



LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI AGRIGENTO

URP - AGRIGENTO

Scheda Segnalazione Reclami - Disfunzioni – Suggerimenti –
Il reclamo può essere presentato per iscritto, via fax, telefonicamente o via
posta elettronica e deve contenere generalità, indirizzo e reperibilità di
colui che lo inoltra e cura della relativa trasmissione telematica e/o
cartacea al servizio back-office per i necessari adempimenti;

Data alla quale si riferisce l'evento segnalato ____/____/____			
Precisare se il problema si è presentato per la prima volta	SI		NO

Problema Relativo a:

☐ Mancata esecuzione del servizio	☐ Eccessivi tempi di attesa
☐ Modulistica poco chiara	☐ Modulistica carente
☐ Scortesia del Personale	☐ Mancato rispetto di un appuntamento
☐ Informazione insufficiente/errata	☐ Mancato rispetto dei tempi di consegna

Specificare Ambito/ Settore/ ufficio _____ _____
--

Descrizione sommaria del problema _____ _____
--

Suggerimenti per la semplificazione e il miglioramento del servizio _____ _____ _____
--

Dati Personali

Se desidera una risposta, indichi i suoi dati: *	
Cognome e nome: _____	Indirizzo _____ n° _____
Cap. _____ Città _____	Prov. _____
Tel. _____ e-mail: _____	

Dat ____/____/____

Firma _____

Trattamento dei dati personali: il trattamento dei suoi dati personali sono trattati dal Libero Consorzio Comunale di Agrigento al solo scopo di dare seguito alla sua richiesta secondo le norme del Regolamento del Parlamento Europeo 2016/679 e del D. Lgs. 196/2003 come modificato dal D. Lgs. 101/2018- Informativa Legge Riservatezza

L'interessato ha il diritto di avere conferma dell'esistenza dei dati che lo riguardano, a cancellarli o opporsi al loro trattamento