



LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI AGRIGENTO
SETTORE

Ragioneria Generale ed Economato, Attività Negoziale, Concessioni
Gruppo - Contratti e Gare

Customer satisfaction Utenza Esterna

TOTALE GENERALE

		%	N
1	Ritiene che nelle operazioni di gara sono stati rispettati i tempi di controllo della documentazione nei termini previsti?		
si		73,33	110
no		1,33	2
non so		25,33	38
TOTALE		100	150
2	Ritiene semplice l'accesso alla Piattaforma Maggioli?		
si		62,00	93
no		3,33	5
non so		34,67	52
TOTALE		100	150
3	Ritiene idoneo il servizio on-line a soddisfare le sue esigenze?		
si		282,05	110
no		2,56	1
non so		125,64	49
TOTALE		410	39
4	Ritiene adeguata l'organizzazione dei contenuti del Portale Maggioli?		
si		80,00	120
no		2,00	3
non so		18,00	27
TOTALE		100	150
5	Come giudica il livello complessivo di sicurezza e privacy nell'utilizzo del Piattaforma Maggioli?		
positivo		62,00	93
negativo		2,00	3
non so		36,00	54
TOTALE		100	150
6	Ritiene chiare e complete le informazioni ricevute dal personale?		
si		92,67	139
no		3,33	5
non so		4,00	6
TOTALE		100	150

7	E' stato fornito un rapido riscontro e/o soluzione alle sue istanze o richieste?	%	N
	si	61,33	92
	no	0,67	1
	non so	38,00	57
	TOTALE	100	150
8	Ritiene disponibile e cortese il personale addetto?	%	N
	si	70,67	106
	no	1,33	2
	non so	28,00	42
	TOTALE	100	150
9	Ritiene valida la capacità di ascolto e di comprensione delle problematiche da parte del personale?	%	N
	si	85,33	128
	no	1,33	2
	non so	13,33	20
	TOTALE	100	150
10	Ha riscontrato attenzione alla tutela della sua riservatezza?	%	N
	si	80,67	121
	no	0,67	1
	non so	18,67	28
	TOTALE	100	150
11	E' soddisfatto delle strutture logistiche?	%	N
	si	71,33	107
	no	2,67	4
	non so	26,00	39
	TOTALE	100	150
12	Ritiene adeguato il gruppo di lavoro?	%	N
	si	76,67	115
	no	2,00	3
	non so	21,33	32
	TOTALE	100	150
13	Avendo già fruito in passato del medesimo servizio, lo ritiene migliorato?	%	N
	si	80,67	121
	no	1,33	2
	non so	18,00	27
	TOTALE	100	150
14	Si ritiene complessivamente soddisfatto dei servizi ricevuti?	%	N
	si	78,00	117
	no	0,67	1
	non so	21,33	32
	TOTALE	100	150

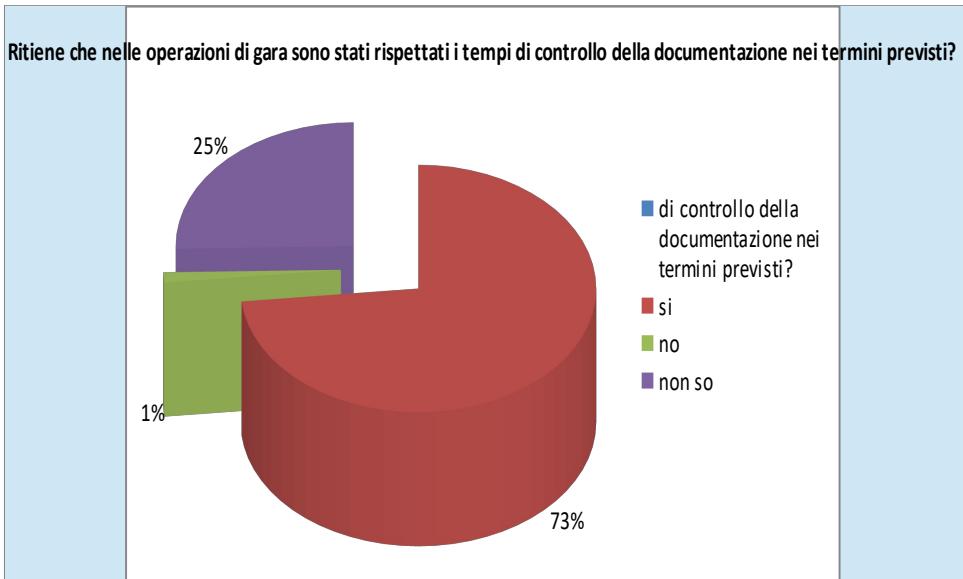
15	Ha suggerimenti per migliorare il servizio?	%	N
	si	0,67	1
	no	40,67	61
	non so	58,67	88
	TOTALE	100	150

16 Se si, indichi eventuali osservazioni/suggerimenti:

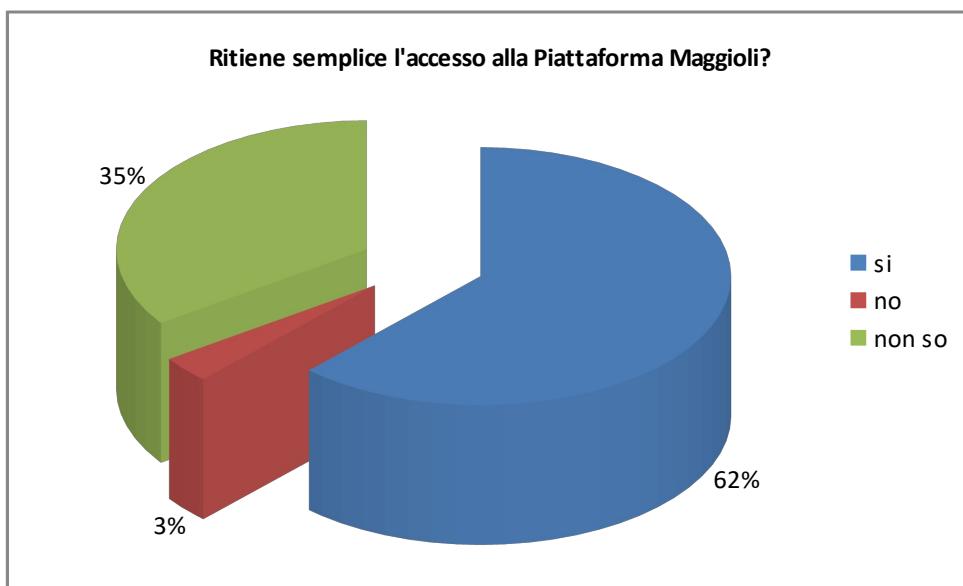
migliorare i rapporti di comunicazione e di informazione

Grafici

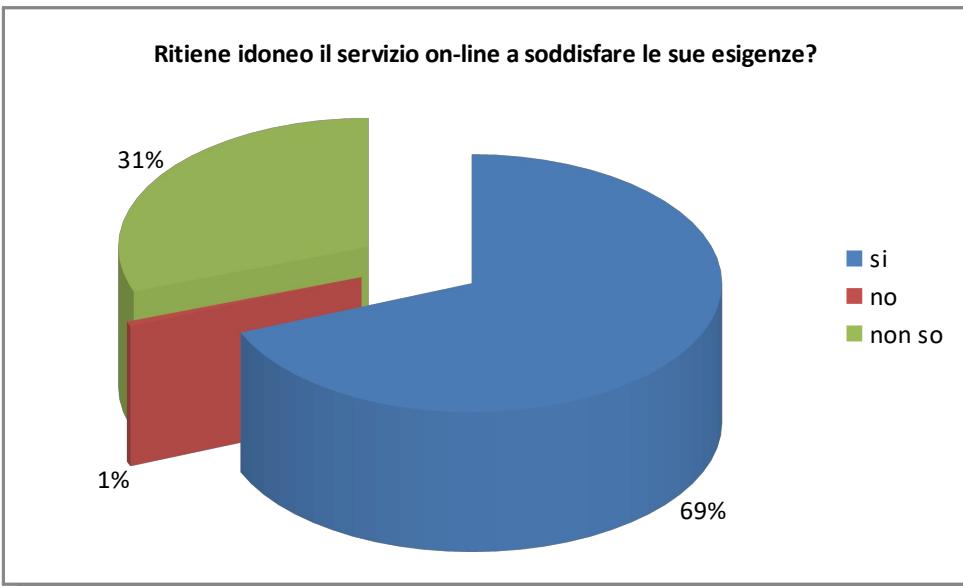
1



2



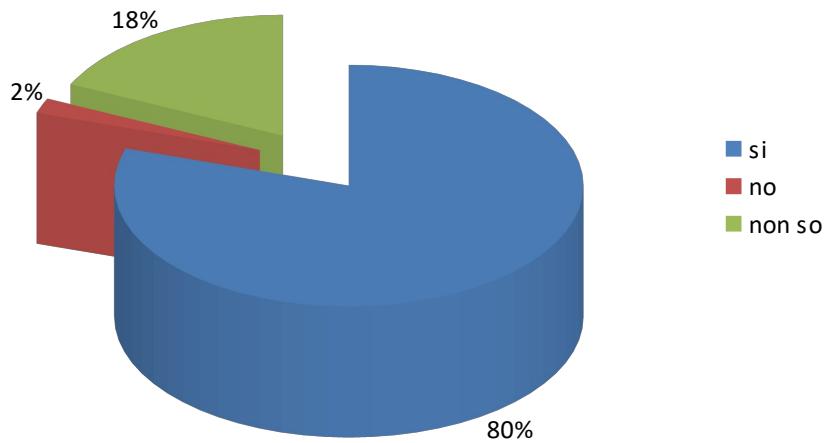
3



Grafici

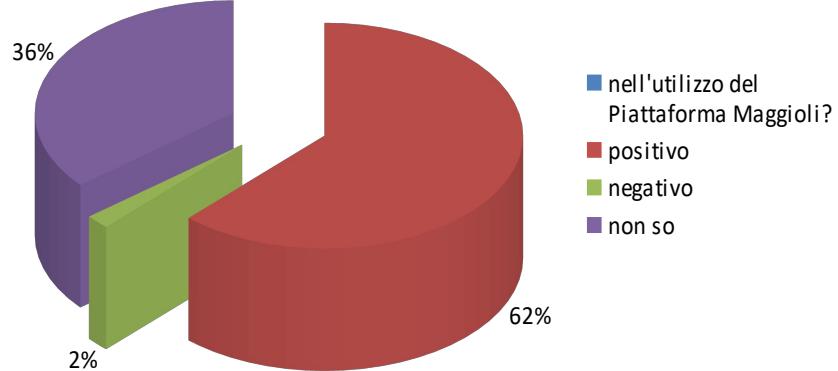
4

Ritiene adeguata l'organizzazione dei contenuti della Piattaforma Maggioli?



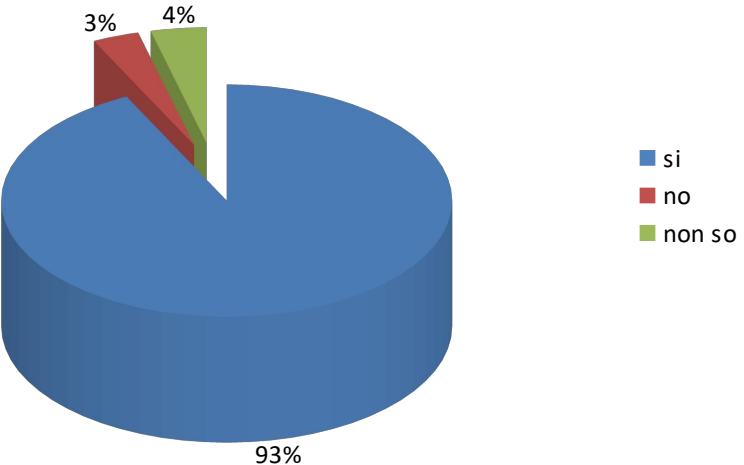
5

Come giudica il livello complessivo di sicurezza e privacy nell'utilizzo della Piattaforma Maggioli?



6

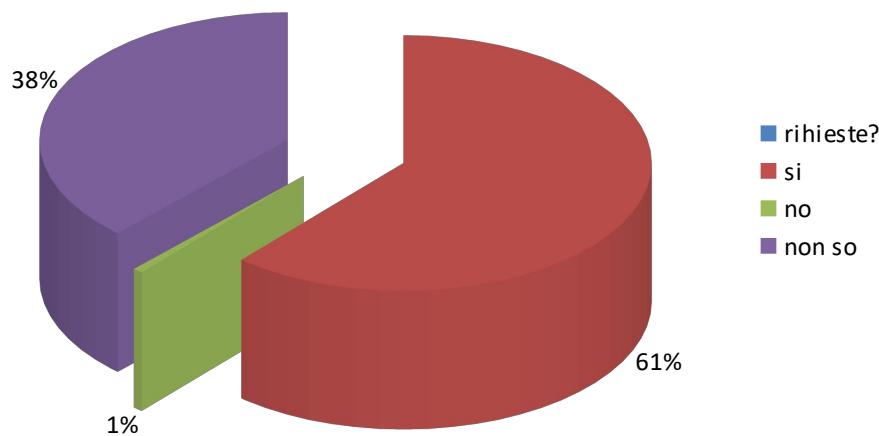
Ritiene chiare e complete le informazioni ricevute dal personale?



Grafici

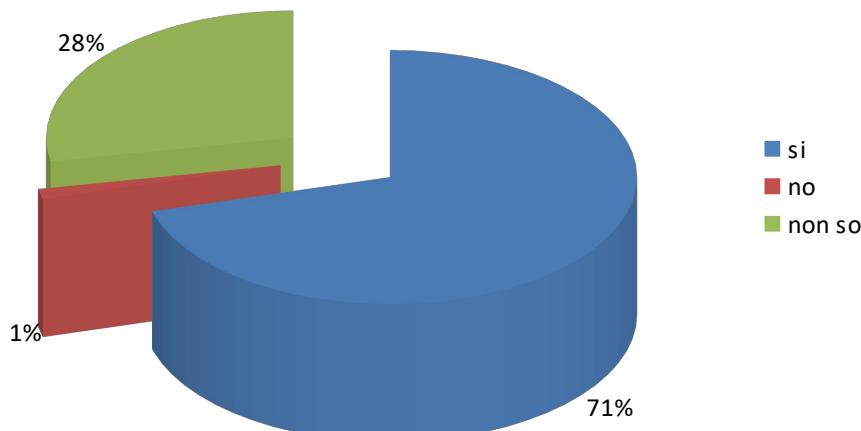
7

E' stato fornito un valido riscontro e/o soluzione alle sue istanze o richieste?



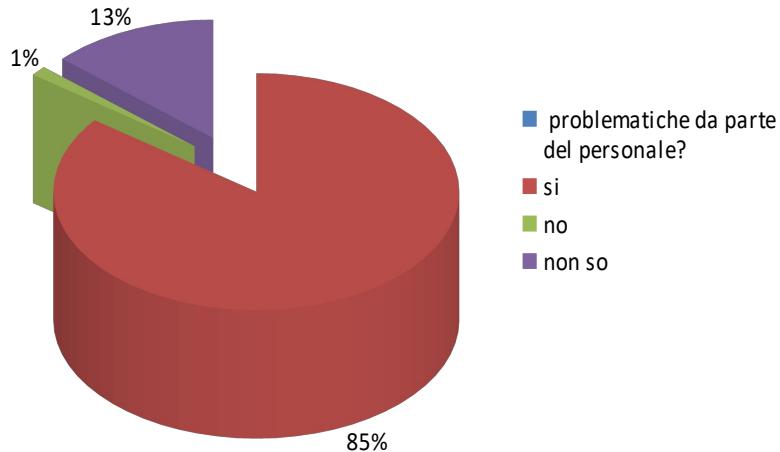
8

Ritiene disponibile e cortese il personale addetto?



9

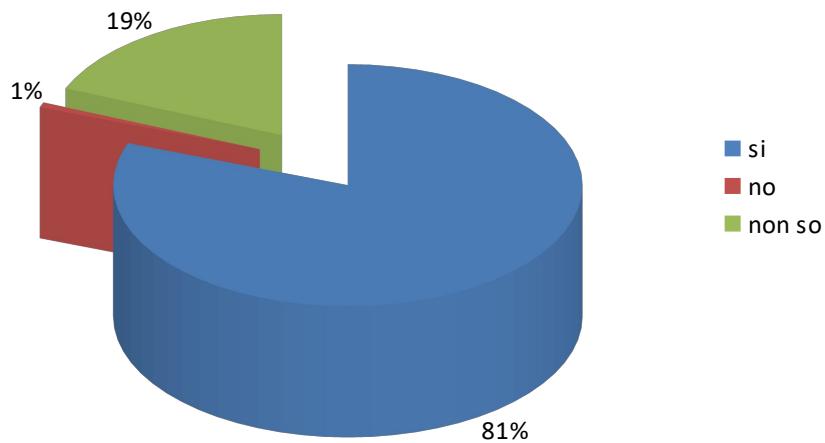
Ritiene valida la capacità di ascolto e di comprensione delle problematiche da parte del personale?



Grafici

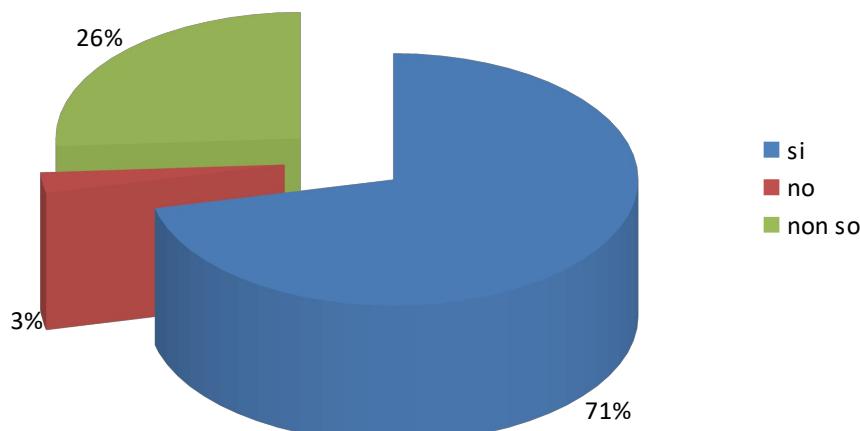
10

Ha riscontrato attenzione alla tutela della sua riservatezza?



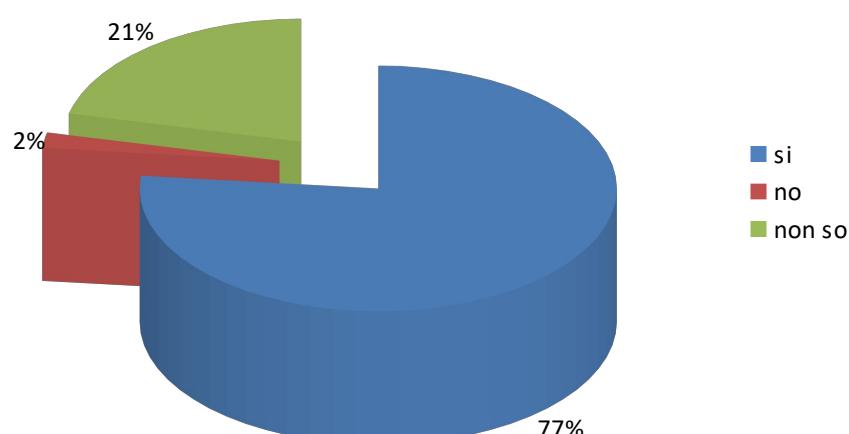
11

E'soddisfatto delle strutture logistiche?



12

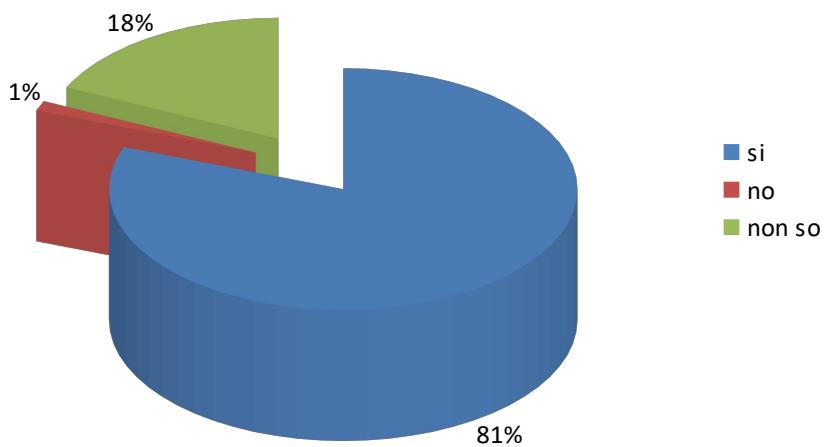
Ritiene adeguato il gruppo di lavoro?



Grafici

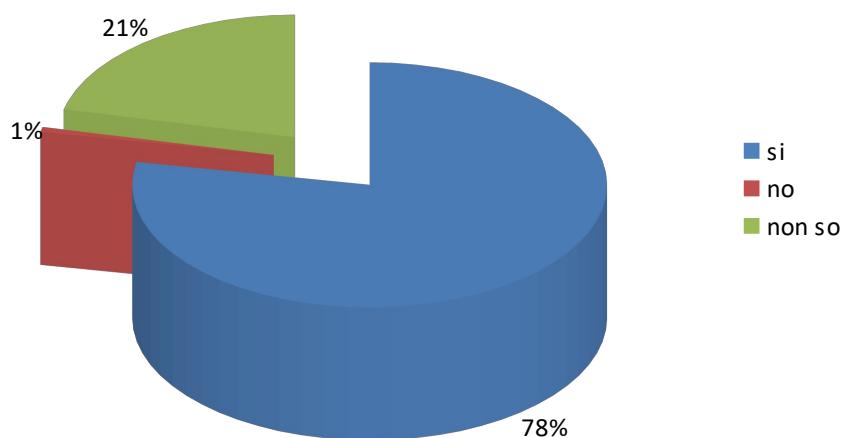
13

Avendo già fruito in passato del medesimo servizio, lo ritiene migliorato?



14

Si ritiene complessivamente soddisfatto dei servizi ricevuti?



15

Ha suggerimenti per migliorare il servizio?

