



N.

LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI AGRIGENTO

URP - AGRIGENTO

INDAGINE DI CUSTOMER

La compilazione del questionario è anonima e i dati rilevati saranno trattati nel rispetto delle norme sulla privacy e raccolti in modo aggregato per soli fini di ricerca.

Gentile utenza

Vi chiediamo cortesemente di compilarlo e vi ringraziamo per averci concesso un po' del vostro tempo. Compilando il questionario avrete contribuito al miglioramento qualitativo dei servizi offerti

NAZIONALITA': _____

SESSO: M ☐ F ☐

Quanto è rimasto soddisfatto del servizio?

	Molto Insoddisfatto	Insoddisfatto	Indifferente	Soddisfatto	Molto Soddisfatto
Tempestività e rapidità della risposta	☐	☐	☐	☐	☐
Completezza e precisione della risposta	☐	☐	☐	☐	☐
Cortesia del personale	☐	☐	☐	☐	☐
Efficienza nell'espletamento del servizio	☐	☐	☐	☐	☐
Come valuta complessivamente il servizio ricevuto dall'URP?	☐	☐	☐	☐	☐

Grazie per la collaborazione

Campo riservato al Funzionario

Tipo di Servizio Offerto

data.....ora..... firma.....