

SERVIZIO DI ASSISTENZA ALL'AUTONOMIA E COMUNICAZIONE

CARTA DEI SERVIZI OFFERTI DALL'Ente ASSOCIAZIONE SAIEVA ONLUS

Sede legale sita in : Agrigento, Via Gioeni n.241

Tel/Cell. 0922/27493 – 347/8585569

e-mail: associazionesaieva@yahoo.it

PEC: associazionesaievaonlus@pec.it

Legale rappresentante Dott.ssa Giovanna Saieva

1) Ubicazione degli uffici e delle sedi operative con l'indicazione degli orari di apertura e di chiusura

La sede dell' Associazione Saieva Onlus è ubicata ad Agrigento in Via Gioeni n.241. Gli orari di apertura sono dal Lunedì al Venerdì dalle 17:00 alle 20:00.

2) Descrizione sommaria dell'esperienza maturata nel servizio di riferimento ovvero nell'area di intervento (assistenza all'handicap)

L'Associazione ha da sempre privilegiato l'ambito dei bisogni umani, con particolare attenzione verso la disabilità.

I principali progetti sono stati e tutt'ora sono:

- Dal 12/01/2015 “Servizio di Assistenza all’Autonomia e alla Comunicazione e Igienico personale ai portatori di handicap nelle scuole dell’infanzia, primaria e secondaria di primo grado nella Città di Agrigento”;
- Dal 11/04/2016 al 31/03/2017 Progetti: “*L'integrazione, auditorium ed autonomia*, con l'Ass. Fam. Pol. Soc. e del Lav per l'assistenza domiciliare in favore di disasabili gravissimi, avviso 76 del 2014 D.D. n. 2381 del 06/10/2015; prog.tti n. 213,246 e335.
- Dal 31/10/2016 a tutt'ora in corso servizio di Autonomia e Comunicazione e Igienico Personale per le scuole secondarie di secondo grado presso il Libero Consorzio Comunale di Agrigento.
- Da Aprile a luglio 2021 PROGETTO COMUNE DI JOPPOLO “**POTENZIAMENTO DIDATTICO-CULTURALE E TUTELA DELLA SALUTE PER L'INFANZIA**” 3-5 ANNI, laboratori esperenziali per bambini, metodo Montessori.
- Servizio Home Care Premium 2022, comprende la figura dell'educatore, presso il Distretto Socio-Sanitario D1 dal 01/10/2022 a tutt'ora in corso.
- Centro Estivo “Spazio gioco” presso il Manu Club sito al Villaggio Mosè;
- **Da Maggio 2023 ad oggi**
Servizio “La Via degli aromi”: progetto di agricoltura sociale che mira al raggiungimento di

molteplici obiettivi:

- Socializzazione, aggregazione e collaborazione;
- Conoscenza, approfondimento e sviluppo del proprio territorio;
- Sensibilizzazione all'educazione ambientale ed alimentare.
- Il servizio è rivolto a bambini e ragazzi con autismo e disabilità lievi e non

3) Certificazione di qualità aziendale nel campo dei servizi sociali eventualmente posseduta ed in corso di validità

Certificazione ISO 9001:2015

4) Descrizione degli eventuali servizi migliorativi ed aggiuntivi offerti gratuitamente:

Per ogni attività proposta specificare:

a) Descrizione sintetica

Il servizio aggiuntivo proposto dall'Associazione Saieva Onlus, è quello del servizio di sostegno psicologico di tipo ambulatoriale, al fine di sostenere e supportare le famiglie e favorire una cultura dell'integrazione. Servizio offerto a titolo gratuito per tutti i soggetti che ne vorranno usufruire insieme ai servizi.

b) Tempi di svolgimento :

- Periodo (dal 01/09/2025 al 01/06/2025)
- Frequenza di svolgimento: settimanale
- Orari e giorni di svolgimento: dalle ore 17:00 alle ore 19:00, Martedì e Giovedì, previo appuntamento e l'intervento avrà la durata per il tempo necessario.

c) Operatori impiegati:

- 30 tra:
 - Asacom;
 - Psicologi;
 - Educatori;
 - Scienze della Formazione Primaria;
 - Scienze e Tecniche Psicologiche.

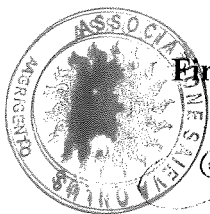
d) Luogo di svolgimento: Associazione Saieva Onlus

e) Eventuali agevolazioni offerte per il raggiungimento della sede di svolgimento delle attività:

<https://www.google.com/maps/dir/41.877504,12.5272064/Via+Gioeni,+241,+92100+Agrigento+AG/@39.5977874,12.1627493,7z/data=!3m1!4b1!4m9!4m8!1m1!4e1!1m5!1m1!1s0x1310825722d1627f:0x9013c18027a41f09!2m2!1d13.5805356!2d37.315176?entry=ttu>

Data

25/06/2025



Firma del Legale rappresentante

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Roberto Seid".

Avvertenze

N.B. : Nel caso di più servizi migliorativi ed aggiuntivi, il punto n. 4 deve essere compilato per ciascun servizio offerto.

Informativa resa ai sensi del GDPR 2016/679 (General Data Protection Regulation – Regolamento Europeo per la protezione dei dati)

Ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE 2016/679 ed in relazione alle informazioni di cui si entrerà in possesso, ai fini della tutela delle persone e altri soggetti in materia di trattamenti di dati personali, si informa quanto segue:

1. Finalità del Trattamento

I dati da Lei forniti verranno utilizzati allo scopo e per il fine relativi alla gestione delle competenze dell'Ente nei procedimenti, rispettivamente, volti all' attivazione e gestione di autoscuole, scuole nautiche, studi di consulenza automobilistica, autotrasporto mezzi conto terzi e per tutto il tempo necessario alla loro conclusione e dovuta conservazione.

2. Modalità del trattamento

Le modalità con le quali verranno trattati i dati personali contemplano strumenti cartacei ed informatici;

3. Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati richiesti, ed il loro trattamento, è indispensabile a questo Ente per l'assolvimento dei suoi obblighi istituzionali.

4. Comunicazione e diffusione dei dati

I dati forniti potranno essere comunicati:

- al personale interno all'Amministrazione implicato nel procedimento;
- ogni altro soggetto che vi abbia interesse ai sensi della L.241/90 e ss.mm.ii solo se strettamente necessario ed indispensabile;
- tutti i soggetti e/o istituzioni ai quali, nell'adempimento dei propri obblighi istituzionali, questo Ente è tenuto alla trasmissione dei dati raccolti per l'espletamento del servizio;

5. Titolare del trattamento, responsabile del trattamento e responsabile protezione dei dati

- Il titolare del trattamento dei dati personali è il Libero Consorzio di Agrigento (ex Provincia Regionale di Agrigento -piazzale Aldo Moro n.1 92100 Agrigento) nella persona del suo rappresentante legale. Il responsabile del trattamento dei dati presso il Settore Politiche attive del lavoro e dell'Istruzione Solidarietà Sociale, Trasporti, Provveditorato, Formazione, URP è la Dott.ssa Maria Antonietta Testone

6. Diritti dell'interessato

In ogni momento, l'interessato potrà esercitare, ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n.2016/679, il diritto di:

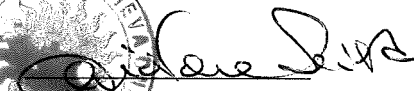
- Chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- ottenere la limitazione del trattamento;
- ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione;
- chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Può esercitare i suoi diritti con richiesta scritta inviata a Libero Consorzio Comunale di Agrigento, Piazza Aldo Moro n.1, 92100 Agrigento, o all'indirizzo mail: rpd@provincia.agrigento.it

Io sottoscritto dichiaro di avere ricevuto l'informativa che precede.

Agrigento, li 25-06-2025

FIRMA




CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La Sottoscritta Giovanna Saieva in qualità di Legale Rappresentante dell'Associazione Saieva ETS

dichiara di avere preso visione della superiore informativa sull'uso dei dati personali ed espressamente acconsente al trattamento dei propri dati personali, nel rispetto delle prescrizioni di legge per le finalità inerenti all'espletamento della relativa attività amministrativa di codesto Ente.

Agrigento, li 25/06/2025

FIRMA




CARTA DEI SERVIZI

ASSOCIAZIONE SAIEVA ONLUS

CARTA DEI SERVIZI

ASSOCIAZIONE SAIEVA ONLUS

Sede legale e operativa sita in via Gioeni n. 241 Agrigento

Tel/fax 0922 27493 – cell. 347 8585569 – 320 046 7002

e-mail/ PEC associazionesaieva@yahoo.it, associazionesaievaonlus@pec.it

CARTA DEI SERVIZI

Prevista dall'art. 13 della L. 328/00 redatta ai sensi del D.P.C.M. 19/05/2005

INDICE

- A1) Ubicazione degli uffici e delle sedi con l'indicazione degli orari di apertura e chiusura.
- A) Il numero degli operatori ed i relativi profili professionali, come da standards dal DPRS 158/96;
- B) l'esperienza, almeno biennale, maturata nel servizio di riferimento ovvero nell'area di intervento, come da D.P. 7 luglio 2005;
- C) la formazione e l'esperienza degli operatori impiegati nell'erogazione delle prestazioni, consistenti in: Igiene personale quotidiana Governo e igiene dell'alloggio occupato dal soggetto non autosufficiente Aiuto alla persona nell'alzata/messa a letto Preparazione ed assunzione dei pasti, nella mobilità e nella gestione delle attività quotidiane all'interno e all'esterno dell'abitazione;
- D) le modalità di contenimento del turnover degli operatori;
- E) la qualità organizzativa del servizio, la completezza e/o l'innovazione delle prestazioni assicurate;
- F) il rispetto del trattamento economico fissato dal contratto collettivo nazionale di lavoro;
- G) le prestazioni assicurative, le modalità di coinvolgimento degli utenti e dei familiari ai programmi di assistenza e alla verifica dei risultati;
- H) la procedura di tutela dei diritti degli utenti;
- I) modalità di verifica periodica dei livelli di qualità delle prestazioni rese e percepite dalla persona assistita e/o dai suoi familiari;
- J) gestione reclami;
- L) procedura di analisi e monitoraggio della "custode satisfaction", contenente le modalità di distribuzione, compilazione e raccolta del questionario di gradimento da parte dell'assistito e/o dei suoi familiari;
- M) elenco del materiale e degli strumenti per la realizzazione del servizio;
- N) designazione da parte del rappresentante legale dell'Istituzione assistenziale del nominativo responsabile della privacy, ai sensi del d.lgs. 196/2003;
- O) designazione da parte del rappresentante legale dell'Istituzione assistenziale del nominativo del responsabile della sicurezza, ai sensi del d.lgs. 626/1994;
- P) designazione da parte del rappresentante legale dell'Istituzione assistenziale del nominativo referente e responsabile del servizio.

ASSOCIAZIONE SAEVA ONLUS

Sede legale e operativa sita in via Gioeni n. 241 Agrigento

Tel/fax 0922 27493 - cell. 347 8585569 - 320 046 7002

e-mail/ PEC associazionesaieva@yahoo.it, associazionesaievaonlus@pec.it

A1) Ubicazione degli uffici e delle sedi con l'indicazione degli orari di apertura e chiusura.

La sede dell'Associazione Saieva Onlus è ubicata ad Agrigento nella via Gioeni n. 241.

Gli orari di apertura sono le 17:00 e gli orari di chiusura sono 20:00 dal lunedì al venerdì.

B) Esperienza maturata nel servizio di ASSISTENZA HANDICAP (D.P. 7 luglio 2005)

L'Associazione ha da sempre privilegiato l'ambito dei bisogni umani, con particolare attenzione verso la disabilità. I principali progetti sono stati e sono:

1) **"Progetto A.L.Fa"** Armonizzazione Lavoro e Famiglia, P.O.R. Sicilia 2000-2006, Asse III, Misura 3.12 e Misura 3.19, con il cofinanziamento del Fondo Sociale Europeo, del Ministero del Lavoro e della Regione Siciliana Assessorato Regionale del Lavoro, della Previdenza Sociale, della Formazione Professionale e dell'Emigrazione, Dipartimento Formazione Professionale. Servizio di Assistenza Domiciliare: **disabili – anziani – minori espletato a partire dal 23 luglio 2008 fino al 30 giugno 2009.**

2) **"Servizio domiciliare di assistenza fisica alla persona disabile e/o anziana"** con il "Buono Socio-Sanitario" del Piano di Zona del Distretto Socio Sanitario D1 sezione "Disabili e Anziani assistenza domiciliare", con iscrizione tramite il D. D. n. 451 del 12/12/2012 del Comune di Agrigento. Espletato **dal 12 dicembre 2012 a tutt'ora in corso.**

3) **"Servizio di assistenza per l'autonomia e la comunicazione e igienico personale ai portatori di handicap nelle scuole dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado della città di Agrigento a.s. 2014/15"** Espletato a partire dal 12 gennaio 2015 e tutt'ora in corso.

4) **Dal 11/04/2016 al 31/03/17 PROGETTI: L'INTEGRAZIONE, AUDITORIUM ED IN-AUTONOMIA** con l'Ass. Fam. Pol. Soc. e del Lav. per assistenza domiciliare in favore di disabili gravissimi, avviso 76 del 2014. D.D. n. 2381 del 06/10/2015; prog.tti n. 213, 246 e 335.

5) **dal 26/05/2015 a tutt'ora in corso (CIG 643009496C) servizio domiciliare Assistenza Disabili Gravissimi** con il Comune di Agrigento, per tutto il distretto socio-sanitario D1, con patto di accreditamento Decreto Dipartimento Regionale della Famiglia e delle Politiche Sociali nr. 27808 del 18/12/2014 per FNA 2013 ed FNA 2014.

6) **dal 31/10/2016 a tutt'ora in corso servizio di Autonomia e Comunicazione e Igienico Personale** per le scuole medie superiori per il Libero Consorzio Comunale di Agrigento (ex Provincia di Agrigento).

7) **dal 01/07/2019 a tutt'ora in corso Servizio Home Care Premium** servizio di assistenza integrata INPS e Distretto Socio Sanitario D1 di Agrigento.

ASSOCIAZIONE SAEVA ONLUS

Sede legale e operativa sita in via Gioeni n. 241 Agrigento

Tel/fax 0922 27493 – cell. 347 8585569 – 320 046 7002

e-mail/ PEC associazionesaieva@yahoo.it, associazionesaievaonlus@pec.it

C) la formazione e l'esperienza degli operatori impiegati nell'erogazione delle prestazioni, consistenti in: Igiene personale quotidiana Governo e igiene dell'alloggio occupato dal soggetto non autosufficiente Aiuto alla persona nell'alzata/messa a letto Preparazione ed assunzione dei pasti, nella mobilità e nella gestione delle attività quotidiane all'interno e all'esterno dell'abitazione;

D) Le modalità di contenimento del turnover degli operatori;

Le modalità del turnover degli operatori terrà in considerazione il numero delle ore assegnate dal servizio, le esigenze effettive e reali dell'utente, stabilendo un calendario settimanale di espletamento delle attività e verrà adottato uno schema temporale di riferimento.

E) la qualità organizzativa del servizio, la completezza e/o l'innovazione delle prestazioni assicurate

FUNZIONAMENTO

L'ASSOCIAZIONE SAIEVA ONLUS garantisce ai suoi utenti il funzionamento dei servizi per tutti i mesi dell'anno.

L'Associazione concorda con gli utenti i tempi e le modalità di erogazione del servizio attraverso un calendario concordato con i servizi di riferimento.

Tempi di apertura della Sede

La sede dell'associazione è ubicata in via Gioeni n. 214 ad Agrigento resta aperta per l'anno solare ad eccezione dei periodi di ferie e di quelle previste da calendario, tuttavia gli utenti che, su anticipata richiesta della famiglia, presentino particolari necessità di sostegno in detti periodi, saranno sostenuti a seconda delle possibilità operative.

Orari e Festività

☞ La Sede è aperta dal lunedì al venerdì dalle ore 17.00 alle ore 20.00.

☞ La Sede, di norma, rimarrà chiuso nei seguenti periodi:

- Festività natalizie
- Festività Pasquali
- 15 giorni del mese di Agosto

Le chiusure seguono la calendarizzazione annuale concordata con le utenze.

L'Utenza

I soggetti con grave disabilità con riferimento alla certificazione ex art. 3, 3° comma, della legge n. 104 del 28 febbraio 1992 valutata e certificata dall'U.V.M. e utenti aventi diritto dei servizi offerti.

SERVIZI OFFERTI DALL'ASSOCIAZIONE

L'ASSOCIAZIONE SAIEVA ONLUS svolge un lavoro rivolto principalmente:

- **Al disabile**, per stimolare, quanto più possibile, il suo livello di autonomia e di integrazione sociale e di sviluppo delle capacità residue e, per l'esperienza maturata, la professionalità acquisita, è in grado di supportare adeguatamente anche le famiglie del disabile stesso nella gestione delle

ASSOCIAZIONE SAIEVA ONLUS

Sede legale e operativa sita in via Gioeni n. 241 Agrigento

Tel/fax 0922 27493 - cell. 347 8585569 - 320 046 7002

e-mail/ PEC associazionesaieva@yahoo.it, associazionesaievaonlus@pec.it