



LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI AGRIGENTO
SETTORE
Ragioneria Generale ed Economato, Attività Negoziale, Concessioni
Gruppo - Contratti e Gare
Customer satisfaction Utenza Esterna
TOTALE GENERALE

1	Ritiene che nelle operazioni di gara sono stati rispettati i tempi di controllo della documentazione nei termini previsti?	%	N
	si	59,38	95
	no	16,88	27
	non so	23,75	38
	TOTALE	100	160

2	Ritiene semplice l'accesso alla Piattaforma Maggioli?	%	N
	si	50,63	81
	no	15,63	25
	non so	33,75	54
	TOTALE	100	160

3	Ritiene idoneo il servizio on-line a soddisfare le sue esigenze?	%	N
	si	60,00	96
	no	13,13	21
	non so	26,88	43
	TOTALE	100	160

4	Ritiene adeguata l'organizzazione dei contenuti del Portale Maggioli?	%	N
	si	61,88	99
	no	9,38	15
	non so	28,75	46
	TOTALE	100	160

5	Come giudica il livello complessivo di sicurezza e privacy nell'utilizzo del Piattaforma Maggioli?	%	N
	positivo	54,71	93
	negativo	2,94	5
	non so	42,35	72
	TOTALE	100	170

6	Ritiene chiare e complete le informazioni ricevute dal personale?	%	N
	si	81,25	130
	no	16,88	27
	non so	1,88	3
	TOTALE	100	160

7	E' stato fornito un rapido riscontro e/o soluzione alle sue istanze o richieste?	%	N
	si	51,25	82
	no	6,88	11
	non so	41,88	67
	TOTALE	100	160

8	Ritiene disponibile e cortese il personale addetto?	%	N
	si	53,75	86
	no	7,50	12
	non so	38,75	62
	TOTALE	100	160

9	Ritiene valida la capacità di ascolto e di comprensione delle problematiche da parte del personale?	%	N
	si	51,25	82
	no	9,38	15
	non so	39,38	63
	TOTALE	100	160

10	Ha riscontrato attenzione alla tutela della sua riservatezza?	%	N
	si	75,63	121
	no	5,63	9
	non so	18,75	30
	TOTALE	100	160

11	E' soddisfatto delle strutture logistiche?	%	N
	si	54,38	87
	no	25,63	41
	non so	20,00	32
	TOTALE	100	160

12	Ritiene adeguato il gruppo di lavoro?	%	N
	si	46,88	75
	no	33,13	53
	non so	20,00	32
	TOTALE	100	160

13	Avendo già fruito in passato del medesimo servizio, lo ritiene migliorato?	%	N
	si	43,75	70
	no	30,63	49
	non so	25,63	41
	TOTALE	100	160

14	Si ritiene complessivamente soddisfatto dei servizi ricevuti?	%	N
	si	60,63	97
	no	32,50	52
	non so	6,88	11
	TOTALE	100	160

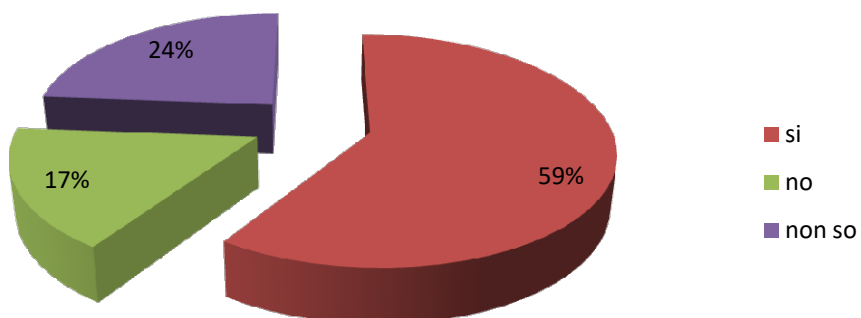
15	Ha suggerimenti per migliorare il servizio?	%	N
	si	1,25	2
	no	45,63	73
	non so	53,13	85
	TOTALE	100	160

16	Se sì, indichi eventuali osservazioni/suggerimenti:
----	---

migliorare i rapporti di comunicazione e di informazione

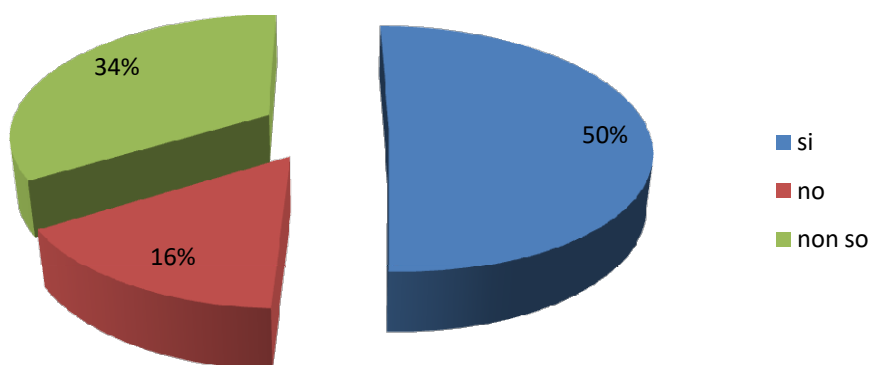
1

Ritiene che nelle operazioni di gara sono stati rispettati i tempi di controllo della documentazione nei termini previsti?



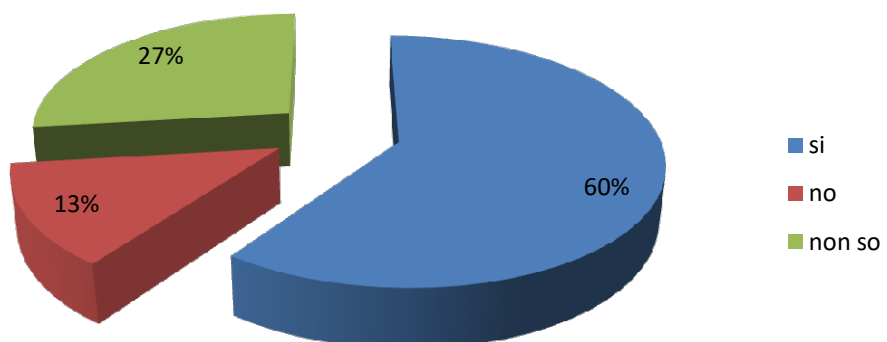
2

Ritiene semplice l'accesso alla Piattaforma Maggioli?



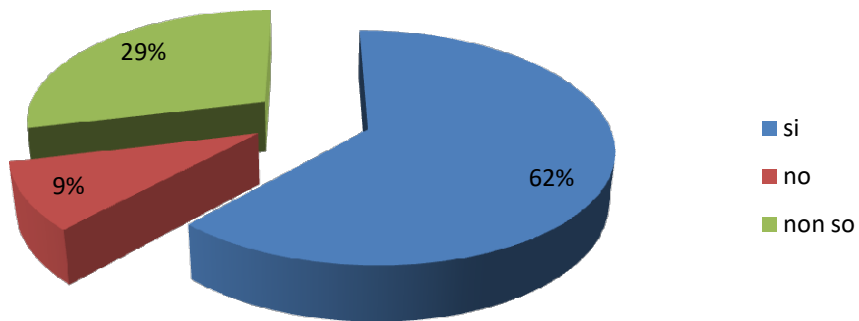
3

Ritiene idoneo il servizio on-line a soddisfare le sue esigenze?



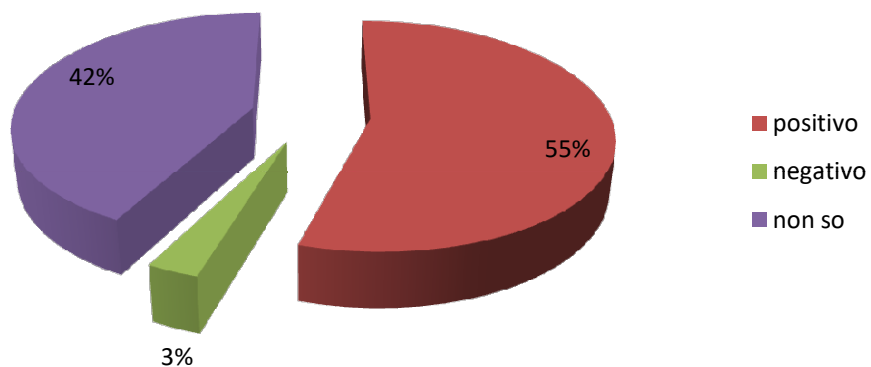
4

Ritiene adeguata l'organizzazione dei contenuti della Piattaforma Maggioli?



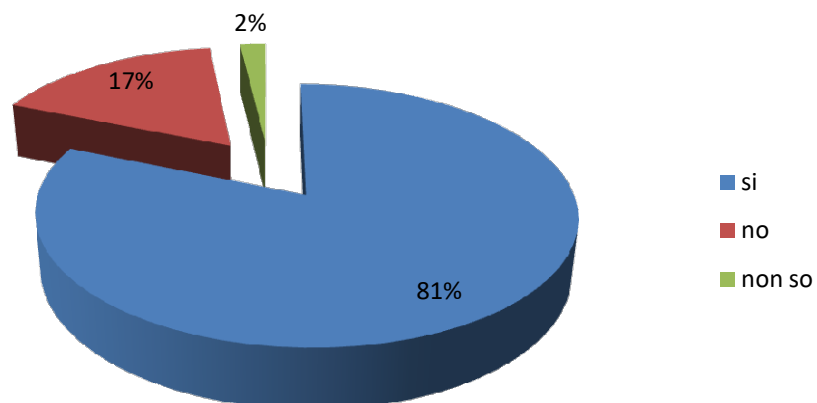
5

Come giudica il livello complessivo di sicurezza e privacy nell'utilizzo della Piattaforma Maggioli?



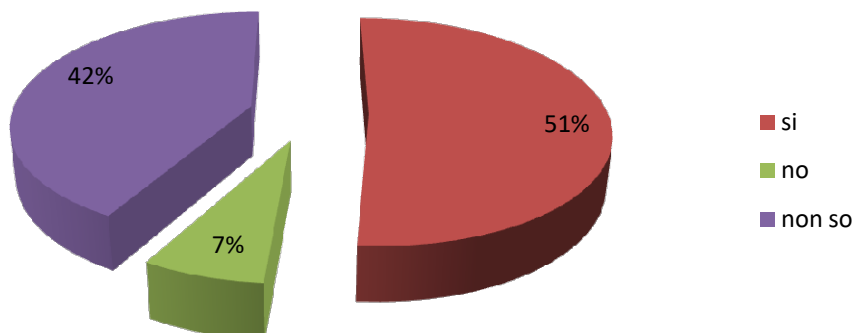
6

Ritiene chiare e complete le informazioni ricevute dal personale?



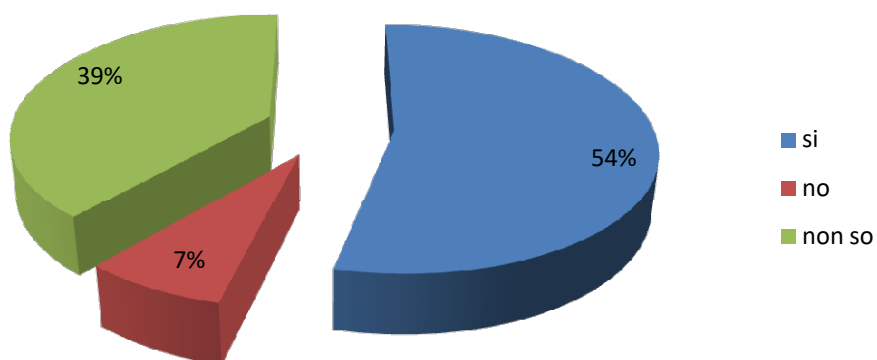
7

E' stato fornito un valido riscontro e/o soluzione alle sue istanze o richieste?



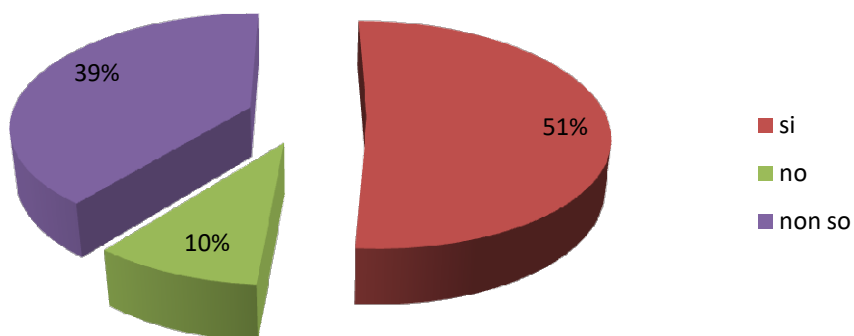
8

Ritiene disponibile e cortese il personale addetto?

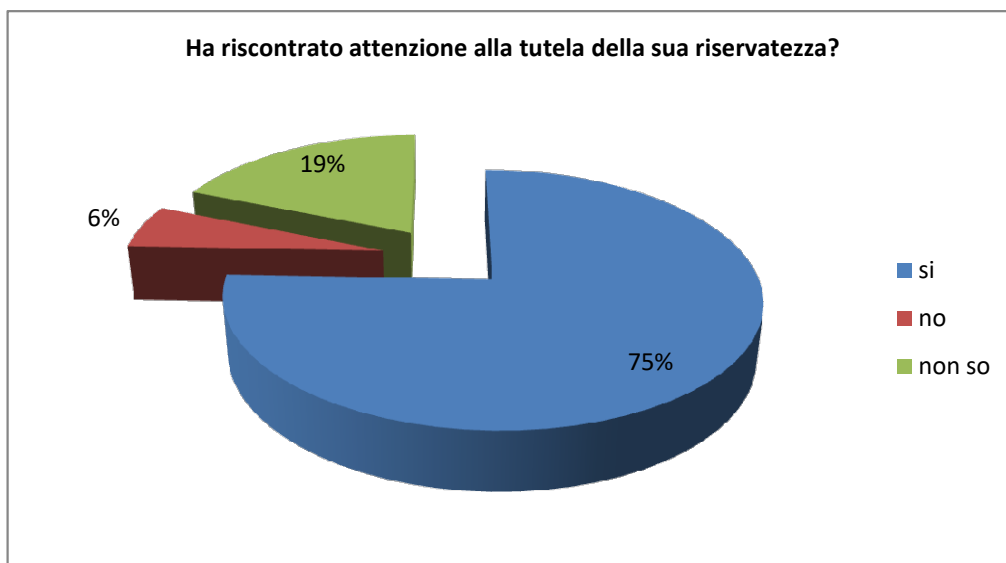


9

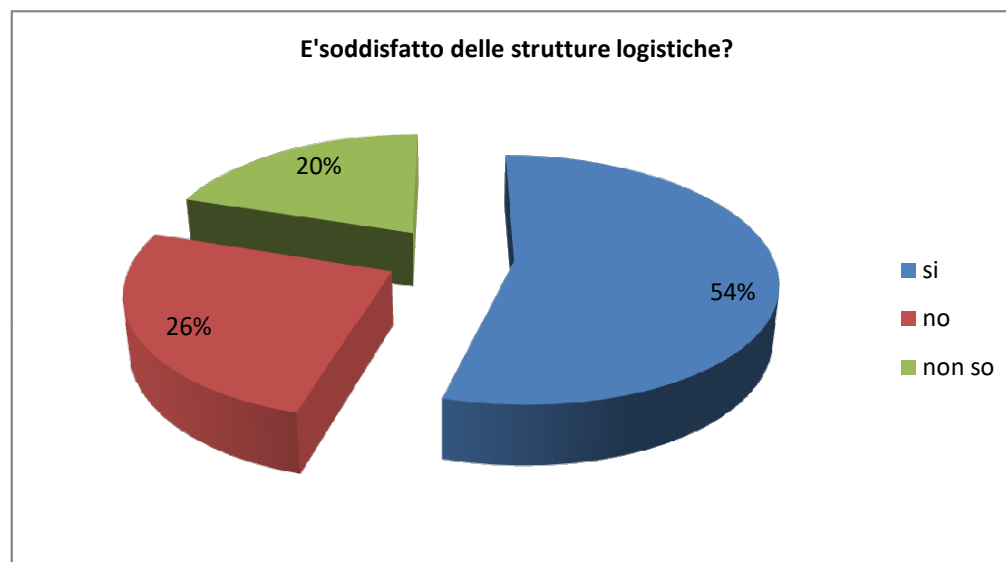
Ritiene valida la capacità di ascolto e di comprensione delle problematiche da parte del personale?



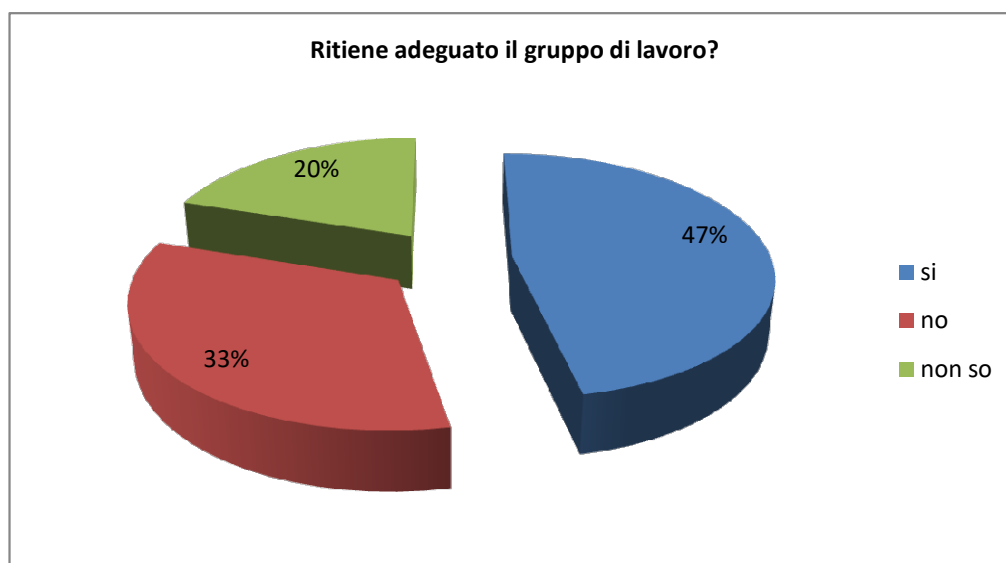
10



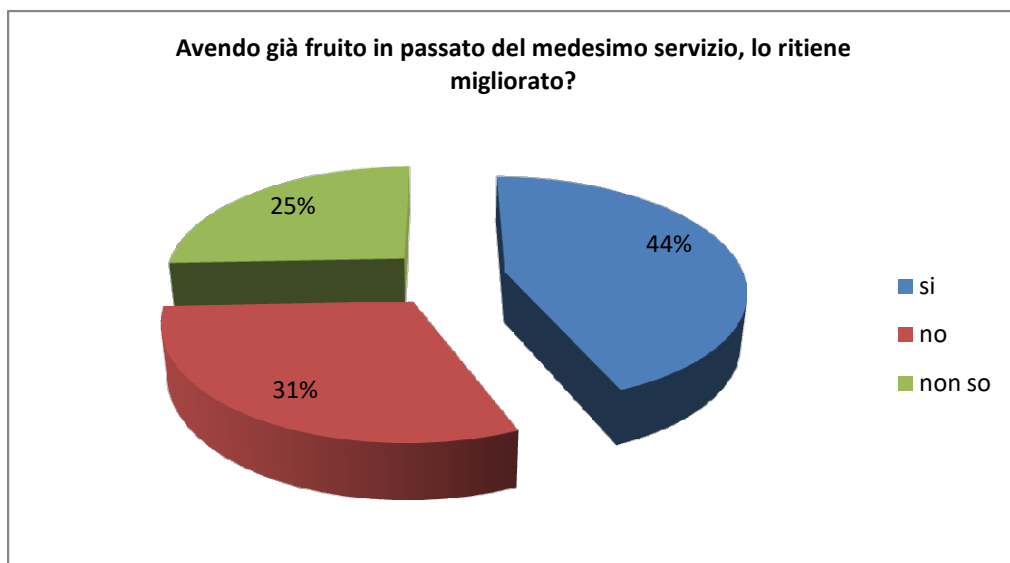
11



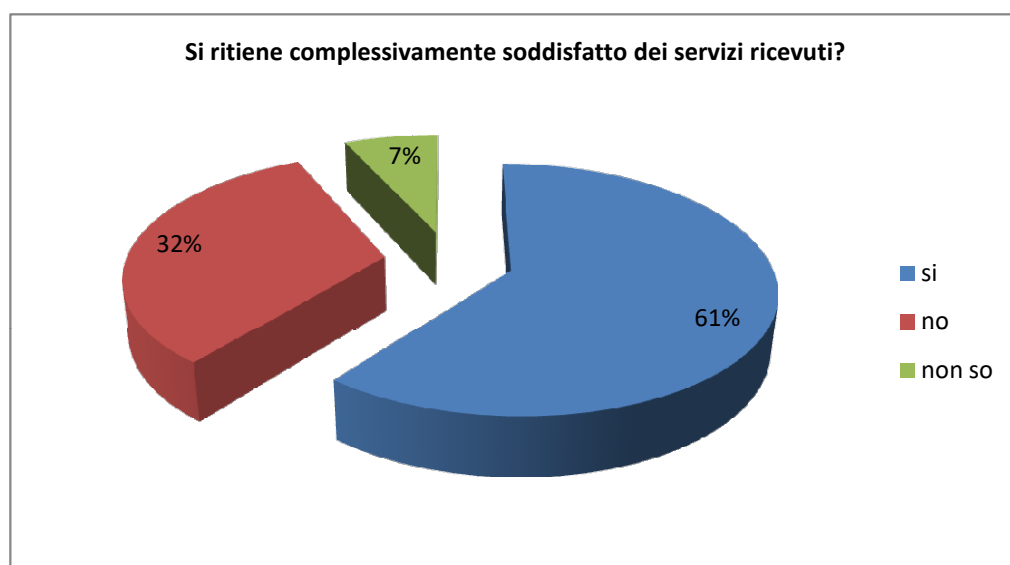
12



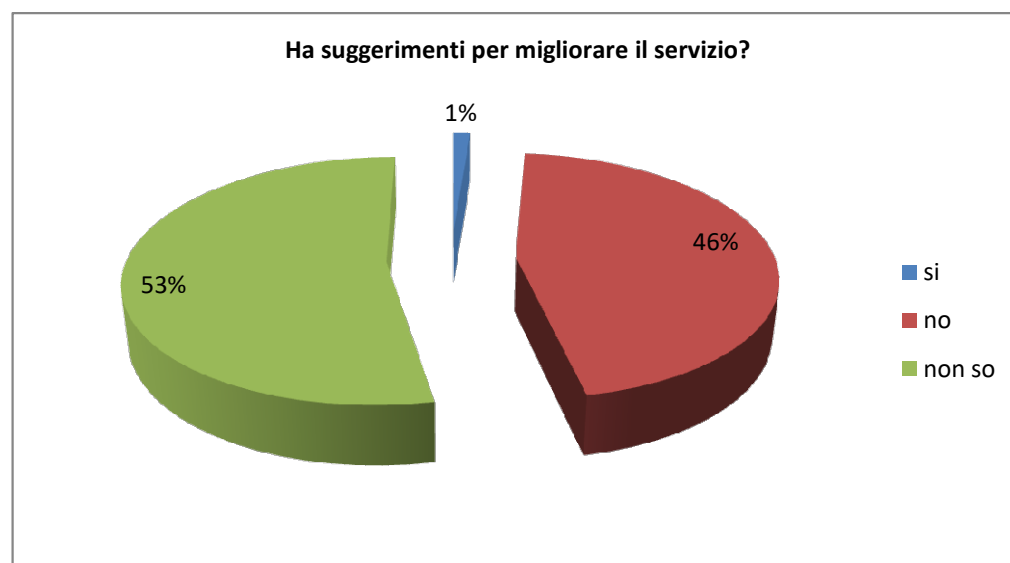
13



14



15





LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI AGRIGENTO

SETTORE

Ragioneria Generale ed Economato, Attività Negoziale, Concessioni

Gruppo - Contratti e Gare

Customer satisfaction Utenza Interna

TOTALE GENERALE

I tempi di controllo della documentazione nelle gare sono state espletate nei termini previsti	N	%
si	15	100,0
no	0	0,0
Totale	15	100

Come giudica l'organizzazione dell'Ufficio Gare	N	%
scarso	0	0,0
sufficiente	2	13,3
buono	5	33,3
ottimo	8	53,3
Totale	15	100

Come giudica la cortesia degli impiegati dell'Ufficio Gare	N	%
scarso	0	0,0
sufficiente	1	6,7
buono	7	46,7
ottimo	7	46,7
Totale	15	100

Come giudica la competenza degli impiegati dell'Ufficio Gare	N	%
scarso	0	0,0
sufficiente	1	6,7
buono	6	40,0
ottimo	8	53,3
Totale	15	100

Come giudica l'integrità degli impiegati dell'Ufficio Gare	N	%
scarso	0	0,0
sufficiente	0	0,0
buono	2	13,3
ottimo	13	86,7
Totale	15	100

Come giudica l'efficienza degli impiegati dell'Ufficio Gare	N	%
scarso	0	0,0
sufficiente	2	13,3
buono	4	26,7
ottimo	9	60,0
Totale	15	100

Ritiene adeguato il gruppo di lavoro che si occupa delle procedure di gara	N	%
si	6	40,0
no	9	60,0
	15	100

Come valuta la capacità di risposta alle problematiche insorte durante la gara	N	%
scarso	0	0,0
sufficiente	1	6,7
buono	5	33,3
ottimo	9	60,0
Totale	15	100

Soddisfazione strutture logistiche in dotazione all'Ufficio Gare	N	%
scarso	13	86,7
sufficiente	2	13,3
buono	0	0,0
ottimo	0	0,0
Totale	15	100

Come giudica l'attività e l'assistenza tecnico amministrativa in generale offerta dall'Ufficio Gare	N	%
scarso	0	0,0
sufficiente	0	0,0
buono	4	26,7
ottimo	11	73,3
Totale	15	100

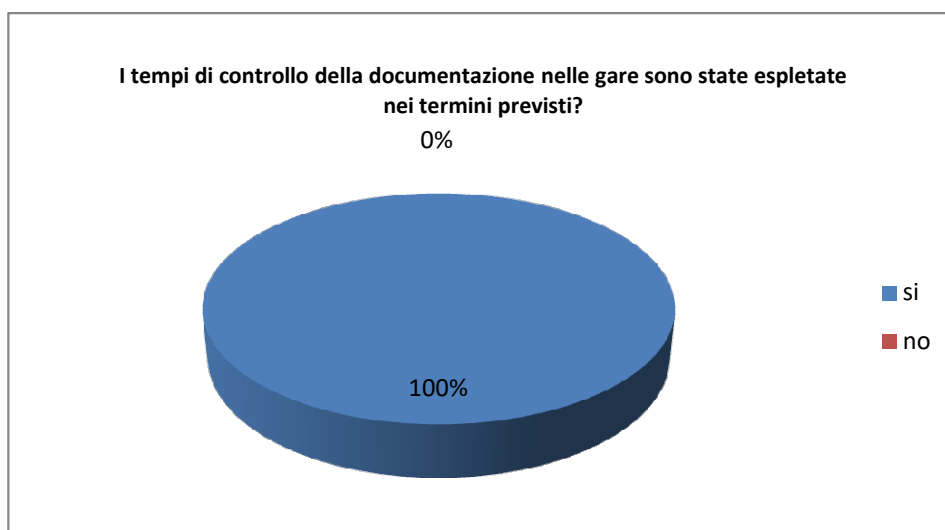
Come giudica la qualità dei servizi rispetto alle fasi di redazione degli atti di gara	N	%
scarso	0	0,0
sufficiente	1	6,7
buono	7	46,7
ottimo	7	46,7
Totale	15	100,0

Giudizio Complessivo	N	%
scarso	0	0,0
sufficiente	3	20,0
buono	6	40,0
ottimo	6	40,0
Totale	15	100

eventuali suggerimenti:

Potenziamento attrezzature, internet, più personale qualificato.

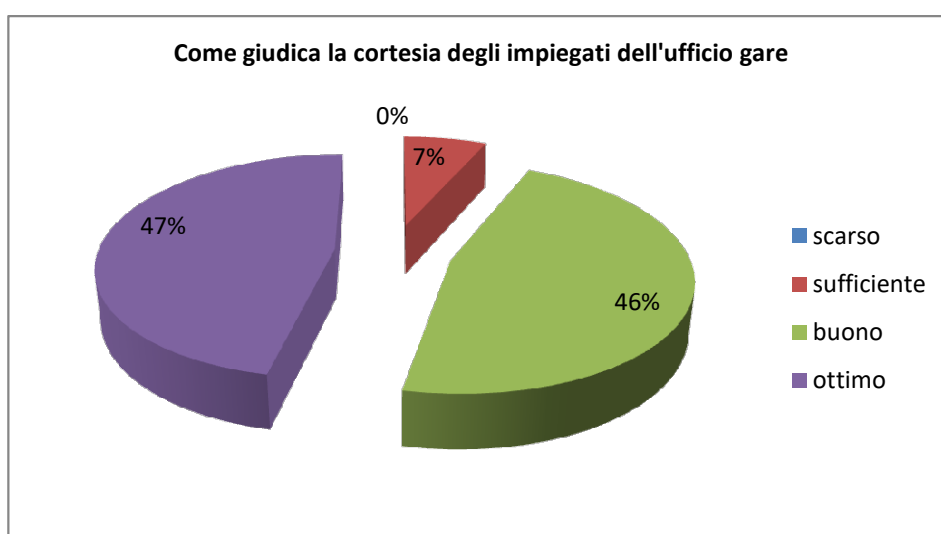
1



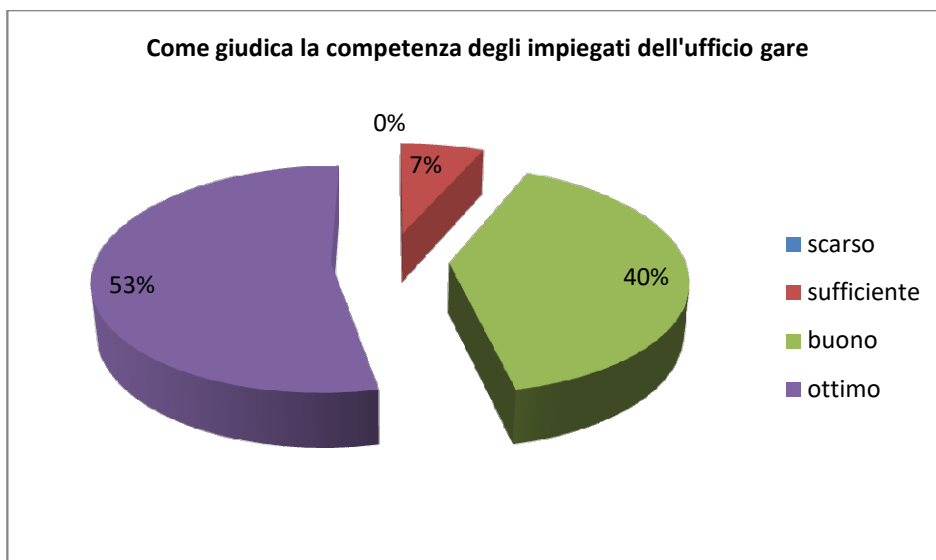
2



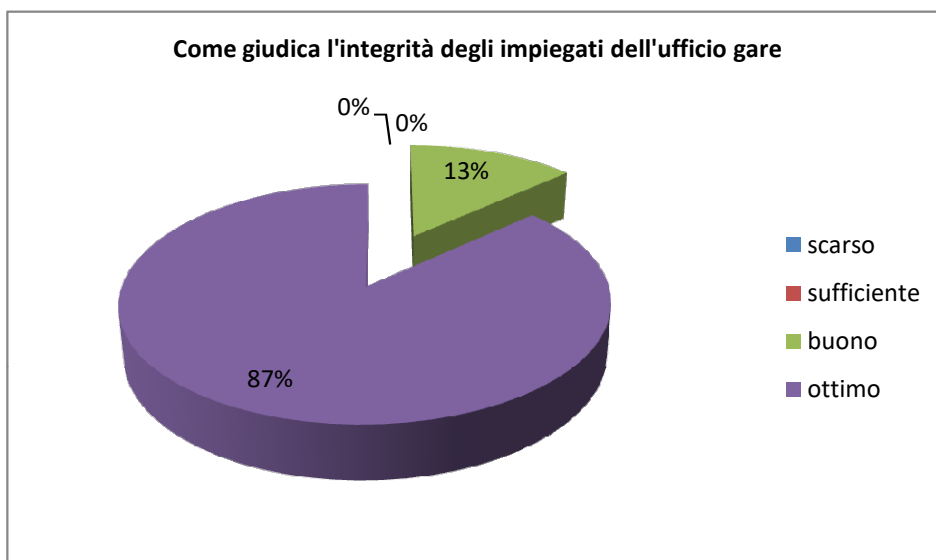
3



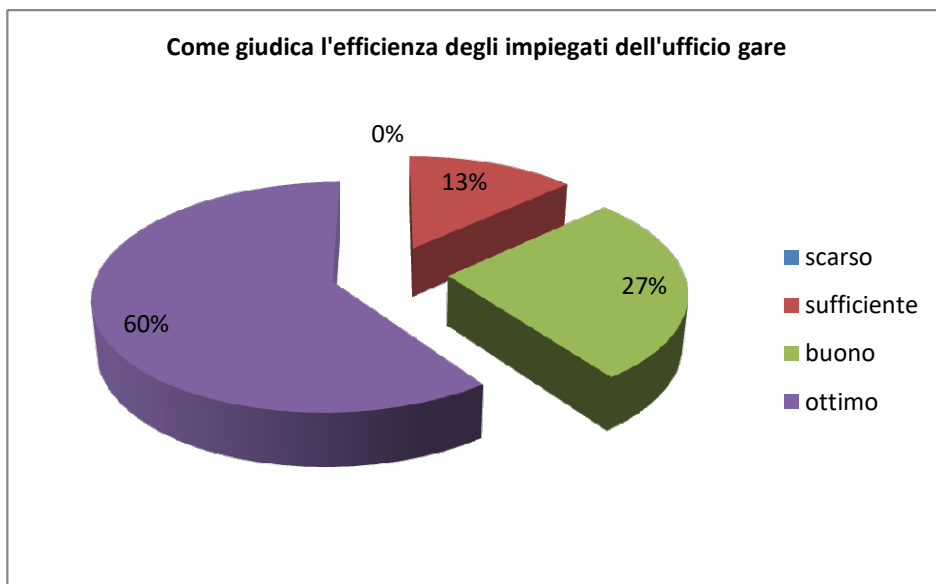
4



5

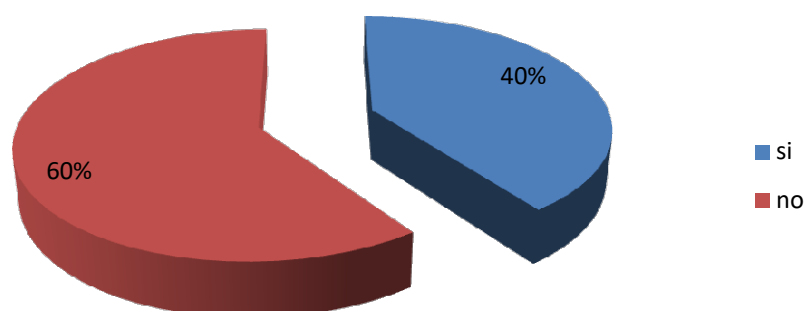


6



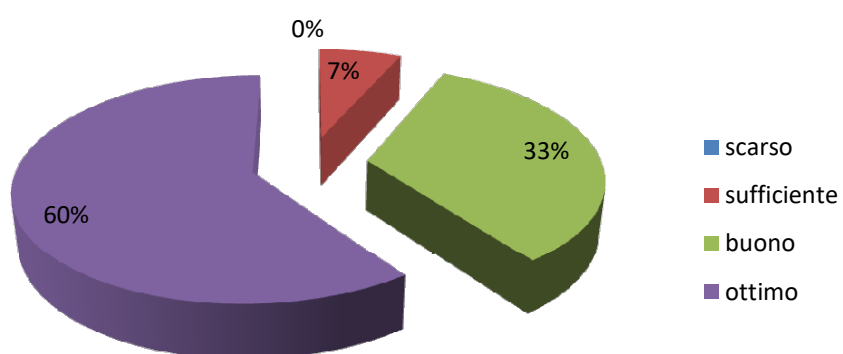
7

Ritiene adeguato il gruppo di lavoro che si occupa delle procedure di gara



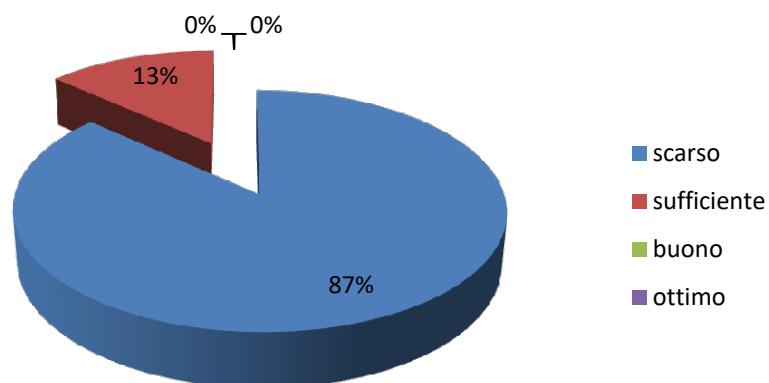
8

Come valuta la capacità di risposta alle problematiche insorte durante la gara

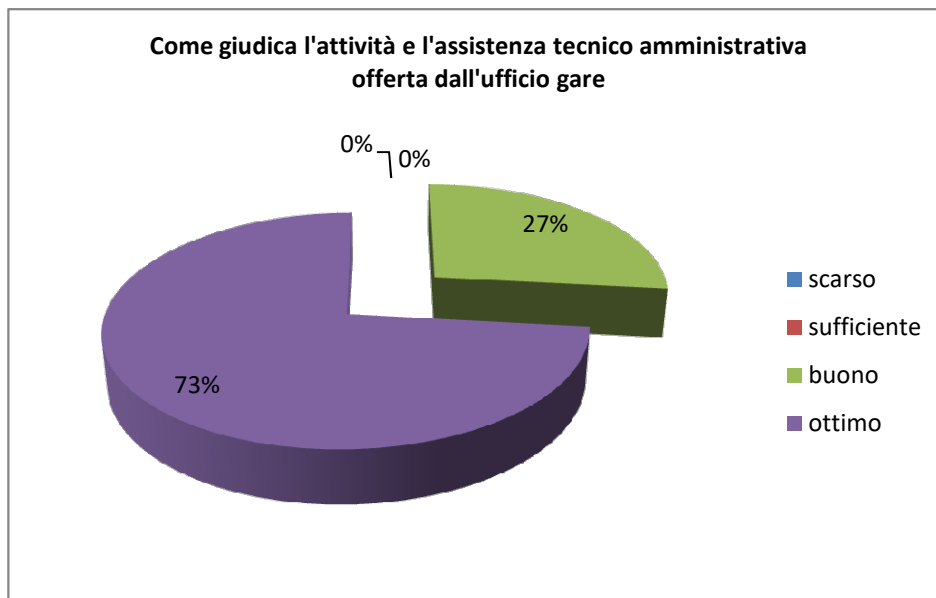


9

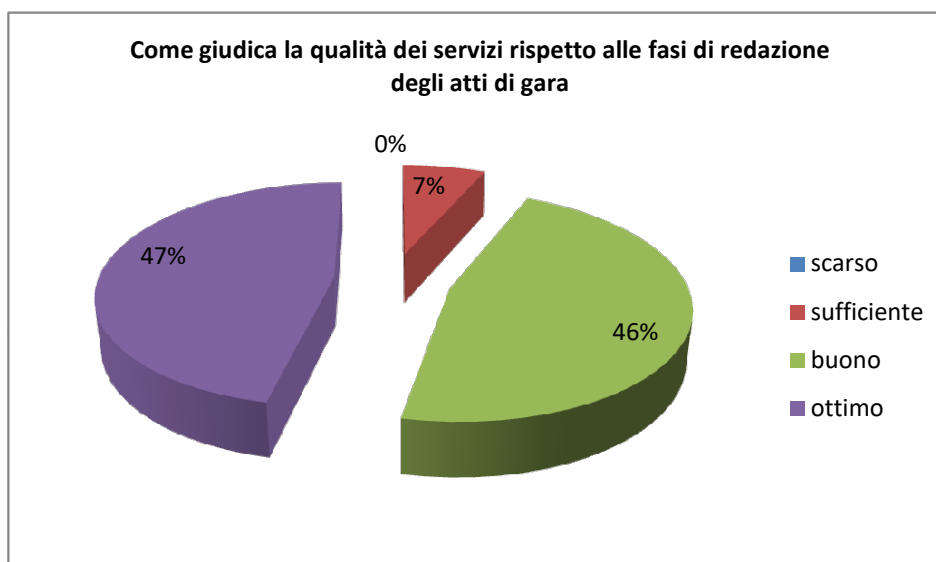
Soddisfazione strutture logistiche in dotazione all'ufficio gare



10



11



12

