

SERVIZIO DI ASSISTENZA ALL'AUTONOMIA ED ALLA COMUNICAZIONE SCOLASTICA NELLE SCUOLE SECONDARIE DI II GRADO

CARTA DEI SERVIZI OFFERTI DALL'Ente ANCHISE SOC. COOP. SOCIALE ARL

Sede legale sita in Enna, Corso Sicilia n. 139

Tel/Cell. 0935647419

e-mail: cooperativaanchise@gmail.com

PEC coop.anchise@pec.it

Legale rappresentante Dott. Luigi Russo

1) Ubicazione degli uffici e delle sedi operative con l'indicazione degli orari di apertura e di chiusura

(Max 4 righe)

Sede operativa – amministrativa Via S. Felice SNC – 94014 Nicosia (EN) Da Lunedì a Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 16.00 alle ore 19.00

Sede operativa Via Trieste 56/A – 92010 Montallegro (AG) Martedì e Giovedì dalle ore 9.30 alle 12.30

Sede operativa Via Luigi Russo n. 1 – 93100 Caltanissetta Da Lunedì a Venerdì dalle ore 8.30 alle 12.30

Sede operativa Viale della Rinascita n. 4/Q – 93017 San Cataldo (CL) Lunedì – Mercoledì – Venerdì dalle ore 9.30 alle 12.30

2) Descrizione sommaria dell'esperienza maturata nel servizio di riferimento ovvero nell'area di intervento (assistenza all'handicap) (Max 8 righe)

La Anchise eroga servizi di assistenza all'autonomia e alla comunicazione dal 2017 sino ad oggi presso vari Enti Pubblici e nello specifico: Comune di Enna, Comune di Nicosia, Comune di Castelvetro, Comune di San Cataldo, Comune di Marsala, Libero Consorzio Comunale di Enna, Comune di Sperlinga, Comune di Borgetto, Comune di Partinico, Libero Consorzio Comunale di Trapani, Città Metropolitana di Palermo.

3) Certificazione di qualità aziendale nel campo dei servizi sociali eventualmente posseduta ed in corso di validità

La Anchise è in possesso delle seguenti Certificazioni di qualità:

- UNI EN ISO 9001
- UNI EN ISO 45001
- UNI EN ISO 11034
- UNI PdR 125:2022

4) Descrizione degli eventuali servizi migliorativi ed aggiuntivi offerti gratuitamente :

Per ogni attività proposta specificare:

a) Descrizione sintetica (max 2 righe):

- *Coordinamento*: la scrivente garantisce un Assistente Sociale/Coordinatore con funzione amministrativa - rendicontativa per gestire il servizio oggetto di accreditamento. Il coordinatore svolgerà attività per 15 ore settimanali dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00, e rappresenta il punto di raccordo con la stazione appaltante, assicurandone incontri periodici.

Operatore impiegato: Assistente Sociale dipendente della Cooperativa

- *Attività informatiche*: si metteranno a disposizione delle app da scaricare su pc, smartphone, i-pad di proprietà degli utenti con le quali gli operatori realizzeranno giochi e quiz pensati per affinare le abilità logico-deduttive degli utenti oltre alle loro conoscenze scolastiche: un connubio che fa sì che gli utenti possano imparare divertendosi, attraverso l'utilizzo delle App e sviluppare la creatività.

- *Supporto psicologico/Sportello ascolto telematico*: il servizio offre sostegno ai genitori favorendo la crescita delle loro competenze emotive e relazionali, sviluppando o recuperando la loro capacità di accostarsi alle emozioni dei figli attraverso il riconoscimento dei loro bisogni di ascolto, comprendendo le loro difficoltà sociali e psicologiche, esprimendo vicinanza ed empatia. Si sostengono le famiglie nel loro ruolo genitoriale, aiutandole a relazionarsi sia con la scuola che con le altre Istituzioni che, a vario titolo, si occupano della realizzazione del progetto educativo individualizzato dei loro figli. La riflessione dei genitori e degli adulti che circondano il disabile può rappresentare una risorsa preziosa per il percorso evolutivo dello stesso. Il servizio, inoltre, si prefigge l'obiettivo di prevenire il disagio infantile e pre-adolescenziale, predisponendo all'esperienza di ascolto, comprensione e autovalutazione del mondo emozionale. Il servizio sarà attivato attraverso modalità telematiche, attraverso la richiesta tramite una mail all'indirizzo cooperativaanchise@gmail.com e gli utenti/genitori verranno contattati dallo Psicologo/ Assistente Sociale per fissare un colloquio che si svolgerà per via telematica: Zoom, WhatsApp, videochiamata, telefono, ecc.,

Figure professionali coinvolte: n. 1 Psicologo/ Assistente Sociale Tempi: l'ultimo mercoledì di ogni mese dalle 17:00 alle 19:00, per l'intera durata del servizio

Enna, 08/07/2025

Firma del Legale rappresentante



ANCHISE Soc. Coop
Il Presidente

Avvertenze

N.B.: Nel caso di più servizi migliorativi ed aggiuntivi, il punto n. 4 deve essere compilato per ciascun servizio offerto.