

**Settore**  
**Servizio**

|  |  |
|--|--|
| Descrizione del servizio erogato e riferimenti normativi |  |
| Unità organizzative responsabili dell'istruttoria        |  |
| Stakeholder  |  |
| Responsabile   |  |
| Personale assegnato al servizio                          |  |
| Sede uffici  |  |
| Ricevimento utenza                                       |  |

| DIMENSIONE DEGLI STANDARD DI QUALITÀ | INDICATORE DI QUALITÀ' | MODALITÀ' DI RILEVAZIONE | STANDARD DI QUALITÀ ' - TARGET |
|--------------------------------------|------------------------|--------------------------|--------------------------------|
| ACCESSIBILITÀ                        |                        |                          |                                |
| TEMPESTIVITA'                        |                        |                          |                                |
| TRASPARENZA                          |                        |                          |                                |
| EFFICACIA                            |                        |                          |                                |