



Allegato 3: Caratteristiche di base di qualità, di sicurezza, di performance e di scalabilità, di interoperabilità, di portabilità dei servizi cloud per la pubblica amministrazione

1. Premessa e definizioni

- 1.1 Scopo dell'Allegato
- 1.2 Organizzazione delle caratteristiche di base
- 1.3 Applicabilità agli ambienti di produzione
- 1.4 Definizioni chiave
 - Dati dell'amministrazione
 - Metadata relativi all'Amministrazione
 - Metadata relativi al funzionamento del Servizio Cloud
 - Dipendenza esterna
 - Dipendenza interna
 - Catena di approvvigionamento cyber

2. Caratteristiche di base per dati e servizi ordinari

- 2.1 Interoperabilità e portabilità
 - 2.1.1 Interoperabilità
 - 2.1.2 Gestione remota
 - 2.1.3 Portabilità
- 2.2 Performance e scalabilità
 - 2.2.1 Caratteristiche del servizio
 - 2.2.2 Scalabilità del servizio
- 2.3 Qualità
 - 2.3.1 Livello del servizio (SLA)
 - 2.3.2 Qualità del servizio (SE)
- 2.4 Sicurezza
 - 2.4.1 Asset Management (ID.AM)
 - 2.4.2 Governance (ID.GV)
 - 2.4.3 Risk Assessment (ID.RA)
 - 2.4.4 Supply Chain Risk Management (ID.SC)
 - 2.4.5 Identity Management, Authentication and Access Control (PR.AC)
 - 2.4.6 Awareness and Training (PR.AT)
 - 2.4.7 Data Security (PR.DS)
 - 2.4.8 Information Protection Processes and Procedures (PR.IP)
 - 2.4.9 Maintenance (PR.MA)
 - 2.4.10 Protective Technology (PR.PT)
 - 2.4.11 Anomalies and Events (DE.AE)
 - 2.4.12 Security Continuous Monitoring (DE.CM)
 - 2.4.13 Detection Processes (DE.DP)
 - 2.4.14 Response Planning (RS.RP)
 - 2.4.15 Communications (RS.CO)
 - 2.4.16 Analysis (RS.AN)
 - 2.4.17 Mitigation (RS.MI)
 - 2.4.18 Recovery Planning (RC.RP)

3. Caratteristiche di base per dati e servizi critici

- 3.1 Qualità
 - 3.1.1 Qualità del servizio (SE)
- 3.2 Sicurezza
 - 3.2.1 Asset Management (ID.AM)
 - 3.2.2 Governance (ID.GV)
 - 3.2.3 Risk Assessment (ID.RA)
 - 3.2.4 Supply Chain Risk Management (ID.SC)
 - 3.2.5 Identity Management, Authentication and Access Control (PR.AC)
 - 3.2.6 Awareness and Training (PR.AT)
 - 3.2.7 Data Security (PR.DS)
 - 3.2.8 Information Protection Processes and Procedures (PR.IP)
 - 3.2.9 Maintenance (PR.MA)
 - 3.2.10 Protective Technology (PR.PT)
 - 3.2.11 Anomalies and Events (DE.AE)
 - 3.2.12 Security Continuous Monitoring (DE.CM)
 - 3.2.13 Response Planning (RS.RP)
 - 3.2.14 Communications (RS.CO)
 - 3.2.15 Mitigation (RS.MI)
 - 3.2.16 Recovery Planning (RC.RP)
 - 3.2.17 Communications (RC.CO)

4. Caratteristiche di base per dati e servizi strategici

- 4.1 Sicurezza
 - 4.1.1 Supply Chain Risk Management (ID.SC)
 - 4.1.2 Identity Management, Authentication and Access Control (PR.AC)
 - 4.1.3 Awareness and Training (PR.AT)
 - 4.1.4 Data Security (PR.DS)
 - 4.1.5 Information Protection Processes and Procedures (PR.IP)
 - 4.1.6 Maintenance (PR.MA)
 - 4.1.7 Protective Technology (PR.PT)
 - 4.1.8 Anomalies and Events (DE.AE)
 - 4.1.9 Security Continuous Monitoring (DE.CM)
 - 4.1.10 Improvements (RC.IM)

5. Caratteristiche di base con termini di applicazione differiti

- 5.1 Elenco dei requisiti con applicazione differita