



LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI AGRIGENTO
UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

SEDE URP DI.....

Monitoraggio Utenza

SCHEDA GIORNALIERA

DATA.....

TOTALE UTENTI	
TOTALE AZIENDE, ASSOCIAZIONI, ENTI, ETC.	
TOTALE	

Modalità di contatto	<i>N° utenti</i>
SPORTELLLO	
TELEFONO	
EMAIL	
POSTA	
FAX	
TOTALE	

Cittadinanza	<i>N° utenti</i>
Italiana	
Comunitaria	
Extracomunitaria	
TOTALE	

Servizi richiesti	<i>N°</i>
Info Microcredito	
Informazioni su percorsi formativi	
Informazioni su percorsi scolastici e universitari	
Informazioni su lavoro e occupazione	
Info orari e sedi Uffici/Settori dell'Ente e contatti	
Info Uffici ed Enti in Città	
Info su Eventi vari	
Informazioni su servizio civile/volontariato	
Informazioni su imprenditoria giovanile/autoimpiego	
Consultazione internet (specificare il campo di interesse)	

Borse di studio	
Concessioni (passi carrabili etc.)	
Richiesta contributi (specificare)	
Legislazione Varia (specificare)	
Servizi Sociali (per richiesta servizio ass. scolastica ai disabili)	
Accesso agli atti	
Informazioni regolamenti dell'Ente	
Informazioni Area Istituz. (Presidente, Consiglio, Giunta, Commissioni etc.)	
Segnalazioni e reclami	
Polizia provinciale (segnalazioni)	
Info Viabilità, Trasporti e Ambiente (specificare)	
Ritiro modulistica e materiale editoriale vario	
Info Varie (specificare)	
Informazioni turistiche	
Posta in entrata	
altro*	
TOTALE	

* Altro
