-0840411629	4.600.000,00	0,00	4.600.000,00	0,00	0,00	0,00
TOTALE INTERVENTI	66.534.079,93	568.468,09	24.247.447,27	12.950.664,30	3.340.000,00	2.500,27

Elenco dei lavori in corso e dello stato di realizzazione:

Investimenti e realizzazione OO.PP.

VIABILITA'

Elenco delle opere pubbliche finanziate negli anni precedenti (dal 2024 e retro) e non ancora concluse relative alla viabilità.

DESCRIZIONE	CAPITOLO	IMPORTO OPERA	IMPORTO LIQUIDATO	FONTE DI FINANZIAMENTO	STATO LAVORI
Accordo quadro annuale con un solo operatore economico per i lavori di manutenzione ordinaria e pronto intervento sulla viabilità provinciale (Anno 2019/2020). (prat. 1024)	9630/1 bilancio 2021	€ 823.970,00	€ 816.199,97	Bilancio	In corso
Lavori di manutenzione straordinaria e messa in sicurezza lungo le strade provinciali: SP 88, SP 47, SP 35A, SP 35B, NC24, SPC 11. (prat. 1028)	15520/2 bilancio 2021	€ 1.581.700,00	€ 1.386.795,83	Regione (Patto per il Sud)	In corso
Lavori di manutenzione straordinaria lungo la SP 32 Ribera-Cianciana dal km 12+500 al km 19+400 (innesto alla SS 118). (prat. 1029)	15520/2 bilancio 2021	€ 1.200.000,00	€ 1.078.900,91	Regione (Patto per il Sud)	In corso
Accordo quadro per i lavori di manutenzione straordinaria delle strade provinciali: SP 4, SP 27, SP 68, SP 75, SP E28. (prat. 1032)	15520/1 bilancio 2021	€ 252.202,79	€ 241.247,05	Stato (DM 49/2018)	In corso
Lavori di eliminazione delle condizioni di pericolo per il ripristino della regolare transitabilità sulla SP 12 (Naro - Campobello di Licata) (prat. 1052)	15520/2 bilancio 2022	€ 295.578,60	€ 235.832,83	Regione (Patto per il Sud)	In corso
Accordo Quadro per i lavori di eliminazione delle condizioni di pericolo e messa in sicurezza della S.P. 71B - Anno 2022(prat. 1066)	15520/1	€ 1.242.229,88	€ 1.043.964,49	Stato (D.M. 49/2018)	In corso
Accordo Quadro per i lavori di M.S. per l'eliminazione delle condizioni di pericolo lungo le SS.PP. 17A, 17C, 18, 19B – Anno 2022 (prat. 1067)	15513/10	€ 2.098.438,55	€ 2.085.052,00	Stato (D.M. 123/2020)	In corso

DESCRIZIONE	CAPITOLO	IMPORTO OPERA	IMPORTO LIQUIDATO	FONTE DI FINANZIAMENTO	STATO LAVORI
Accordo Quadro per i lavori di M.S. lungo le SS.PP. 19B "San Biagio Platani-Alessandria della Rocca" e SP 31 "Cattolica Eraclea-Cianciana" – Anno 2022 (prat. 1068)	15510/29	€649.661,00	€646.299,28	Stato (D.M. 394/2021)	In corso
Accordo Quadro per i lavori di M.O. relativi al decespugliamento di vegetazione nelle banchine e pertinenze stradali, pulizia cunette lungo le SS.PP. della Zona Ovest – Anno 2023 (prat. 1070)	9630/2	€300.000,00	€293.762,32	Fondi dell'Ente	In corso
Accordo Quadro per i lavori di M.O. relativi al decespugliamento di vegetazione nelle banchine e pertinenze stradali, pulizia cunette lungo le SS.PP. della Zona Est – Anno 2023 (prat. 1071)	9630/2	€300.000,00	€212.903,19	Fondi dell'Ente	In corso
Accordo Quadro per i lavori di messa in sicurezza di ponti e viadotti lungo le SS.PP. 31, 17, 1, 32, 34, 37 e SPC 28 – Anno 2021 (prat. 1072)	15513/5	€2.172.557,88	€643.886,17	Stato (D.M. 225/2021)	In corso
Accordo Quadro per lavori di M.S. lungo le SS.PP. della zona Ovest della Provincia di Agrigento – Anno 2024 (prat. 1074)	15520/5	€3.500.000,00	€1.145.552,39	Regione (L. 145/2018)	In corso
Accordo Quadro per lavori di M.S. per eliminazione delle condizioni di pericolo lungo le SS.PP. 17, 18, 29A, 29B e 77 – Anno 2022 (prat. 1075)	15520/1	€500.000,00	€422.532,23	Stato (D.M. 49/2018)	In corso
Accordo quadro per lavori di messa in sicurezza di ponti e viadotti lungo le SS.PP. 26, 4, 25, 79, 42, 47, 15, 11, 5, 20, 21 – Anno 2022 (prat. 1076)	15513/5	€2.793.288,70	€1.074.395,32	Stato (D.M. 225/2021)	In corso

DESCRIZIONE	CAPITOLO	IMPORTO OPERA	IMPORTO LIQUIDATO	FONTE DI FINANZIAMENTO	STATO LAVORI
Accordo Quadro per lavori di M.S. e messa in sicurezza delle SS.PP. 35A, 35B, SPC 13, SPC 8, SPC 9 – Anno 2022 (prat. 1077)	15520/1	€500.000,00	€473.238,15	Stato (D.M. 49/2018)	In corso
Accordo Quadro per lavori di M.S. lungo le SS.PP. della zona Est – Anno 2022 (prat. 1078)	15520/5	€3.500.000,00	€2.789.880,55	Regione (L. 145/2018)	In corso
Accordo Quadro biennale con un solo operatore economico per l'affidamento dei lavori di M.S. lungo le SS.PP.CC. ed ex regionali – Anno 2022 (prat. 1079)	15520/5	€2.509.594,61	€1.920.219,33	Regione (L. 145/2018)	In corso
Accordo Quadro per lavori di M.S. lungo le SS.PP. 44, 42, 43 – Anno 2022 (prat. 1081)	15513/11	€228.920,57	€222.077,14	Stato (D.M. 224/2020)	In corso
Accordo Quadro per lavori di M.S. lungo la S.P. 19B "San Biagio Platani-Alessandria della Rocca" e S.P. 31 "Cattolica Eraclea-Cianciana" – Anno 2021 (prat. 1082)	15510/29	€259.864,00	€234.374,31	Stato (D.M. 394/2021)	In corso
Accordo Quadro per lavori di M.S. per eliminazione delle condizioni di pericolo e messa in sicurezza delle SS.PP. 29A e 29B – Anno 2022 (prat. 1083)	15510/31	€648.608,00	€188.530,27	Stato (D.M. 234/2021)	In corso
Accordo Quadro con un solo operatore economico per l'affidamento dei lavori di M.O. nella zona Centro-Nord della Provincia di Agrigento – Anno 2024 (prat. 1084)	9630/1 9630/5	€300.000,00	€265.973,59	Fondi dell'Ente	In corso
Accordo Quadro per lavori di M.S. lungo le SS.PP (ex regionali) SPR 24 e SPR 25 – Anno 2023 (prat. 1085)	15513/11	€229.941,59	€223.225,74	Stato (D.M. 224/2020)	In corso

EDILIZIA SCOLASTICA E PATRIMONIALE

Elenco delle opere pubbliche finanziate negli anni precedenti (dal 2024 e retro) e non ancora concluse relative all'edilizia scolastica e patrimoniale.

DESCRIZIONE	CAPITOLO	IMPORTO OPERA	IMPORTO LIQUIDATO	FONTE DI FINANZIAMENTO	STATO LAVORI
Lavori di completamento del liceo scientifico "E. Fermi" di Sciacca – stralcio di completamento corpo uffici, presidenza, auditorium. (prat. 994)	13311/2 bilancio 2019	€ 4.600.000,00	€3.693.903,48	Decreto MIUR 08.08.2017 n. 607	In corso
Lavori per la costruzione dell'I.T.C in Campobello di Licata. Lotto funzionale corpi A e B. (prat. 995)	13311/3 bilancio 2019	€ 4.993.950,00	€3.704.203,23	Decreto MIUR 08.08.2017 n. 607	In corso
Lavori di manutenzione straordinaria anno 2020 degli immobili scolastici in proprietà al Libero Consorzio Comunale di Agrigento: Liceo classico "Empedocle" di Agrigento; I.P.I.A. "E.Fermi" di Licata; Istituto magistrale "M.L. King" di Favara, gruppo 2. Accordo quadro annuale con un solo operatore economico. (prat. 1023)	13310/16 bilancio 2021	€ 370.000,00	€347.082,40	Bilancio	In corso
Lavori di manutenzione straordinaria I.I.S.S. "L.-Pirandello" C.da Filomena – Bivona – Agrigento. (prat. 1033)	13311/9 bilancio 2021	€ 976.342,41	€767.448,40	Regione (L. 145/2018)	In corso
Lavori di adeguamento antisismico, impiantistico e funzionale del Liceo Sperimentale "F. Crispi" di Ribera (prat. 1037)	13311/31 bilancio 2022	€ 2.830.000,00	€578.064,65	Stato (PNRR)	In corso

DESCRIZIONE	CAPITOLO	IMPORTO OPERA	IMPORTO LIQUIDATO	FONTE DI FINANZIAMENTO	STATO LAVOR
Lavori di adeguamento antismismatico, impiantistico e funzionale del Liceo scientifico "Leonardo" di Agrigento (prat. 1039) <-> (prat. 1063)	13311/28 bilancio 2022	€ 7.425.600,00	€1.771.164,14	Stato (PNRR)	In corso
Lavori di adeguamento antismismatico, impiantistico e funzionale del Liceo classico "Fazello" di Sciacca (prat. 1040) <-> (prat. 1064)	13311/29 bilancio 2022	€ 4.905.775,53	€1.139.200,06	Stato (PNRR)	In corso
Accordo quadro per lavori di m.s. E messa in sicurezza dell'immobile sede del comando provinciale dei vigili del fuoco di Agrigento – in Villasetta (prat. 1042)	11810/1 bilancio 2022	€1.080.000,00	€982.107,35	Fondi propri	In corso
Lavori di adeguamento antismismatico, impiantistico e funzionale del I.I.S "M.T. Di Calcutta" di Cammarata (prat. 1044)	13311/30 bilancio 2022	€ 2.476.800,00	€846.648,41	Stato (PNRR)	In corso
Lavori di M.S. Degli immobili scolastici di proprietà del LCC di Agrigento Zona gruppo 9 (ex gruppo 4) – (Anno 2021) (prat. 1051)	13310/21 bilancio 2022	€ 325.000,00	€323.479,64	Fondi propri	In corso
Lavori di M.S. Degli immobili scolastici di proprietà del LCC di Agrigento Zona gruppo 7 (ex gruppo 2) – (Anno 2021) (prat. 1053)	13310/21 bilancio 2022	€ 325.000,00	€322.444,01	Fondi propri	In corso

DESCRIZIONE	CAPITOLO	IMPORTO OPERA	IMPORTO LIQUIDATO	FONTE DI FINANZIAMENTO	STATO LAVORI
Accordo quadro per lavori di riqualificazione e messa in sicurezza della parte nord del Giardino botanico e acquisto attrezzature per la sua fruizione e realizzazione eventi (prat. 1055)	17010/1 bilancio 2022	€ 500.000,00	€305.769,27	Regione	In corso
Lavori di riqualificazione paesaggistico-ambientale del tratto costiero di Maddalusa e la foce del fiume Akragas (prat. 1061)	16110/22 bilancio 2023	€ 1.390.000,00	€279.441,23	Regione	In corso
Lavori di M.S. di adeguamento antismismatico, impiantistico e funzionale dell' I.I.S. Istituto magistrale "F.Crispi" piazza Zamenhof (prat. 1065)	13310/55 bilancio 2023	€ 5.042.756,00	€ 23.088,00	Regione (L. 145/2018)	In corso
Accordo Quadro per i Lavori di M.S. degli immobili scolastici di proprietà del Libero Consorzio Comunale di Agrigento – Anno 2022/2023 (prat. 1069)	13310/21	€1.500.000,00	€841.710,44	Fondi dell'Ente	In corso
Accordo Quadro annuale di M.O. negli edifici di proprietà o concessi in uso del Libero Consorzio Comunale di Agrigento – Anno 2023 (prat. 1073)	1830/1	€80.000,00	€75.261,31	Fondi dell'Ente	In corso
Accordo Quadro biennale con un solo operatore economico per l'affidamento dei lavori M.S. negli edifici di proprietà o concessi in uso del Libero Consorzio Comunale di Agrigento – Anno 2023 (prat. 1080)	11810/5	€1.000.000,00	€163.377,50	Fondi dell'Ente	In corso

Report triennali dei Centri di Responsabilità

Descrizione	2022	C.d.C. 2022	2023	C.d.C. 2023	2024	C.d.C. 2024
Spese risorse umane	45.445	Capo di Gabinetto	75.157	Capo di Gabinetto	70.899	Capo di Gabinetto
Risorse finanziarie correnti	0		182		1.500	
Risorse finanziarie investimento	0		0		0	
Spese risorse umane	2.239.124	Direzione Controlli Anti-corruzione e Trasparenza Risorse Umane e Avvocatura e Affari Legali	1.503.998	Direzione Controlli Anti-corruzione e Trasparenza Avvocatura e Affari Legali	2.209.130	Direzione Controlli Anti-corruzione e Trasparenza Avvocatura e Affari Legali Polizia Provinciale
Risorse finanziarie correnti	126.952		220.861		158.634	
Risorse finanziarie investimento	0		0		89.714	
Spese risorse umane	2.755.897	Politiche Attive del Lavoro e dell'Istruzione Solidarietà sociale. Provveditorato Trasporti, URP e Formazione (Al settore sono stati accorpati nuovi servizi)	2.995.176	Politiche Attive del Lavoro e dell'Istruzione Solidarietà sociale. Provveditorato Trasporti, URP e Formazione	1.387.351	Politiche Attive del Lavoro e dell'Istruzione Solidarietà sociale. Provveditorato Trasporti, URP e Formazione
Risorse finanziarie correnti	6.441.359		7.281.469		7.567.262	
Risorse finanziarie investimento	90.000		0		0	
Spese risorse umane	2.225.977	Ragioneria Generale ed Economato Attività Negoziale: Contratti, gare e concessioni Innovazioni Tecnologiche (Al settore è stato accorpatto un nuovo servizio)	2.739.546	Ragioneria Generale ed Economato Attività Negoziale: Contratti, gare e concessioni Innovazioni Tecnologiche	2.264.710	Ragioneria Generale ed Economato Attività Negoziale: Contratti, gare e concessioni Innovazioni Tecnologiche
Risorse finanziarie correnti	18.292.415		18.309.948		19.745.304	
Risorse finanziarie investimento	254.966		122.251		775.874	

Descrizione	2022	C.d.C. 2022	2023	C.d.C. 2023	2024	C.d.C. 2023
Spese risorse umane	1.518.310	Segreteria e Servizi Amministrativi Affari Generali Stampa Polizia provinciale RPD	1.773.236	Segreteria e Servizi Amministrativi Affari Generali Stampa Polizia provinciale RPD	2.962.107	Segreteria e Servizi Amministrativi Affari Generali Stampa Risorse Umane
Risorse finanziarie correnti	201.305		224.275		233.577	
Risorse finanziarie investimento	0		0		0	
Spese risorse umane	2.073.009	Ambiente Turismo Attività Economiche e produttive, Protezione Civile e Giardino Botanico	3.272.196	Ambiente Turismo Attività Economiche e produttive, Protezione Civile e Giardino Botanico Risorse Umane (Al settore è stato assegnato ad interim il servizio Risorse Umane)	2.098.384	Ambiente Turismo Attività Economiche e produttive, Protezione Civile e Giardino Botanico
Risorse finanziarie correnti	98.311		402.858		207.599	
Risorse finanziarie investimento	89.700		530.634		277.583	
Spese risorse umane	4.397.268	Infrastrutture Stradali Edilizia Scolastica Patrimonio e Manutenzione	4.941.740	Infrastrutture Stradali Edilizia Scolastica Patrimonio e Manutenzione	4.376.179	Infrastrutture Stradali Edilizia Scolastica Patrimonio e Manutenzione
Risorse finanziarie correnti	2.858.718		1.943.666		4.394.785	
Risorse finanziarie investimento	14.091.677		16.354.792		20.028.099	

Per quanto riguarda il monitoraggio sul rispetto dei tempi del procedimento stabiliti per legge o regolamento, si significa che sulla scorta dei report e delle dichiarazioni trasmessi dai settori nell'anno 2024, non risultano significativi ambiti di ritardo.

Si evidenzia, inoltre, in merito alla tempestività dei pagamenti che l'indicatore di ritardo annuale dei pagamenti per l'anno 2024 non ha assunto valore positivo, come risulta dalla Determinazione Commissariale n. 2 del 29.01.2025 recante ad oggetto. "Fondo Garanzia Debiti Commerciali (Art. 1 comma 859 L. 145/2018 e seguenti) – Presa atto rispetto obiettivo"

CONTROLLO SULLA QUALITA' DEI SERVIZI EROGATI

Il controllo sulla qualità dei servizi erogati è finalizzato al monitoraggio della qualità percepita dagli utenti dei servizi e alla verifica del rispetto degli standard definiti nelle carte dei servizi o in sede di programmazione degli interventi.

Detto controllo è disciplinato dal vigente Regolamento sui controlli interni, nonché dal Piano di auditing controlli interni che per l'anno 2024 è stato approvato giusta determinazione del Segretario Generale n°2422 del 15/12/2023.

Con determinazione del Segretario Generale n. 426 del 16/03/2022 è stato approvato il piano per controllo di qualità sui servizi erogati, nell'ottica di fornire servizi che rispettino i requisiti esplicativi ed impliciti del cliente e/o definiti da disposizioni normative, e di perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni.

Al fine di migliorare la cultura della qualità all'interno dei servizi che hanno una rilevanza diretta con l'utenza esterna, la rilevazione della qualità dei servizi erogati per l'anno 2024, come determinato con il predetto provvedimento, è proseguita senza soluzione di continuità dal 2022 e ha riguardato i seguenti uffici "Contratti e gare", "Concessioni COSAP" e "Servizio nulla osta tecnico - Settore Infrastrutture", "Licenze autotrasporti conto terzi", servizio "Classificazione e riclassificazione delle strutture ricettive", servizio "Trasporto alunni disabili", mediante l'utilizzo delle schede di processo in ogni procedimento avviato ed eventuale somministrazione del questionario di gradimento all'utenza.

La relazione del controllo sulla qualità dei servizi erogati anno 2024, predisposta sulla scorta delle rilevazioni prescritte fornite dai settori sopra individuati, è stata approvata con Determinazione del Segretario Generale n. 2647 del 10/12/2024.

Dalla relazione emerge, nelle linee generali, come l'erogazione dei predetti servizi è stata in grado di soddisfare i requisiti di appropriatezza in termini di tempestività/adequatezza, intesa come ragionevolezza del tempo intercorrente tra la richiesta e l'erogazione e rispetto dei tempi previsti, coerenza ed esaustività delle risposte alle richieste, minori disagi, efficacia, intesa come rispondenza a quanto il richiedente può aspettarsi, in termini di correttezza formale, affidabilità e compiutezza.

CONCLUSIONI

Gli esiti degli interventi programmati ed il loro grado di attuazione indicano un incremento della consapevolezza della necessaria corrispondenza e organicità del percorso che dal Documento Unico di Programmazione passa per la definizione degli obiettivi strategici e quindi degli obiettivi operativi.

Il grado di realizzazione degli interventi programmati risulta congruo rispetto alle risorse impegnate (umane e finanziarie) e gli eventuali scostamenti di risultato sono motivati dal mancato completamento delle azioni programmate con riferimento sia al contesto di operatività come anche alla complessità degli adempimenti normativi richiesti.

Il perseguimento degli obiettivi si è rivelato adeguato in ordine al miglioramento della qualità dei servizi erogati ed alla soddisfazione di bisogni dell'utenza.

Anche il livello di trasparenza raggiunto dall'amministrazione è certamente congruo e adeguato a favorire un controllo diffuso sul perseguitamento delle funzioni istituzionali e sull'utilizzo delle risorse pubbliche.

Di rilievo appare il monitoraggio della sezione Amministrazione Trasparente e pari valenza strategica deve riconoscersi all'attività di prevenzione della corruzione posta in essere nel corso dell'anno 2024.

Le misure in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza previste nella Sottosezione di Programmazione Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO 2024-2026, anche in esecuzione degli obiettivi strategici in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza, e una costante verifica della loro effettiva attuazione, hanno assicurato un adeguato livello di efficacia dell'azione di monitoraggio ai fini del contrasto ai fenomeni di corruzione.

Tanto gli strumenti di programmazione che i conseguenti documenti di rendicontazione avendo come destinatari non solo gli organi di vertice politico e amministrativo dell'Ente, ma anche, e soprattutto, i cittadini e tutti gli altri stakeholder interni ed esterni, sono stati prontamente pubblicati nella sezione "Amministrazione trasparente" del sito istituzionale dell'Ente.

L'Icaricata di E.Q.
Dott.ssa Grazia Cani

Il Segretario Generale
Dott.ssa Alessandra Melania La Spina

