

CARTA DEI SERVIZI



GESTIONE DI SERVIZI SOCIA LI ORIENTA TI PER LA PROMOZIONE UMANA E L'INTEGRAZIONE SOCIALE DEI CITTADINI



SERVIZI SPECIALISTICI E DEL TRASPORTO IN FAVORE DEGLI ALUNNI CON DISABILITA' FREQUENTANTI GLI ISTITUTI SECONDARI DI SECONDO GRADO"

CARTA DEI SERVIZI OFFERTI DALL'Ente "ISIDE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE"

Sede legale sita in CARINI (PA), VIA MARCHIANO 2

Tel/Cell. 091.8149074

e-mail: ISIDECOOPSOCIALE@GMAIL.COM

PEC: ISIDE@PEC.CONFCOOPERATIVE.IT

Legale rappresentante: SCORSONE GIORGIO

1) Ubicazione degli uffici e delle sedi operative con l'indicazione degli orari di apertura e di chiusura

(Max 4 righe)

1) VIA MARCHIANO 2, CARINI (PA) CAP 90044 (Lun-Ven 09.00-17.00)

- 2) CONTRADA PIANO PERI SNC, CINISI (PA) CAP 90045 (Lun-Ven 09.00-17.00)
- 3) PIAZZA LUIGI STURZO 44, PALERMO (PA) CAP 90139 (Lun-Ven 09.00-17.00)
- 4) CONTRADA SAN VITO SNC, CACCAMO (PA) CAP 90012 (Lun-Ven 09.00-17.00)

N.B.: la Cooperativa si impegna ad aprire, in caso di avvenuta iscrizione al registro in oggetto e di affidamento di servizio, sede amministrativo-organizzativa nel territorio del Libero Consorzio di Agrigento, dando ogni opportuna informazione, tempestiva, a codesto Ente.

- 2) Descrizione sommaria dell'esperienza maturata nel servizio di riferimento ovvero nell'area di intervento (assistenza all'handicap) (Max 8 righe)
- 5) CITTA' METROLITANA DI PALERMO: Servizio di assistenza all'autonomia e alla comunicazione attività in favore di disabili sensoriali relativa all'integrazione scolastica dal 08/01/2021 al 08/06/2021 e dal 16/09/2021 al 10/06/2022 e dal 16/09/2022 al 10/06/2023 e dal 13/09/2023 al 07/06/2024;
- 6) LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI CALTANISSETTA: servizio di assistenza all'autonomia dal 19/09/2022 al 10/06/2023 e dal 13/09/2023 al 07/06/2024;
- 7) **COMUNE DI CARINI:** servizio di autonomia e comunicazione e assistenza igienico personale a favore degli alunni portatori di handicap dal 08/01/2020 al 18/06/2021 e dal 23/11/2021 al 10/06/2022 e dal 17/10/2022 e dal 03/10/2022 al 09/06/2023 e dal 21/09/2023 al 07/06/2024;
- 8) **COMUNE DI CEFALU':** Servizio di assistenza all'autonomia e alla comunicazione ed igienico personale in ambito scolastico agli alunni diversamente abili dal 08/01/2021 al 09/06/2021 e dal 24/09/2021 al 30/06/2022 e dal 24/09/2022 al 30/06/2023 e dal 13/09/2023 al 07/06/2024.

3) Certificazione di qualità aziendale nel campo dei servizi sociali eventualmente posseduta ed in corso di validità:

- ISO 9001:2015 CERTIFICATO N. 18469/08/S
- ISO 14001:2015 CERTIFICATO N. EMS-6481/S
- UNI 11034:2003 CERTIFICATO N. INFA/14/20
- UNI 11010:2016 CERTIFICATO N. DISAB/14/14

4) Descrizione degli eventuali servizi migliorativi ed aggiuntivi offerti gratuitamente :

Per ogni attività proposta specificare:

↓ Escursioni e gite

L'ente gestore garantisce l'organizzazione e l'accompagnamento dei ragazzi con disabilità beneficiari del servizio in oggetto per l'intera durata delle gite scolastiche di fine anno o intercorrenti, organizzate dagli istituti scolastici.

In caso di necessità sarà garantito il medesimo personale per visite guidate, stages anche in orario pomeridiano, etc. programmate dagli Istituti e/o previste dal POF, previa autorizzazione dell'ente appaltante.

L'idea di inserire tale servizio fra le attività migliorative della presente proposta progettuale nasce dalle numerose richieste avanzate dalle scuole dei diversi territori in cui l'ente proponente ha gestito il servizio, in merito alla possibilità di garantire l'assistenza agli alunni disabili e permettere loro di partecipare e non essere esclusi sia dalle gite e dalle attività esterne organizzate quali: Cinema. Teatro, Visite ai musei ecc..

Risorse umane e tempi: tutti gli operatori del servizio per l'intero anno scolastico

Organizzazione di eventi

Si organizzeranno i seguenti eventi:

- Ricorrenze festive. Durante le ricorrenze festive dell'anno scolastico (Natale, Carnevale, Pasqua) si organizzeranno manifestazioni, previo accordo con i dirigenti scolastici, ludico-animative che coinvolgano in prima persona i bambini beneficiari del servizio e gli altri studenti dei plessi.
- Compleanni. Si calendarizzeranno anche i compleanni dei bambini cosicché, si possano organizzare momenti con piccoli rinfreschi all'interno del gruppo classe e offrire ai bambini l'opportunità di festeggiare i compleanni anche con i propri compagni di classe.

Risorse umane e tempi: tutti gli operatori del servizio per l'intero anno scolastico

♣ Accoglienza prima e dopo l'attività didattica

Alla luce della metodologia fondata sulla "Buona relazione" gli orari degli assenti all'autonomia e comunicazione saranno organizzati in modo flessibile così da garantire l'accoglienza del minore all'inizio dell'orario scolastico all'ingresso e l'accompagnamento dello stesso una volta finite le attività scolastiche. Questo approccio permetterà altresì possibili interazioni con i familiari e di facilitare anche la socializzazione con gli altri compagni.

Risorse umane e tempi: tutti gli operatori del servizio per l'intero anno scolastico

★ Educazione socio-affettiva nelle classi

Gli interventi di Educazione Socio-Affettiva si realizzeranno nelle classi in cui sono state rilevate maggiori difficoltà di integrazione. I docenti e il dirigente scolastico individueranno le classi maggiormente problematiche sulle quali si attiverà il ciclo di incontri previsto. Obiettivi dell'azione sono: favorire la socializzazione e l'integrazione; favorire la comunicazione tra pari; rafforzare la conoscenza e la percezione di sé; superare gli stereotipi legati all'handicap; conoscere e saper interagire con l'altro; potenziare attitudini e competenze individuali nonché il livello evolutivo raggiunto; creare un contesto scolastico come ambiente educativo di apprendimento: rispettare le caratteristiche personali di ognuno. Le attività, che saranno avviate previa autorizzazione del dirigente scolastico e delle famiglie, comportano interventi individualizzati all'interno della classe; attività con piccoli gruppi della classe; attività congiunta tra piccoli gruppi di classi diverse; svolgimento di attività in plenaria con gruppi di compagni per favorire l'integrazione

Risorse umane e tempi: psicologo per 2 incontri per classe della durata di 2 ore ad incontro, nelle classi con alunni con disabilità.

Carini, 17.08.2024

Firma del Legale rappresentante

Avvertenze

N.B.: Nel caso di più servizi migliorativi ed aggiuntivi, il punto n. 4 deve essere compilato per ciascun servizio offerto.