Transizione Digitale

www.transizionedigitale.it

Allegato 4: Requisiti per l'adeguamento e la qualificazione delle infrastrutture digitali, infrastrutture dei servizi cloud e dei servizi cloud per la pubblica amministrazione

- 1. Premessa
  - Definizione dei requisiti per adeguamento e qualificazione
- 2. Requisiti per servizi cloud di livello 1 (AC1 e QC1)
  - 2.1 Caratteristiche dei servizi cloud
  - 2.2 Catena di adeguamento qualificazione dei servizi cloud
    - IaaS
    - PaaS
    - SaaS
  - 2.3 Certificazioni richieste per fornitori privati
    - ISO 9001
    - ISO/IEC 27001 con estensioni 27017 e 27018
  - 2.4 Requisiti per servizi cloud erogati in prossimità
  - 2.5 Requisiti per adeguamento di servizi cloud
  - 2.6 Requisiti per qualificazione di servizi cloud
    - MON-01: Censimento utilizzo di servizi cloud
    - QU.LS-01: Indicatori di servizio e penali
    - QU.PR-01: Tracciamento e trasparenza dei costi
    - QU.PR-02: Notifica e monitoraggio dei costi
    - QU.PR-03: Requisiti minimi per il capitolato dei prezzi
- 3. Requisiti per servizi cloud di livello 2 (AC2 e QC2)
  - 3.1 Caratteristiche dei servizi cloud
  - 3.2 Certificazioni richieste
    - ISO 22301
    - ISO 20000
- 4. Requisiti per servizi cloud di livello 3 (AC3 e QC3)
  - 4.1 Caratteristiche dei servizi cloud
  - 4.2 Certificazioni richieste
    - ISO 22301
    - ISO/IEC 20000
    - Cloud Security Alliance - Star Level 2
- 5. Requisiti per servizi cloud di livello 4 (AC4 e QC4)
  - 5.1 Ulteriori requisiti di sicurezza
    - ID.AM-03: Identificazione flussi di dati
    - PR.DS-01: Protezione dati memorizzati
    - PR.IP-11: Cybersecurity nella gestione del personale
- 6. Requisiti per infrastrutture di livello 1 (AI1)
  - 6.1 Certificazioni richieste per infrastrutture dei servizi cloud
  - 6.2 Requisiti per infrastruttura digitale di soggetti pubblici
  - 6.3 Requisiti per infrastruttura dei servizi cloud di soggetti privati
  - 6.4 Requisiti per infrastrutture di prossimità
- 7. Requisiti per infrastrutture di livello 2 (AI2)
  - 7.1 Livelli minimi delle infrastrutture digitali
  - 7.2 Certificazioni richieste
- 8. Requisiti per infrastrutture di livello 3 (AI3)
  - 8.1 Livelli minimi delle infrastrutture digitali
  - 8.2 Certificazioni richieste
- 9. Requisiti per infrastrutture di livello 4 (AI4)
  - 9.1 Ulteriori requisiti di sicurezza
    - PR.IP-11: Cybersecurity nella gestione del personale