

**LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI AGRIGENTO**  
**SETTORE**  
**Ragioneria Generale ed Economato, Attività Negoziale, Concessioni**  
**Gruppo - Contratti e Gare**  
**Customer satisfaction Utenza Esterna**  
**TOTALE GENERALE**

1	Ritiene che nelle operazioni di gara sono stati rispettati i tempi di controllo della documentazione nei termini previsti?	%	N
	si	73,33	110
	no	1,33	2
	non so	25,33	38
	<b>TOTALE</b>	<b>100</b>	<b>150</b>

2	Ritiene semplice l'accesso alla Piattaforma Maggioli?	%	N
	si	62,00	93
	no	3,33	5
	non so	34,67	52
	<b>TOTALE</b>	<b>100</b>	<b>150</b>

3	Ritiene idoneo il servizio on-line a soddisfare le sue esigenze?	%	N
	si	282,05	110
	no	2,56	1
	non so	125,64	49
	<b>TOTALE</b>	<b>410</b>	<b>39</b>

4	Ritiene adeguata l'organizzazione dei contenuti del Portale Maggioli?	%	N
	si	80,00	120
	no	2,00	3
	non so	18,00	27
	<b>TOTALE</b>	<b>100</b>	<b>150</b>

5	Come giudica il livello complessivo di sicurezza e privacy nell'utilizzo del Piattaforma Maggioli?	%	N
	positivo	62,00	93
	negativo	2,00	3
	non so	36,00	54
	<b>TOTALE</b>	<b>100</b>	<b>150</b>

6	Ritiene chiare e complete le informazioni ricevute dal personale?	%	N
	si	92,67	139
	no	3,33	5
	non so	4,00	6
	<b>TOTALE</b>	<b>100</b>	<b>150</b>

<b>7</b>	<b>E' stato fornito un rapido riscontro e/o soluzione alle sue istanze o richieste?</b>	<b>%</b>	<b>N</b>
	si	61,33	92
	no	0,67	1
	non so	38,00	57
	<b>TOTALE</b>	<b>100</b>	<b>150</b>

<b>8</b>	<b>Ritiene disponibile e cortese il personale addetto?</b>	<b>%</b>	<b>N</b>
	si	70,67	106
	no	1,33	2
	non so	28,00	42
	<b>TOTALE</b>	<b>100</b>	<b>150</b>

<b>9</b>	<b>Ritiene valida la capacità di ascolto e di comprensione delle problematiche da parte del personale?</b>	<b>%</b>	<b>N</b>
	si	85,33	128
	no	1,33	2
	non so	13,33	20
	<b>TOTALE</b>	<b>100</b>	<b>150</b>

<b>10</b>	<b>Ha riscontrato attenzione alla tutela della sua riservatezza?</b>	<b>%</b>	<b>N</b>
	si	80,67	121
	no	0,67	1
	non so	18,67	28
	<b>TOTALE</b>	<b>100</b>	<b>150</b>

<b>11</b>	<b>E' soddisfatto delle strutture logistiche?</b>	<b>%</b>	<b>N</b>
	si	71,33	107
	no	2,67	4
	non so	26,00	39
	<b>TOTALE</b>	<b>100</b>	<b>150</b>

<b>12</b>	<b>Ritiene adeguato il gruppo di lavoro?</b>	<b>%</b>	<b>N</b>
	si	76,67	115
	no	2,00	3
	non so	21,33	32
	<b>TOTALE</b>	<b>100</b>	<b>150</b>

<b>13</b>	<b>Avendo già fruito in passato del medesimo servizio, lo ritiene migliorato?</b>	<b>%</b>	<b>N</b>
	si	80,67	121
	no	1,33	2
	non so	18,00	27
	<b>TOTALE</b>	<b>100</b>	<b>150</b>

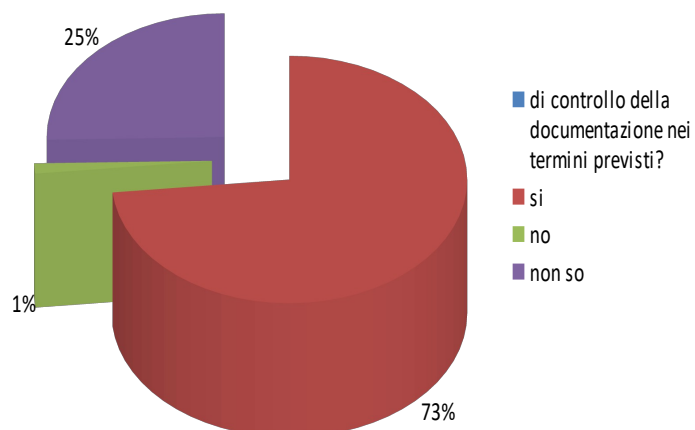
<b>14</b>	<b>Si ritiene complessivamente soddisfatto dei servizi ricevuti?</b>	<b>%</b>	<b>N</b>
	si	78,00	117
	no	0,67	1
	non so	21,33	32
	<b>TOTALE</b>	<b>100</b>	<b>150</b>



## Grafici

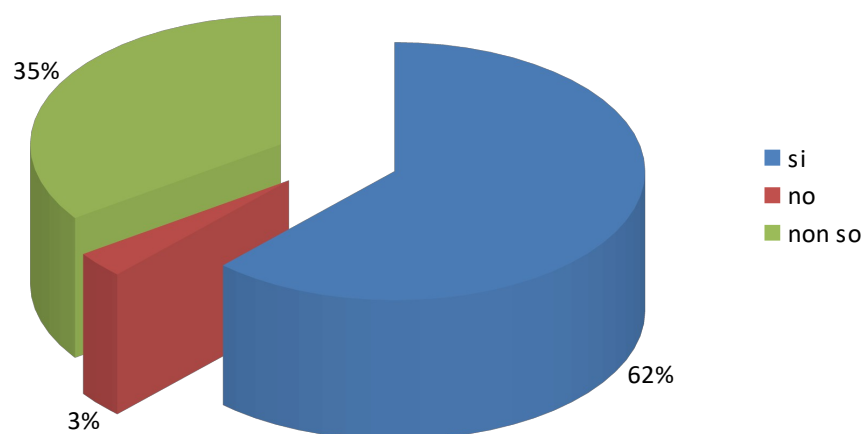
1

Ritiene che nelle operazioni di gara sono stati rispettati i tempi di controllo della documentazione nei termini previsti?



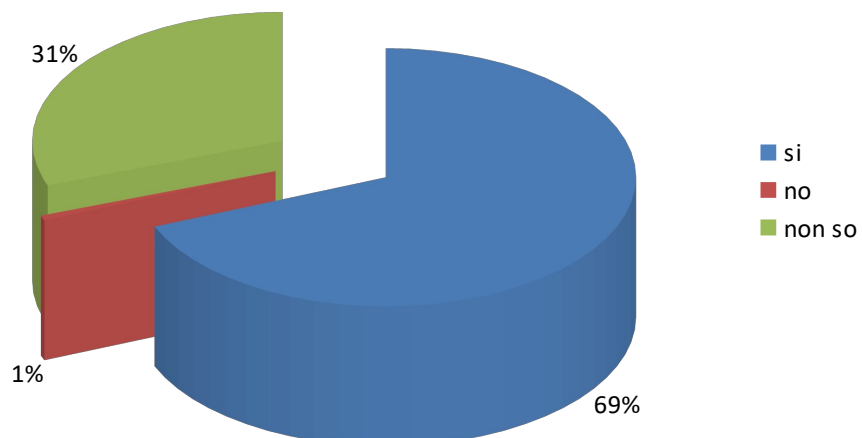
2

Ritiene semplice l'accesso alla Piattaforma Maggioli?



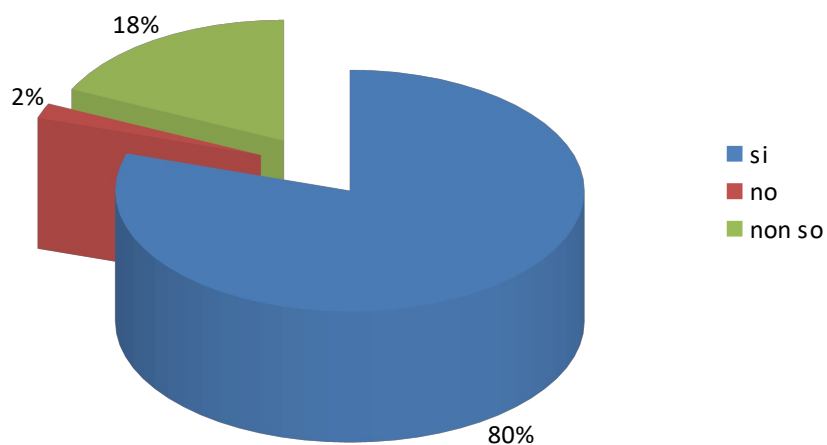
3

Ritiene idoneo il servizio on-line a soddisfare le sue esigenze?



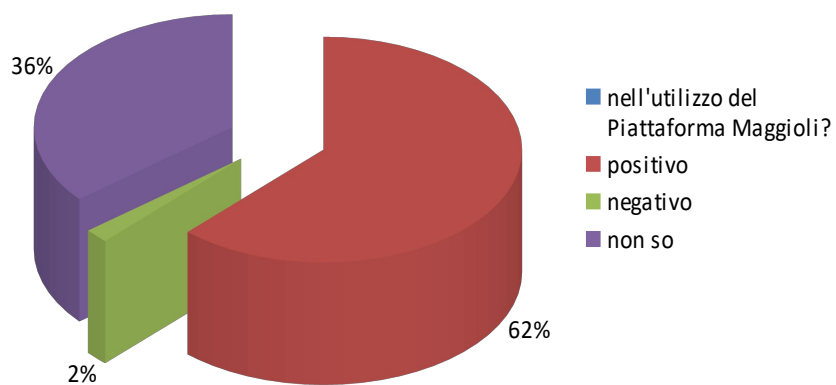
4

**Ritiene adeguata l'organizzazione dei contenuti della Piattaforma Maggioli?**



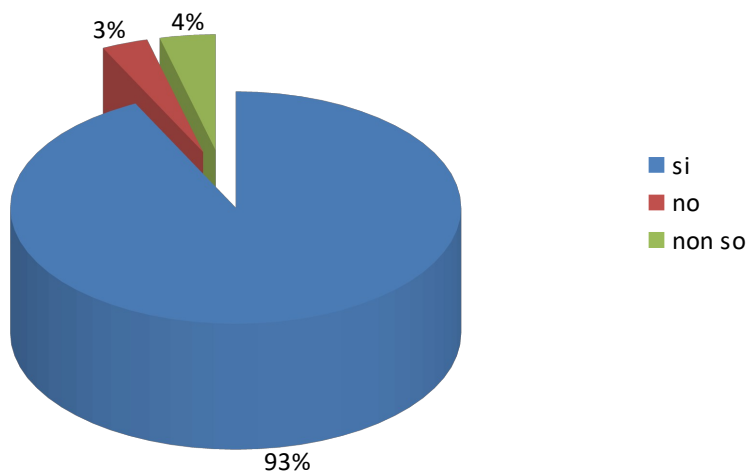
5

**Come giudica il livello complessivo di sicurezza e privacy nell'utilizzo della Piattaforma Maggioli?**

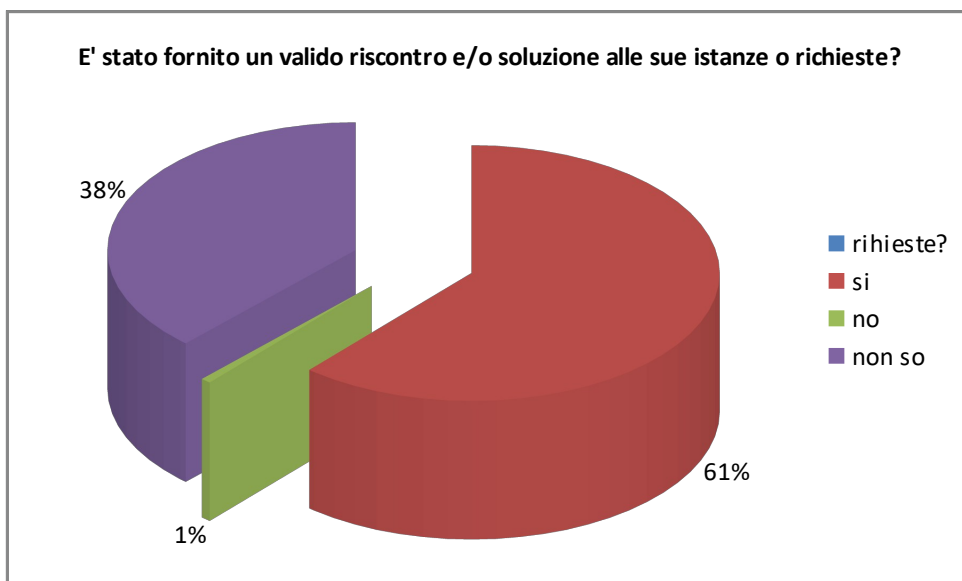


6

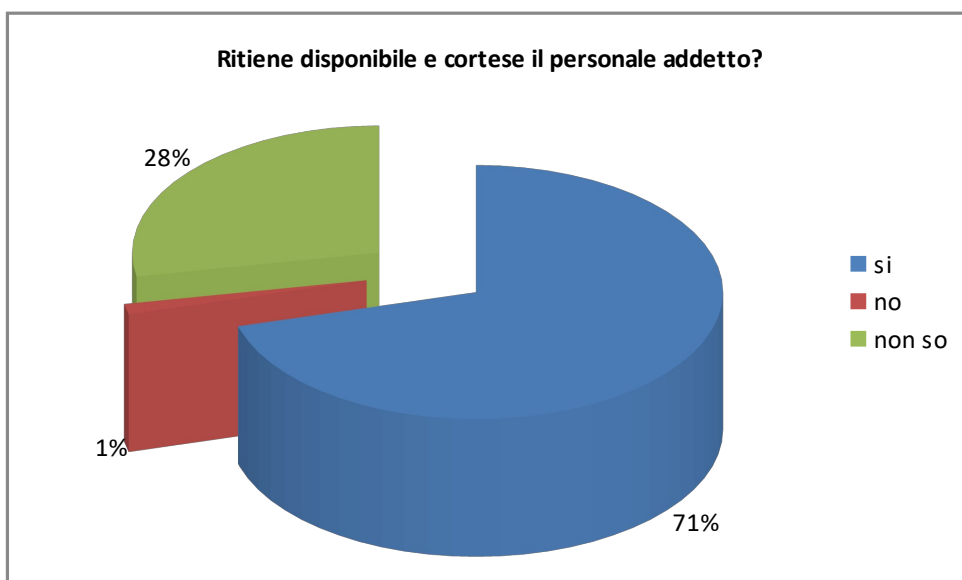
**Ritiene chiare e complete le informazioni ricevute dal personale?**



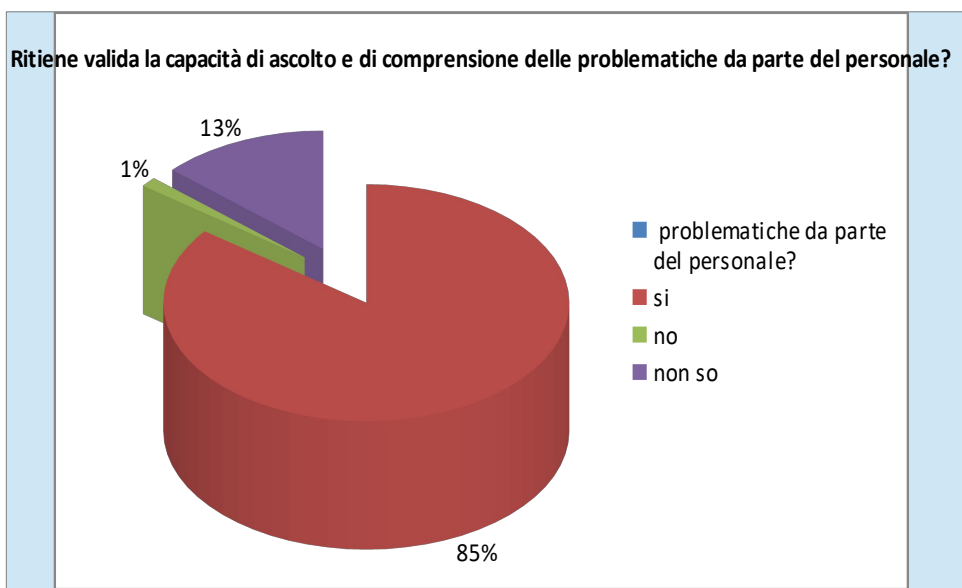
7



8

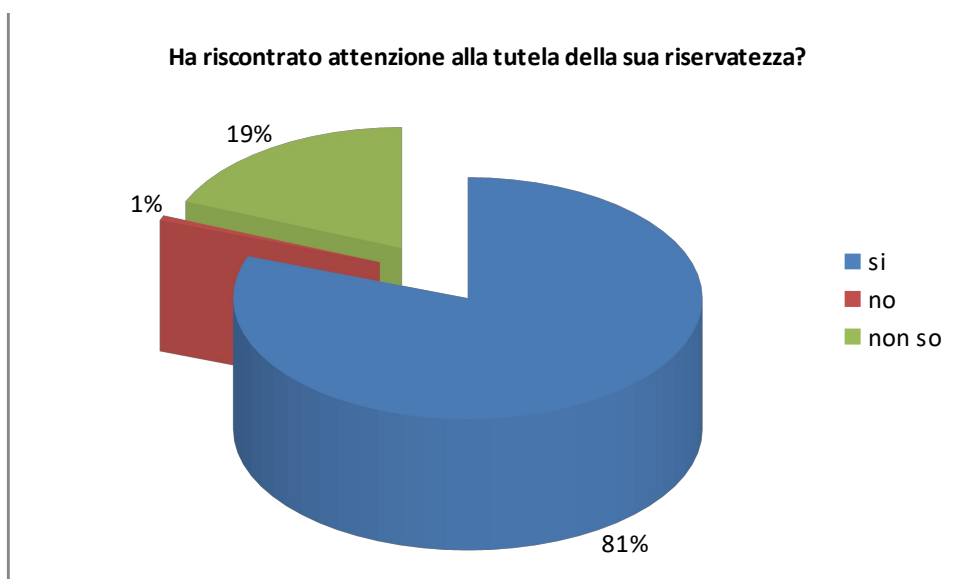


9

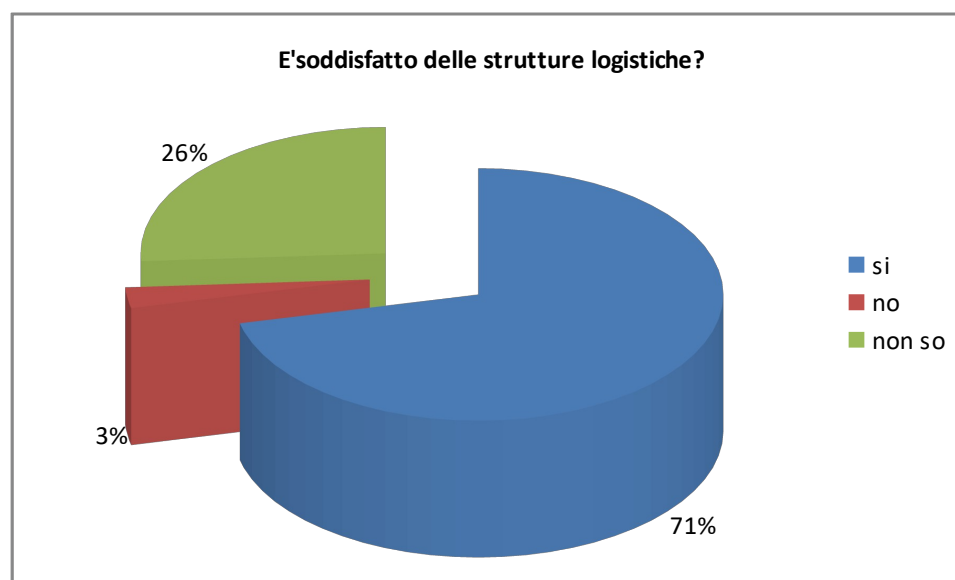


## Grafici

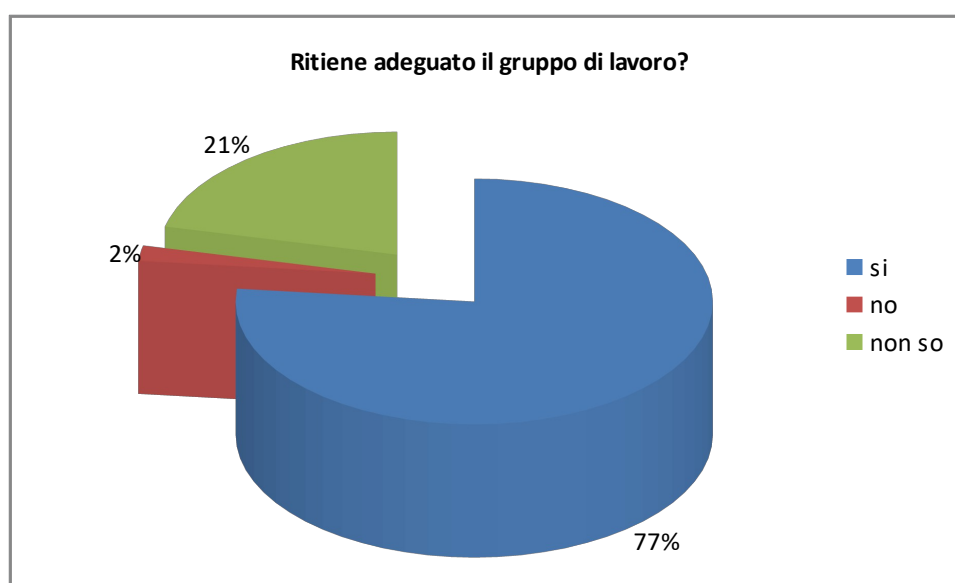
10



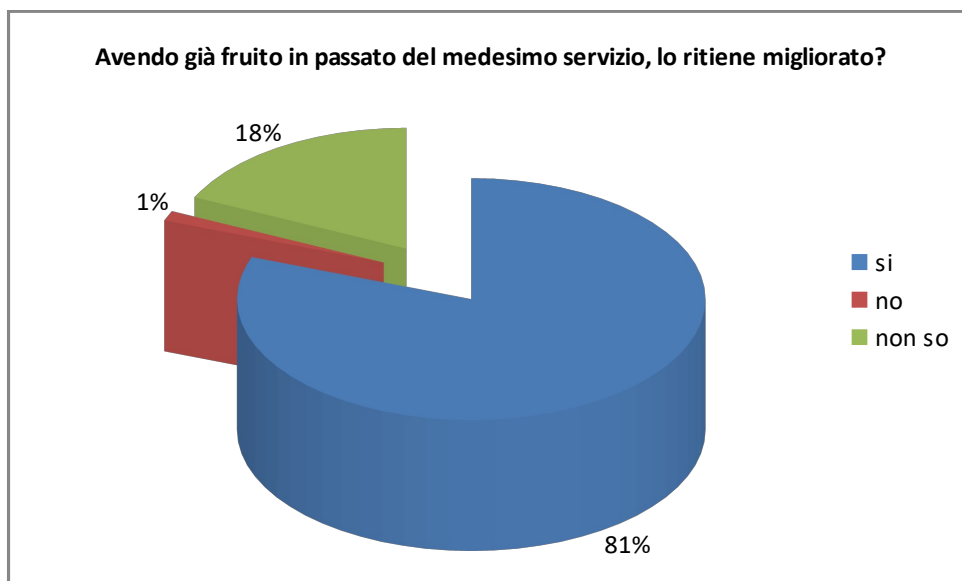
11



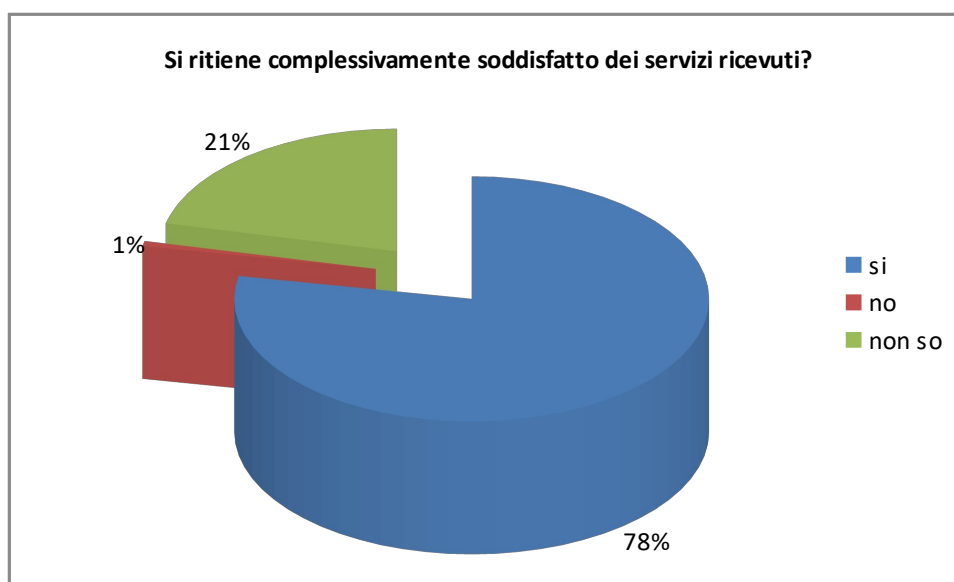
12



13



14



15

